(cc) BY

Айбатыров Казбек Султанбекович
канд. пед. наук, доцент
Айбатырова Муслимат Абдуллаевна
канд. филол. наук, доцент
Айбатырова Пахай Казбековна
аспирант, старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный аграрный университет им. М.М. Джамбулатова»
г. Махачкала, Республика Дагестан

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ДОСТИЖЕНИЯ КЕЙС-МЕТОДА В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

***Аннотация**: в статье раскрыты практические элементы достижения кейс-метода в современном образовательном пространстве. Показана роль кейс-метода в формировании профессионального опыта, значимость во внедрении в учебный процесс учебных методов, основывающихся не только на диалоге между педагогом и учащимся, но ориентированных на согласованности действий между самими учащимися. Применение кейс-метода способствует формированию таких ключевых компетенций будущего специалиста, как готовность действовать в нестандартных ситуациях, готовность использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач.*

***Ключевые слова**: кейс-метод, современное образовательное пространство, традиционные методы, формирование, студенты, вуз, обучение.*

В настоящее время в образовательной среде активно используется широкая палитра методов обучения. Среди этих методов можно упомянуть дидактические и деловые игры, метод проектов, баскет-метод, кейс-метод, «перевёрнутый класс», «круглый стол», «мозговой штурм», дебаты и другие.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Достоинствами вышеуказанных методов, по мнению специалистов, являются:

– высокое мотивационное начало процесса обучения;

– наличие обратной связи от обучаемого к преподавателю;

– поощрение активного участия каждого в учебном процессе;

– более эффективное усвоение учебного материала;

– формирование у обучающихся собственного мнения и отношения;

– формирование жизненных навыков.

Традиционные формы обучения позволяют студентам приобрести опыт решения задач чётко сформулированных. Однако в профессиональной практике эти самые задачи могут осложняться. Для этого в учебный процесс внедряются учебные методы, основывающиеся не только на диалоге между педагогом и учащимся, но ориентированные на согласованность действий между самими учащимися. Такие методы, построенные на принципе интеракции, позволяют студенту научиться объективно, оценивать реальную обстановку, оперативно ориентироваться в различных ситуациях, выделять профессиональную проблему, учитывая интересы коллег и окружающих, вступать с ними в коммуникацию и оказывать влияние на результат совместной деятельности.

Многие авторы подчёркивают, что обязательным условием кейса, должно выступать противоречие, проблема или их совокупность, построенные на реальных фактах.

В области образования, кейс-технологии начали применять сравнительно недавно, но теперь популярность этого метода стремительно набирает обороты. Исследованием кейс-метода как инструмента формирования компетенций, необходимых выпускнику высшей школы занимаются С.Ю. Попова, Е.В. Пронина, Е.В. Зарукина, Л.В. Хорева, А.С. Большаков, И.В. Гладких и др.

С помощью данного метода можно наиболее результативно усвоить учебный материал, так как в процесс вовлечены все обучаемые, причем такое участие достаточно эмоционально. Суть метода, построенного на изучении и анализе

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

конкретных ситуаций, основывается на том, что ситуация, предложенная для решения, заключает в себе не только ту или иную практическую проблему, но и способствует актуализации ранее приобретенных знаний, необходимых для её решения. Важным условием в выборе таких учебных ситуаций становится неоднозначность или вариативность их решения.

Целью метода ставится анализ предлагаемой ситуации и поиск наиболее эффективного её решения, которое можно применить на практике. Обучающиеся стараниями группы должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути, выявит основные и побочные проблемы, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Чтобы посодействовать получению студентом первоначального профессионального опыта и формированию у него базовых профильных навыков, как нельзя лучше, подходит метод анализа конкретных ситуаций. В современной педагогической литературе его также называют метод ситуационного анализа, кейс-метод или case-study (от англ. case – случай, обстоятельство).

Таким образом, кейс-метод, совместно с тренингами, дискуссией, проектами, ролевыми и деловыми имитационными играми, портфолио, относится к педагогическим технологиям, построенным на принципе погружения в учебный процесс всех его участников. Помогает будущим специалистам, находясь еще в стенах учебного заведения, приобрести навыки командной работы, сформировать умение генерировать свои собственные идеи и технологии их внедрения, заложит основы умения критично и оперативно работать с большими объёмами разнонаправленной информации.

Как читают специалисты, остро стоит вопрос об использовании в вузе такого образовательного инструментария, который мог бы помочь студентам актуализировать полученные теоретические знания, объективно оценить реальную ситуацию, выделить проблему, учитывать имеющиеся ресурсы, принимать во внимание угрозы и риски.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Для этих целей хорошо подходит метод анализа конкретных ситуаций или «кейс-стади». Его педагогический потенциал заключается в том, что он:

– развивает критическое и творческое мышление; навыки диалогового мышления; учит сравнению различных подходов к решению одной проблемы;

– способствует формированию способности к минимизации издержек и затрат при решении проблемы, а также определить их характер;

– позволяет предвосхитить развитие ситуации.

Важным условием правильно составленного кейса является его соответствие следующим критериям:

– текст кейса должен быть понятен каждому студенту;

– учебные задачи, сформулированные в кейсе, необходимо актуализировать относительно современных реалий;

– кейсы должны быть адаптированы современной российской действительности. В том числе, в них необходимо учитывать менталитет российского народа.

С.Ю. Попова и Е.В. Пронина, помимо вышеперечисленных критериев, называю также: остроумность, доброжелательность, моральность и тактичность [1, с. 30].

Для унифицированного и, как следствие, более удобного составления преподавателем кейса, необходимо определить его структуру.

Предлагаемая М.З. Хачатуровым и К.В. Гарной структура кейса представлена следующим образом (таблица 1):

Таблица 1

Структура кейса по М.З. Хачатурову и К.В. Гарной

№	*Составные части*	*Характеристика*
1	Название кейса	
2	Введение	Предполагает краткое описание ситуации перед формулировкой проблемы
3	Основная часть	Заключается в непосредственном описании проблемы
4	Заключение	Предполагает некую остановку в сюжете, предусмотренную для того, чтобы учащиеся смогли самостоятельно сформулировать проблему
5	Приложения	Могут включать выдержки из различных источников, которые призваны дополнить основной текст второстепенной, но необходимой информацией

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

6	Вопросы и задания	Предполагает формулировку вопросов и заданий таким образом, чтобы максимально активизировать работу всех учащихся
7	Заключение	Представленные учащимися результаты их совместной работы, путём презентации оптимального, на их взгляд, решения

Приступая к созданию кейса, необходимо придерживаться следующего алгоритма.

1. Определение учебных целей и задач кейса.

2. Определение ключевых моментов ситуации, из которых складывается проблема.

3. Формулировка тезисов.

4. Сбор и обобщение информации, на базе которой будет создаваться проблемная ситуация.

5. Создание текста кейса и приложений к нему.

6. Апробация кейса в реальных учебных условиях и дальнейшая его корректировка.

7. Подготовка окончательного варианта кейса, а также создание методических рекомендаций. Описание предполагаемых действий участников учебного процесса.

Также источником для поиска кейсовых ситуаций могут быть вузовские базовые школы, где студенты вузов могут проходить практику, а руководители брать за основу реальные ситуации.

Педагогические ситуации должны отвечать следующим требованиям.

1. Сложность педагогических ситуаций должна соответствовать уровню обучения. Слишком сложные ситуации могут снизить мотивацию.

2. Каждая ситуация должна обладать необходимой информативностью или основного текста или приложений к нему. Это должно позволить студентам самостоятельно выявить проблемы, которые необходимо решить.

3. Каждая педагогическая ситуация должна иметь несколько путей её решения, чтобы студенты могли найти оптимальный вариант.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Для того, чтобы студенты могли научиться правильно выстраивать план решения той или иной ситуации, важно не раскрывать всю имеющуюся информацию сразу, а дать им возможность самостоятельного поиска необходимых данных, путём взаимодействия с преподавателем и между собой.

Тематика кейсов должна соответствовать тематике занятия. Не следует перегружать задания параллельными вопросами, которые могли бы внести неясность в освоения основных знаний [2].

Как говорилось ранее, педагогический потенциал кейс-метода обладает значительными преимуществами перед традиционными методами обучения (лекция, семинар). Разнообразие точек зрения и подходов к решению проблемной ситуации требует от преподавателя достаточного погружения в учебный процесс и полной включенности во внутреннюю работу малых групп, чтобы организовывать эмоциональную, но в то же время равноправную дискуссию.

Говоря о роли преподавателя на занятиях с использованием кейс-метода, необходимо сделать акцент на том, что его роль существенно отличается от привычной. Конечно, не стоит утверждать, что его роль сводится к минимуму и большинство своих полномочий он передаёт обучаемым. Скорее наоборот, предоставляя студентам больше свободы в выборе подхода к решению задачи, преподаватель должен, не вмешиваясь открыто в процесс обсуждения, направить ситуацию в нужное русло.

Видимый переход преподавателя на второй план подразумевает скрытую активизацию роли самих студентов в процессе освоения дисциплины. Основной функцией преподавателя становится наблюдение.

Трансформация роли преподавателя из докладчика в наставника, означает поиск им новых подходов к организации учебного процесса:

– необычные задания;

– неординарное построение занятий;

– занимательные упражнения;

– организация творческой работы;

– подбор научных фактов;

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

– создание учебных ситуаций;

– разработка методических рекомендаций.

Методические рекомендации для студентов по работе с кейсами должны включать в себя различные памятки, инструкции по работе с кейсом, алгоритмы разбора ситуации, порядок формулировки и защиты ответа. Схематично деятельность преподавателя по подготовке занятия с применением кейс-метода может выглядеть следующим образом (рис. 1):

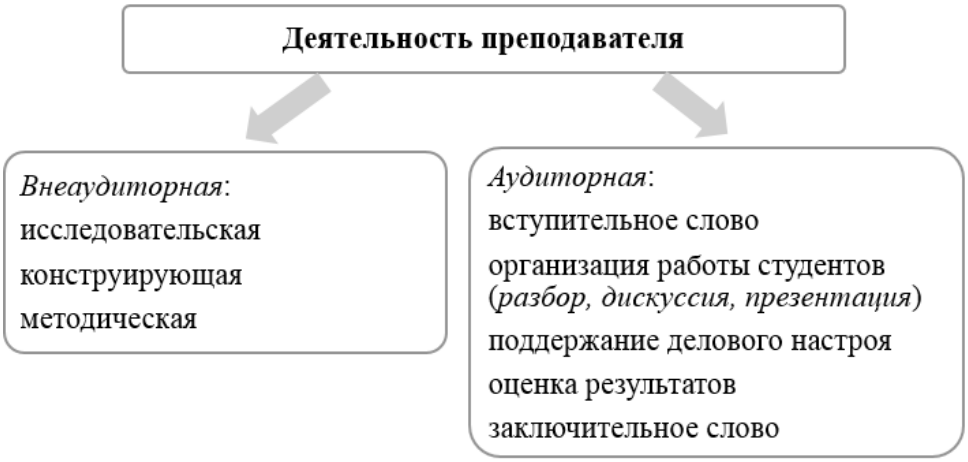

Рис. 1. Организация деятельности преподавателя

Ключевым организационным моментом занятия с применением кейс-метода является подготовка дискуссии. «От того, как начнется обсуждение кейса, зависит общий тон, интерес и направленность всего занятия. Чтобы быть эффективной, учебная стратегия обсуждения должна быть тщательно подготовлена, структурирована, регламентирована во времени и контролируема. Преподаватель должен стараться предусмотреть возможную реакцию аудитории на поставленные вопросы, направляя обсуждение на достижение учебных целей» [1].

Решение ситуационных задач в процессе применения кейс-метода способствует формированию умения использовать полученные теоретические знания на практике, учит анализу разнообразных педагогических ситуаций, критическому мышлению, умению аргументировать свою позицию, умению обобщать информацию и делать выводы, умению предвосхищать результаты тех или иных спорных вопросов, умению «вживаться» в роль героев кейса, а также умению работать с нормативными документами [3–6].

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Кейс-технологии являются перспективным методом преподавания истории в школе, нацеленным на реализацию эффективной современной образовательной политики, обеспечивающей качество обучения в вузе.

Список литературы

1. Бекоева М.И. Использование кейс-технологий в образовательном процессе вуза / М.И. Бекоева, С.А. Амбалова // АНИ: педагогика и психология. – 2016. – №2 (15) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-keystehnologiy-v-obrazovatelnom-protsesse-vuza (дата обращения: 13.10.2020).

2. Гаджикурбанова Г.М. Анализ подходов к классификации кейсов / Г.М. Гаджикурбанова // Мир науки, культуры, образования. – 2013. – №3 (40). – С. 9–12. – EDN QCPXXF

3. Сорокопуд Ю.В. Детерминанты модернизации профессиональной подготовки преподавателей высшей школы России / Ю.В. Сорокопуд, М.А. Низиков // Мир образования - образование в мире. – 2010. – №1 (37). – С. 11–15. – EDN MJDCET

4. Сорокопуд Ю.В. Подготовка преподавателей высшей школы в процессе реализации ФГОС ВПО нового поколения / Ю.В. Сорокопуд // Вестник университета. – 2012. – №6. – С. 284–287.

5. Сорокопуд Ю.В. Новые требования к подготовке преподавателей высшей школы в контексте современных образовательных реалий / Ю.В. Сорокопуд // Мир науки, культуры, образования. – 2013. – №4 (41). – С. 198–200. – EDN REFVLV

6. Ярычев Н.У. Особенности профессиональной деятельности и структура практикоориентированных профессиональных компетенций будущего юриста / Н.У. Ярычев, А.А. Цамаева // Фундаментальные исследования. – 2015. – №2–6. – С. 1318–1322. – EDN TMQHTL

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)