(cc) BY

Хотиева Людмила Ивановна
воспитатель
Фурса Анна Владимировна
воспитатель
Волкова Наталия Валерьевна
учитель

ГБОУ «Шебекинская гимназия-интернат»
г. Шебекино, Белгородская область

РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В КЛАССЕ С ПОМОЩЬЮ ПРАКТИК ПЛАТФОРМЫ SKILLFOLIO

Аннотация*: в статье рассматривается вопрос о разрешении конфликтных ситуаций, и автор отмечает, что уже с ранних лет дети хорошо чувствуют социальную разницу между сверстниками. Например, ребенок из бедной семьи будет обязательно конфликтовать с другими детьми, которые слушаются одноклассника, получающего от родителей деньги на различные дорогие игрушки и сладости.*

Ключевые слова*: конфликт, межличностные ситуации, конфликтные ситуации, эмоции, скрытые отношения, внутренний конфликт, противостояние.*

Мы работаем в гимназии-интернате для девочек. Конфликтные ситуации могут случаться в жизни каждой гимназистки. Взрослый человек может противостоять различным выпадам в его сторону, то дети не всегда могут справиться с этим. Как же конструктивно решить подобные разногласия? Часто воспитанницы могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без педагогов. Если вмешательство со стороны педагогов все же необходимо, важно это сделать в спокойной форме. Почему обидчик ведет себя именно так? Чем вызвано такое поведение? Узнав это, воспитанницы смогут легко избежать любой ссоры. В этом им помогают практики платформы SKILLFOLLIO.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Практика «2 точки зрения» предназначена для снижения конфликтных ситуаций, вызванных недопониманием между собеседницами. Конфликты возникают из-за разных точек зрения на одну и ту же ситуацию. Почему так происходит? Причины подобного недопонимания в том, что каждая из собеседниц вкладывает свой смысл в ситуацию. При этом сама ситуация может быть нейтральной, и каждая из собеседниц по-своему права. Например, ученые долгое время спорили о физической основе света – что это: частица или волна? В результате ученые договорились, что свет является и тем и другим. Данная практика поможет обратить внимание на подобные ситуации. Посмотри на карточку-практику. Ты видишь 2-х людей с разными точками зрения. Как тебе кажется, кто из них прав? Какие аргументы они приводят и почему им трудно договориться? А теперь вспомни и запиши другую такую ситуацию. Какие были аргументы у разных сторон? Запиши это под человечками. Подумай, как они могли бы договориться? В результате у тебя получится разбор двух сложных ситуаций, в которой конфликт произошел из-за различных точек зрения.

Практика «Что я слышу?»

Эта практика предназначена для снижения конфликтных ситуаций, вызванных недопониманием между собеседниками. Бывают ситуации, когда ты говоришь одно, а твой собеседник понимает это совсем иначе. От подобного недопонимания случаются конфликты и обиды. Почему так происходит? Причины подобного недопонимания в том, что каждый из собеседников вкладывают свой смысл в произнесенные слова. Один человек может сказать «я рад тебя видеть», другой услышит во фразе сарказм и обидится. Данная практика поможет обратить внимание на подобные ситуации. Посмотри на карточку-практику. Тебе предлагается вспомнить и разобрать 3 ситуации. Сперва, вспомни 2 ситуации, когда тебе что-то сказали, но ты не так понял человека. Запиши конкретную формулировку, что именно тебе сказали, в первый квадрат. Затем запиши, как ты это воспринял, во второй квадрат «я услышал». Разбери еще одну подобную ситуацию и запиши ее. А теперь вспомни обратную ситуацию, когда неправильно

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

поняли тебя. Запиши в левый нижний квадрат, что конкретно ты сказал, а затем в правый нижний – как тебя поняли. В результате ты получишь разбор 3-х ситуаций, в двух из которых не так понял ты, и одной, когда не так поняли тебя. Подумай, почему это произошло? Можно ли было сформулировать твою мысль как-то иначе? Ссоры и конфликты знакомы каждому. Чем они являются на самом деле?

Почему обидчик ведет себя именно так? Чем вызвано такое поведение? Узнав это, ты сможешь легко избежать любой ссоры. Следовательно, данные практики можно применять в огромном количестве для проведения мероприятий в классном коллективе.

Список литературы

1. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения / Е.А. Климов. – М.: Феникс, 2013. – 432с.

2. Будакова А.В. Эмоциональный интеллект как условие развития самодетерминации / А.В. Будакова // Психология индивидуальности: материалы IV Всероссийской научной конференции. – М.: Логос, 2012. – С. 41–43.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)