(cc) BY

Агапова Ксения Алексеевна
старший лаборант
Ветчининова Полина Дмитриевна
студентка
Череп Елизавета Максимовна
студентка
Научный руководитель
Бодров Анатолий Викторович
канд. полит. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет»
г. Пенза, Пензенская область

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНОВ ВЛАСТИ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ (ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ)

***Аннотация**: исследование продиктовано необходимостью анализа сильных и слабых сторон сферы образования на всех уровнях от дошкольного до высшего, изучения мнений граждан о системе образования в целом.*

***Ключевые слова**: образование, качество образования, удовлетворенность образовательным процессом, городское население, дети.*

Актуальность и цели. В современных реалиях, когда Российская Федерация не только отказалась от «болонской» образовательной системы, а также оказалась под санкционным давлением, важно искать новые пути развития, строить собственную независимую конкурентоспособную систему образования.

Цель исследования – определить уровень удовлетворенности деятельностью органов власти Пензенской области в сфере образования. Выявление достоинств и недостатков в сфере образования позволит выработать пути ее развития и модернизации.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Материалы и методы. Объектом исследования выступили жители города Пензы в возрасте от 18 до 64 лет. Методом исследования был определен сбор эмпирических данных, посредством проведения анкетного опроса.

Результаты. Исследование показало, что степень удовлетворенности качеством образования напрямую зависит от уровня вовлеченности с системой образования. На уровень удовлетворенности влияет как социально-демографические характеристики граждан, их социальный статус, так и уровень образования.

Выводы. Согласно результатам проведенного исследования качество дошкольного и начального образования в Пензенской области находится на высоком уровне. Активно внедряются новые технологии на разных уровнях образования, появляется возможность получить современное образование. Наиболее проблемными оказались ступени образования после основной средней школы (ВУЗы, колледжи, техникумы). Система высшего профессионального образования Пензенской области в глазах жителей оказалась невысокого уровня и качества, отмечается сложность трудоустройства после получения диплома.

Одним из основных и неотъемлемых конституционных прав граждан Российской Федерации является право на образование. Статья 43 Конституции закрепляет право каждого гражданина России на получение образования [1].

Российская Федерация провозглашает сферу образования приоритетной. Государство гарантирует гражданам общедоступность образования на всех его уровнях, получение его независимо от пола, расы, национальности, веры, возраста, состояния здоровья, наличия судимости, имущественного и должностного положения.

В законе «Об образовании в Российской Федерации» под образованием понимается единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов [2].

В области образования государственная политика России основывается на важнейших принципах, таких как гуманистический характер образования, единство федерального культурного и образовательного пространства, светский характер образования, свобода и плюрализм в образовании [2].

Система образования в Российской Федерации представляет собой совокупность взаимодействующих структур, в число которых входят преемственные образовательные программы различных уровней и направленности, федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования.

Образовательная программа определяет содержание образования определенного уровня и направленности, которые подразделяются на: общеобразовательные (основные и дополнительные) и профессиональные (основные и дополнительные).

К общеобразовательным относятся программы: дошкольного образования, начального общего образования, основного общего образования, среднего (полного) общего образования.

К профессиональным относятся программы: начального профессионального образования, среднего профессионального образования, высшего профессионального образования (программы бакалавриата, программы подготовки специалиста и программы магистратуры), послевузовского профессионального образования.

В современных реалиях, когда Российская Федерация не только отказалась от «болонской» образовательной системы, а также оказалась под сильным санкционным давлением, важно искать новые пути развития, строить собственную независимую конкурентоспособную систему образования.

Актуальность социологического исследование «Удовлетворенность деятельностью органов власти Пензенской области в сфере образования» продиктована необходимостью проанализировать сильные и слабые стороны образования на всех уровнях от дошкольного до высшего, изучения мнений граждан о системе образования в целом, выявить достоинства и недостатки образовательной системы.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Методом исследования был определен сбор эмпирических данных, посредством проведения анкетного опроса.

В период с 16 по 30 апреля 2023 года были опрошены респонденты в возрасте от 18 до 64 лет, разбитые на группы по признакам непосредственно вовлеченности в сферу образования.

1. Возрастная группа от 18 до 24 лет (далее – 18–24). Респонденты, в основном учащиеся в высших учебных заведениях, специальных профессиональных учреждениях. Возрастной промежуток определен совершеннолетием.

2. Возрастная группа от 25 до 39 лет (далее – 25–39). В этом возрасте граждане в большинстве становятся родителями, в семьях появляются дети.

3. Возрастная группа от 40 до 49 лет (далее – 40–49). Дети предыдущего поколения начинают взрослеть, достигая совершеннолетнего возраста.

4. Возрастная группа от 50 до 64 лет (далее – 50–64). Лица первого поколения становятся бабушками и дедушками, у детей появляются свои дети.

На основании генеральной совокупности равной 557 109 человек, выборочная совокупность исследования составила 256 человека при доверительном интервале 85% и ошибки выборки 5%. Репрезентативность выборки основывалась поло-возрастной выборки, обеспечена участием в опросе всех возрастных категорий граждан из всех районах города Пенза, а также значительной численностью респондентов.

Результаты, полученные в ходе исследования, можно считать реальными и объективными. Анкетный опрос проводился в режиме online, благодаря чему влияние внешних факторов минимизируется, а ответы на поставленные вопросы получаются искренними и правдивыми.

Перед началом исследования были поставлены следующие задачи:

1. Выявить проблемные участки в организации системы образования на разных его ступенях.

2. Выявить отношение респондентов к введенным изменениям в системе образования.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

3. Оценить удовлетворенность организацией системы образования на разных ступенях.

4. Оценить зависимость возраста/пола/наличия детей и мнением респондентов о системе образования на разных ступенях.

Гипотезы были представлены следующим образом.

1. Предполагается существование устойчивой связи между принадлежностью респондентов к различным социально-демографическим группам и степенью их удовлетворенности качеством образования.

2. Степень удовлетворенности качеством образования связана с вовлеченностью, причастностью либо самих граждан к системе образования, либо вовлеченности, причастности их детей к системе.

Результаты исследования.

Респондентам был задан вопрос «Вы удовлетворены мероприятиями, проводимые властями Пензенской области в сфере образования за последний год?».

Таблица 1

Вы удовлетворены мероприятиями, проводимые властями Пензенской области в сфере образования за последний год?

	Полностью удовлетворен		Скорее удовлетворен		В равной степени удовлетворен и неудовлетворен		Скорее неудовлетворен		Полностью неудовлетворен		Затрудняюсь ответить	
Общий результат	7,4%		25,8%		30,1%		17,2%		5,1%		14,4%	
Возрастная группа	Жен	Муж	Жен	Муж	Жен	Муж	Жен	Муж	Жен	Муж	Жен	Муж
18–64	6,6%	8,4%	30,7%	20,2%	24,8%	36,1%	17,5%	16,8%	3,6%	6,7%	16,8%	11,8%
18–24	8,3%	14,3%	33,3%	28,6%	33,3%	21,4%	8,3%	14,3%	8,3%	7,1%	8,5%	14,3%
25–39	5,8%	4,8%	28,8%	19,0%	15,4%	45,2%	28,8%	14,3%	1,9%	9,5%	19,3%	7,2%
40–49	10,3%	7,1%	31,0%	10,7%	31,0%	35,7%	10,3%	25,0%	3,6%	7,1%	13,8%	14,4%
50–64	4,5%	11,4%	31,8%	25,7%	29,5%	31,4%	11,4%	14,3%	4,5%	2,9%	18,3%	14,3%

Большинство население, в целом, отвечает положительно на поставленный вопрос. Отмечается, что категории 18–24 и 25–39 удовлетворены мероприятиями, проводимыми в сфере образования. Эта категория лиц еще обучается в учебных заведениях и наблюдает все изменения «на себе». Категория лиц 25–

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

39, согласно статистике, имеют детей, которые посещают либо дошкольные учреждения, либо школы, что позволяет говорить об их оценке не целой системы образования, а тех ее ступеней, с которой категория лиц сталкивается.

Категория лиц 40–49 неоднозначно оценивает мероприятия, о чем говорит статистика, они «В равной степени удовлетворены и не удовлетворены». Ответы категории лиц 50–64, в целом, схожи с ответами лиц 40–49. В эти категории попали люди, которые либо уже имеют более взрослых детей, чем предыдущая категория 18–24, либо уже внуков.

Анализ результатов исследования указывает, что на всех уровнях образования ситуация либо улучшилась, либо осталась без изменений. Больше всего голосов в варианте «улучшилось» респонденты отдали уровням дошкольного образования (33,9%) и начального образования (31,6%), а меньше всего к высшему образованию. К высшему образованию вариант «ухудшилась» респондентов отнесли – 16,0%.

Таблица 2

Отметьте, пожалуйста, в чем проявляются отрицательные/ положительные перемены в сфере образования Пензенской области в последний год (в процентах).

Отметьте отрицательные перемены …		Отметьте положительные перемены …	
14,8%	Закрытие детских садов, нехватка мест в детских садах	Открытие новых детских садов, отсутствие трудностей для зачисления ребенка в детский сад	27,0%
12,1%	Недостаток секций или их отсутствия для младшеклассников, невозможность реализовать свой потенциал	Широкий выбор секций и кружков для развития детей на начальном образовании	48,0%
18,4%	Отсутствие новых образовательных технологий на уровне основного общего образования	Внедрение на уровне основного общего образования новых образовательных технологий	25,8%
17,2%	Отсутствие профориентационных мероприятий, сложность в выборе будущей профессии	Проведение профориентационных мероприятий, возможность найти работу мечты	21,5%
20,3%	Отсутствие новшеств в колледжах и техникумах	Появление современных мастерских в колледжах и техникумах	15,2%

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

45,7%	Сложность в поиске работы после окончания ВУЗа	Окончание ВУЗа дает возможность хорошего трудоустройства, карьерного роста	9,0%
9,8%	Отсутствие возможности прохождения курсов для дополнительного образования в развивающихся направлениях	Появление возможности получения дополнительного образования в сфере IT	22,7%
21,5%	Отрицательных перемен нет	Положительных перемен нет	23,0%
18,8%	Затрудняюсь ответить	Затрудняюсь ответить	18,8%

Вопрос «Отметьте, положительные перемены в сфере образования Пензенской области за последний год?» (табл. 2) позволил выяснить, причину улучшения именно дошкольного и начального общего образования. Наибольшее количество голосов (48,0%) было отдано позиции «Широкий выбор секций и кружков для развития ребенка на начальном образовании», особенно среди возрастной группы, у которой дети или внуки обучаются на данных уровнях.

Вариант ответа «Открытие новых детских садов, отсутствие трудностей зачисления детей в сад» набрал 27,0%, что тоже объясняет популярность выбора этой ступени образования в качестве улучшенной.

Вариант ответа «Открытие новых детских садов, отсутствие трудностей для зачисления ребенка в детский сад» чаще выбирают те, у кого есть ребенок уже, который посещает сады или центры развития ребенка. Такой выбор в основном свойственен категории 25–39, поскольку в этом возрасте ребенок либо идет в дошкольное учреждение или находится на домашнем воспитании с посещением образовательных дошкольных центров развития, либо идет в школу. Часто этот вариант выбирали лица в возрасте 18–24, поскольку, возможно, они уже планируют детей и интересуются местами, которые есть в дошкольных учреждениях. Выбор этого варианта ответа может быть обусловлен наличием сестер или братьев. То есть, можно отметить положительный уровень развития дошкольного образования в принципе, а открытие новых детских садов и отсутствие трудностей для зачисления ребенка являются немаловажными мероприятиями, проводимыми властями Пензы.

Варианты лидирующих позиций занимает ответ: «Внедрение на уровне основного общего образования новых образовательных технологий» (25,8%). Выбирают данный вариант ответа в основном респонденты, у которых есть дети, и

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

они обучаются на начальной ступени образовании. В основном такая тенденция отмечается в группах 25–39 и 40–49. Проводимые на уровне начального образования можно считать вполне успешными, поскольку их результаты находят положительный отклик. При общем одобрении мероприятий, респонденты отмечают, что новые кружки открываются всё больше и больше, но стоимость их услуг становится дороже. И если сопоставить данные с результатами исследования, которые проводила международная школа программирования «Алгоритмика», то можно сказать, что за широким выбором скрывается высокая цена, из-за которой чаще всего родители не могут позволить больше одной секции для ребенка. *«Сурский край расположился на предпоследней, 78-й строчке, рейтинга с индексом 2,65 – столько кружков может посещать один ребенок в месяц. Эксперты отметили, что жители области в среднем тратят на дополнительное образование 3 760 рублей в месяц»* [3].

Рассмотрим ответы на вопрос «Отметьте, пожалуйста, в чем проявляются отрицательные перемены в сфере образовании Пензенской области за последний год?» (табл.2).

Самой проблемной сферой образования в Пензенской области остается высшее профессиональное образование. 45,7% из числа респондентов выбрали вариант «Сложность в поиске работы после ВУЗа». Эта проблема не считается новой, поскольку всегда были проблемы с трудоустройством после ВУЗа. В России из более чем 6,3 млн выпускников высших и средних учебных заведений 2016–2020 годов 1,8 млн (или 28,6%) работают не по специальности. В Пензенской области это показатель в 1,16 раз больше, или только 66,7% пензенских выпускников устраиваются по специальности [4].

Причиной нежелания работодателями предоставлять «первое» место работы по специальности по большей части надуманные и носят субъективный характер. Даже когда заключают договоры на проводимую практику в организации, работодатели не желают брать большое количество студентов, объясняя это тем, что «они отвлекают от работы сотрудников фирмы». Вариант ответа «Сложность в поиске работы после ВУЗа» в большей степени отмечает категория 50–64, у

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

которых дети либо обучаются в ВУЗах, либо окончили обучение и сейчас работают. Становится очевидным, что респонденты наблюдали картину сложности в поиске работы после ВУЗа либо у детей, либо уже у внуков. Проблема в поиске работы может крыться не только в некачественном уровне образовании в ВУЗах, но и в отсутствии мотивации и веры в себя у студентов, что, безусловно, является большой проблемой, которая порождает рост безработицы.

Ответ на вопрос анкеты: «Согласны ли вы с тем, что возможность получения образования в Пензенской области представлена лучше, чем в других регионах?” (рис. 1), указал, что население не считает, что возможность получения образования в Пензенской области лучшим вариантом, нежели в других субъектах. Связано это может быть с набором разных факторов: тяжело получить образование вследствие малого количества бюджетных мест в колледжах, ВУЗах, а также отсутствием определенных специальностей в учебных заведениях.

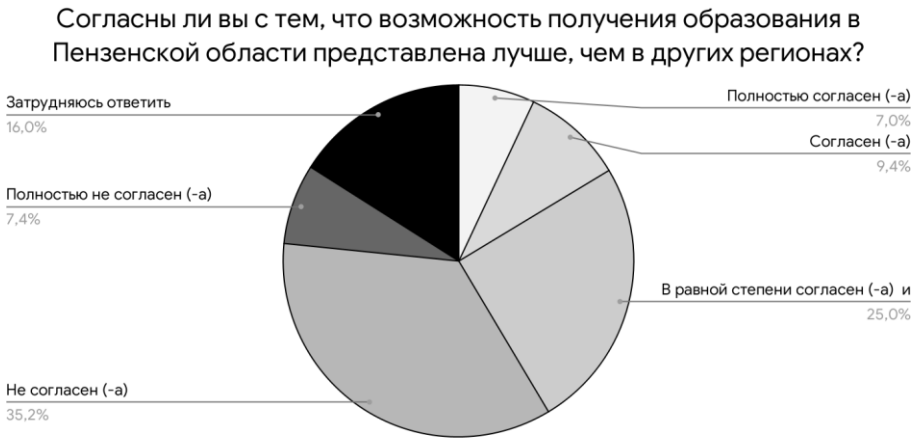

Рис. 1. Согласны ли вы с тем, что возможность получения образования в Пензенской области представлена лучше, чем в других регионах?(в процентах)

Например, в 2018 году Рособрнадзором была проведена плановая проверка ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет», по результатам которой был составлен акт о выявленных несоответствиях и временно приостановлено действие государственной аккредитации образовательной деятельности в отношении отдельных уровней образования. Из 152 аккредитованных образовательных программ высшего и среднего профессионального образования Пен-

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

зенского государственного университета «выпало» две специальности, а именно «Экономическая безопасность» и «Таможенное дело» [5]. Студентам предлагается перевестись в вузы других субъектов страны: республики Мордовии, Ульяновской или Саратовской областей [6].

В качестве основных выводов исследования, следует отметить, что:

Согласно результатам проведенного исследования качество дошкольного и начального образования находится на высоком уровне. Жителями Пензы отмечается увеличение числа новых кружков, секций и курсов дополнительного образования. Детям, их родителям предоставляется широкий выбор развивающих кружков и секций по интересам, что позволяет раскрыть потенциал ребенка, заинтересовать его в обучении. Отмечалось отсутствие проблем со свободными местами в дошкольных учреждениях, что также позволяет заключить, что ступени дошкольного и начального образования предоставляют качественные услуги.

Наиболее проблемными оказались ступени образования после основной средней школы (ВУЗы, колледжи, техникумы). Система высшего образования Пензенской области в глазах ее жителей оказалась невысокого уровня и качества.

Недовольны, респонденты оказались ступенью высшего образования, а именно сложностью в трудоустройстве после получения диплома, направленностью высших учебных заведений на освоение теоретических знаний, а не на практике, а также отсутствие некоторых специальностей в ВУЗах.

В Пензенской области активно внедряются новые технологии на разных уровнях образования, появляется возможность получить современное образование. Для повышения уровня образования проводятся мероприятия, направленные на технологическое оснащение образовательных учреждений. Это находит позитивный отклик у респондентов.

По первой гипотезе исследования, в которой говорилось о взаимосвязи социально-демографической группы со степенью удовлетворенности их качеством образования, отмечается, что общий настрой респондентов связан с их принадлежностью к разным группам. Вторая гипотеза также подтвердилась, поскольку была заметна параллель в ответах граждан, которые непосредственно имеют дело с обра-

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

зованием и тем, например, есть ли у них дети. Именно социально-демографические характеристики и в большей степени наличие детей стали основой для формирования у жителей города Пензы мнения о качестве образования.

Список литературы

1. Конституция Российской Федерации от 25.12.1993 №237 (принята всенародным голосованием 12.12.1993).

2. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. Область попала в топ худших регионов по доступности кружков и секций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.penzainform.ru/news/social/2021/11/25/oblast_popala_v_top_hudshih_regionov_po_dostupnosti_kruzhkov_i_sektcij.html (дата обращения: 14.06.2023).

4. Сколько выпускников вузов и ссузов сразу находит работу [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://journal.tinkoff.ru/bez-opyta-stat/ (дата обращения: 14.06.2023).

5. О результатах проверки Рособрнадзором ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.pnzgu.ru/news/2018/12/18/11455729 (дата обращения: 14.06.2023).

6. Пензенский университет лишился права обучать экономической безопасности и таможенному делу [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://tass.ru/obschestvo/5927705 (дата обращения: 14.06.2023).

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)