

Наумов Алексей Иванович

студент

ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный
педагогический университет им. К. Минина»
г. Нижний Новгород, Нижегородская область

DOI 10.21661/r-559530

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ОСНОВЕ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

***Аннотация:** в данной статье рассматриваются критерии оценки эффективности работы образовательной организации, эффективности ее управления, возможные способы повышения данной эффективности. Одним из наиболее важных факторов, влияющих на эффективность работы образовательной организации, является эффективность управления ею. Благодаря грамотно выстроенной системе управления образовательное учреждение способно четко организовывать деятельность, показывая высокие количественные и качественные показатели.*

***Ключевые слова:** образовательная организация, эффективность, повышение, критерии, оценка, показатели, информационно-коммуникационные технологии, инновации, коммуникация, взаимодействие.*

Введение

Сегодня существует несколько основных видов образовательных организаций. Это:

- школы;
- высшие учебные заведения;
- средние учебные заведения.

Кроме того, образовательные учреждения могут быть государственными и частными.

Любая подобная образовательная организация является достаточно крупной как по количеству обучающихся, количеству сотрудников, так и по количеству задач, которые необходимо ежедневно (ежемесячно, ежегодно) выполнять для эффективного функционирования. Таким образом, в каждой образовательной организации должна быть выработана грамотная система управления. Именно вопросу повышения эффективности управления образовательной организацией и посвящена данная статья.

Такая категория, как эффективность системы управления, подразумевает совокупность нескольких факторов:

- соотношение результатов управления и ресурсов, которые были затрачены на их достижение;
- ресурсная результативность, которая была получена по итогам принятия и реализации управленческих решений;
- эффективность действий и общей деятельности людей по достижению поставленных целей.

Эффективность системы управления может быть применима и непосредственно к образовательным организациям. Так, эффективность управления образовательным учреждением – это результат достижения целей управленческой деятельности в рамках школы / университета / колледжа. Понятие «эффективности» практически напрямую связано с понятием «качество». От эффективности и качества управления напрямую может зависеть эффективность всей деятельности образовательной организации. Из-за такой прямой зависимости, развитие и повышение эффективности управления образовательными организациями в целом является одним из главных направлений политики нашего государства.

Рассмотрим несколько базовых критериев эффективности деятельности образовательной организации.

1. Уровень соответствия деятельности образовательной организации законодательству РФ в сфере образования.
2. Полная кадровая укомплектованность заведения.
3. Обеспечение высокого качества обучения и воспитания.

4. Обеспечение доступности образования для всех детей/подростков/взрослых.

5. Создание удобных и доступных условий для проведения внеурочной деятельности, а также дополнительного образования.

6. Количество и качество использования современных образовательных технологий в образовательном процессе.

Отдельно в данном ключе хотелось бы затронуть понятие имиджа образовательного учреждения. Формирования имиджа образовательной организации определяют такие причины, как:

- повышение конкурентоспособности школы / ВУЗа / СУЗа;
- возможность получения образовательной организацией дополнительных ресурсов (например, финансирование, информационные ресурсы, новые сотрудники и пр.);
- повышение уровня лояльности, доверия и уважения к образовательной организации как со стороны сотрудников, так и со стороны учащихся.

Высокие показатели по данным критериям могут считаться показателями эффективной работы образовательной организации.

Как уже было упомянуто, чтобы обеспечить эффективную деятельность, изначально необходимо обеспечить эффективное управление данной организацией.

Рассмотрим также основные критерии эффективности именно управления образовательной организацией:

- надежность организационной структуры управления;
- степень использования рыночных возможностей;
- степень рационального использования внутренних возможностей;
- результаты работы управляющей системы в целом.

Последний пункт позволяет в дальнейшем совершенствовать данную организацию, а также обеспечивать экономичность управления ею.

Кроме того, очень показательным в данном контексте будет сравнительный метод количественных (или качественных) результатов. К примеру, количество преподавателей в учебном заведении в том году в сравнении с текущим годом и т. д. Также возможно проведение сравнения с определенным нормативом. Для

показательной оценки эффективности управления образовательной организацией на первоначальном этапе необходимо разработать или выбрать определенные показатели, по которым и будет проводиться сравнительный анализ.

К примеру, в НГПУ имени Козьмы Минина проводился подсчет учащихся, сдавших ЕГЭ более, чем на 160 и на 220 баллов. Так, в 2018 году процентное соотношение второго показателя к первому составляло 97,33%, в 2019 году – 98,24%, а в 2020 году – 98,6%. Таким образом, количество учеников, сдающих экзамены более, чем на 220 баллов в каждом году увеличивается. На повышение данного показателя могла повлиять качественная работа отдела управления.

На основе описанных выше критериев имеем возможность рассмотреть возможные способы повышения эффективности управления образовательной организацией.

1. Распределение лидерства между сотрудниками (выбор лидера в проектах, группах).
2. Эффективная организационная культура.
3. Оптимальная организационная структура.
4. Улучшение качества контроля.
5. Внедрение и использование различных технологий и инноваций.

Остановимся более подробно на последнем пункте.

Наше время зачастую называют эрой новых технологий и цифровизации. Это связано с повсеместным внедрением информационных и коммуникационных технологий в различные сферы деятельности. Так, сфера образования не может быть исключением.

Предполагается, что благодаря внедрению информационно-коммуникационных технологий можно повысить эффективность управления образовательной организацией, а также эффективность ее деятельности.

Под информационно-коммуникационными технологиями можно понимать совокупность методов, процессов и технических средств, которые объединены с целью сбора, обработки, хранения, использования и распространения информации в интересах ее пользователей.

Использование информационно-коммуникационных технологий в управлении образовательной организацией может не только повысить эффективность данного управления, но и наладить, улучшить и упростить систему взаимодействия управленческого звена образовательной организации с вышестоящими органами (Министерством образования, местными администрациями и т. д.), с сотрудниками учреждения, а также с родителями учеников или студентов.

Таким образом, благодаря использованию информационно-коммуникационных технологий есть возможности:

- быстро и легко передавать и получать информацию;
- организовывать онлайн-встречи и другие новые формы взаимодействия между сотрудниками, между ведомствами и т. д.;
- хранить большие объемы данных;
- автоматизировать множество процессов;
- легко и своевременно получать обратную связь.

Кроме того, немаловажными преимуществами использования информационно-коммуникационных технологий является то, что с их помощью сотрудники школы, университета или колледжа смогут экономить время, будут иметь возможность взаимодействовать с различными организациями без выезда, уменьшат затраты на транспорт и перевозки, обезопасят себя, ограничив лишние личные контакты, что важно в период пандемии.

Информационно-коммуникационные технологии – это то, что на сегодняшний день активно развивается и используется в сфере образования. Данные технологии применяются не только в управленческом звене, но и в обучении в целом. Такие устройства, как интерактивные доски, электронные дневники, тетради и учебники широко используются на занятиях, позволяя учителям и преподавателям улучшать лекции, уроки и семинары, привлекать больший интерес у обучающихся, с большей легкостью готовить задания.

В современных условиях пандемии также активно используются платформы для дистанционного обучения. С их помощью ученики и студенты могут продолжать получать знания, находясь дома.

В последние годы порядка 90% обучающихся могут взаимодействовать с преподавателем посредством переписки через мессенджеры, социальные сети и электронную почту. Помимо этого, более 70% обучающихся используют виртуальные платформы для получения заданий. Подобные показатели говорят о высоком уровне популярности информационно-коммуникационных технологий.

Частыми проблемами сегодня являются плохая связь и сбои во время онлайн-лекций из-за недостаточно скоростного интернета или низкого качества техники. Для выявления подобных проблем отделам управления образовательными организациями целесообразно проводить опросы среди сотрудников и обучающихся об удовлетворенности качеством, а также стараться оснащать учреждение более современной техникой.

Заключение

Таким образом, нельзя не оценить очевидную эффективность и удобство использования информационно-коммуникационных технологий как в системе управления, так и в процессе обучения в образовательных организациях.

Принято считать, что эффективность управления определяется тем, насколько полно выявлены и реализуются рыночные возможности организации при максимальном использовании его потенциала. При включении в работу различных информационно-коммуникационных технологий у образовательной организации появляется возможность повышать спрос на свои услуги, становится более конкурентоспособной, привлекать новых сотрудников и учеников (студентов), а также улучшать свои экономические факторы в целом.

Внедрение и активное использование всех вышеописанных информационно-коммуникационных технологий позволит повысить степень рационального использования внутренних возможностей образовательной организации, а также улучшить результаты работы управляющего звена.

Список литературы

1. Васильева Т.П. Внутришкольный контроль: организация, планирование, анализ / Т.П. Васильева, Е.М. Елизарова, Ю.А. Киселева [и др.]. – Волгоград: Учитель, 2007. – 222 с.

2. Дистанционное образование, 2020 год [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://raex-a.ru/researches/distance_education/2020 (дата обращения: 09.11.2021).

3. Матвеев В.Д. Модель современного управления образовательной организацией / В.Д. Матвеев // Уральский государственный педагогический университет, 2018. – 158 с.

4. Нехорошева Е.В. Имидж как управленческий ресурс общеобразовательной организации / Е.В. Нехорошева, Е.Ю. Алексейчева // Вестник МГПУ. Экономика. – С. 78–88.

5. Овчинникова Ю.М. Информационно-коммуникационные технологии в системе образования / Ю.М. Овчинникова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/obshchepedagogicheskie-tehnologii/2020/01/24/informatsionno-kommunikatsionnye> (дата обращения: 24.10.2021).

6. Перечень целевых показателей эффективности работы бюджетных образовательных учреждений, реализующих основные общеобразовательные программы общего образования, находящихся в ведении Министерства образования и науки Российской Федерации // Гарант [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/55170102/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/> (дата обращения: 23.10.2021).

7. Рейтинг московских школ по баллам ЕГЭ 2020 // Генеральный репетитор [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://edu.repetitor-general.ru/rating/ege2020.php> (дата обращения: 13.11.2021).