(cc) BY

Прокопьева Ольга Алексеевна
студентка
ФГБОУ ВО «Уральский государственный
университет путей сообщения»
г. Екатеринбург, Свердловская область

РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ

Аннотация*: в данной статье предлагается подробно рассмотреть причины возникновения конфликтных ситуаций в студенческой среде и пути их разрешения.*

Ключевые слова*: конфликт, студенты, обучение.*

В настоящее время люди часто встречаются с разногласиями по поводу каких-то обычных вещей, это связано с разностью взглядов, характеров и интересов. Разногласия в большинстве случаев приводят к конфликтам. Конфликт представляет собой противоборство, столкновение двух или нескольких субъектов, обусловленное противоположностью, несовместимостью их интересов, потребностей, систем ценностей или знаний.

В целом следует отметить, что конфликт понимают в широком и узком значении. В широком понимании конфликт является одним из разновидностей общественных отношений, стороны которого воспроизводят через цель, лежащую в его основе, интересы, потребности и стремления, которые реализовываются в острой борьбе. В узком – это один из разновидностей социального взаимодействия, характеризующийся прямым и осознанным столкновением его участников [1].

Конфликты являются частым явлением в обществе, а особенно в студенческой среде, потому что студенты, особенно до 23 лет, как люди в основном с еще не до конца построенным мировоззрением имеют тенденцию к частому изменению взглядов на некоторые вещи. Конфликты бывают как скрытыми, так

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

и явными, но основа всегда лежит отсутствие согласия, поэтому конфликты – это отсутствие согласия между участниками.

Для того чтобы понять способы решения конфликтных ситуаций данной возрастной группе, нужно определить основные причины конфликтов среди студентов, а именно:

− борьба за авторитет;

− соперничество;

− обман, сплетни;

− оскорбления.

Данные причины очень распространены среди людей молодого возраста, потому как они являются неотъемлемой частью взросления.

В основном конфликты возникают против желания обоих сторон, поэтому для избегания конфликтов существуют системы разрешения и профилактики, которые активно используются в педагогике.

В первую очередь это обучение студентов навыкам решения конфликтов, для того чтобы они не переходили в агрессивную стадию, а решались путем конструктивного диалога сторон. Также столкновения можно избежать компромиссным путем. В основном в период обучения студенты учатся работать в команде, что так же способствует развитию умения слушать и слышать собеседника, поскольку это является критерием коммуникабельности.

Абсолютно избегать конфликтов невозможно, но существует множество вариантов стилей их решения.

Ученые выделяют 5 основных стилей:

− соперничество (конкуренция);

− сотрудничество;

− компромисс;

− избегание (уклонение);

− приспособление.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Если активный человек имеет лидерские качества и планирует разрешить конфликт удовлетворив свои интересы, то он может применить стиль конкуренции, это означает что человек в ущерб интересов других людей удовлетворяет свои, заставляя участников конфликта принять его сторону. Но для такого стиля нужно быть уверенным в том, что данный вариант – единственно верный, потому что в случае неудачи конфликт может разгореться еще больше [2]

Когда человек применяет стиль сотрудничества, то как и в первом варианте он старается решить конфликт в свою пользу, но также прислушивается к мнению своего оппонента, дабы удовлетворить потребности обеих сторон.

Когда две стороны не могут договорится, то вступает стиль компромисса, где оппоненты идут на уступки, ради того, чтобы конфликтующие стороны нашли правильное решение, которое удовлетворит их интересы.

Иногда, когда потенциальный проигрыш в каком-то определённом конфликте намного выше, чем те моральные издержки, которые были затрачены на разрешение конфликта, тогда применяется метод избегания.

В последнем случае человек предпринимая какие-либо действия для решения конфликта, перенимает поведение других людей, при этом не стремится занять лидирующую позицию и в итоге принимает сторону доминирующего оппонента.

Не может быть общества без противоречий, и у людей всегда будут разные взгляды, предпочтения и вкусы. Однако нельзя допускать, чтобы противоречия перерастали в конфликты. Для того чтобы сохранить психическое, психологическое и физическое здоровье, мы должны научиться предотвращать конфликты, а если конфликт все-таки возник, то уметь правильно выходить из него.

Список литературы

1. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/opredelenie-ponyatiya-konflikt (дата обращения: 07.04.2023).

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

2. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.informio.ru/publications/id6777/Profilaktika-konfliktov-v-studencheskoi-srede (дата обращения: 07.04.2023).

3. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://elibrary.ru/item.asp?id=38180705 (дата обращения: 07.04.2023).

4. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://old.altspu.ru/ped-pshyhol/inst_center/11823-pedagogicheskie-konflikty-i-podhody-k-ih-razresheniyu.html (дата обращения: 07.04.2023).

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)