

Кашпурова Оксана Владимировна

канд. экон. наук, доцент

Кашанова Лина Алексеевна

студентка

ФГБОУ ВО «Иркутский государственный
университет путей сообщения»
г. Иркутск, Иркутская область

ВНЕДРЕНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

***Аннотация:** в статье определено понятие искусственного интеллекта, что он из себя представляет, в каких сферах наиболее популярно используется в настоящее время, как быстро продвигается процесс внедрения искусственного интеллекта и рассмотрим эффективность искусственного интеллекта, чем же он полезен человечеству. Также представлены примеры внедрения искусственного интеллекта в компании.*

***Ключевые слова:** искусственный интеллект, внедрение, технологии, программа.*

Введение.

В настоящее время наука и технологии развиваются довольно быстро и прогрессивно. Люди разрабатывают новые технологии, которые бы улучшили человеческую жизнь, упростили какие-либо человеческие задачи в разных сферах жизни, например, в образовании, здравоохранении, обслуживании клиентов, экономики и многих других. Одна из этих разработок, это почти всеми известный, искусственный интеллект. Сегодня мы поговорим о нём, разберёмся что он из себя представляет, нужен ли он человечеству, его положительные и отрицательные стороны, в каких странах и сферах его используют. На основе анализа литературных источников определим объёмы внедрения, а также рассмотрим в каких компаниях его уже ввели в производство. Рассмотрим исторические аспекты появления искусственного интеллекта. В начало введения.

Определение искусственного интеллекта.

Искусственный интеллект, что же это? Искусственный интеллект – это прежде всего машина, в которой заложена определенная компьютерная программа, которая может решать будь то лёгкие или же сложные задачи и функции, которые обычно характерны для разумных существ. Его цель – расширять возможности и способности человека, что делает его ценным ресурсом для бизнеса. Его преимущества состоят в том, что:

- он снижает количество человеческих ошибок, так как в ИИ заложена программа, работающая по алгоритму;
- может работать сколько угодно времени, что не сумеет человек, которому нужен отдых;
- способствует быстрому принятию решений, что уменьшает затраты компаний.

Но есть ряд и отрицательных сторон у ИИ:

- первый минус – это сокращение рабочих мест. На данный момент ИИ немало вытесняет человека в работе. В будущем эти цифры будут увеличиваться, что вероятно приведет к массовой безработице;
- второй минус – это то, что машина, то есть ИИ может выйти из строя, что возможно приведёт в худшем случае к катастрофе;
- и третий, конечно же, ИИ не способен заменить человека в каких-то сферах, у ИИ нет эмоций в целом и поэтому в определённых сферах он может принять не правильное решение.

Цель внедрения искусственного интеллекта.

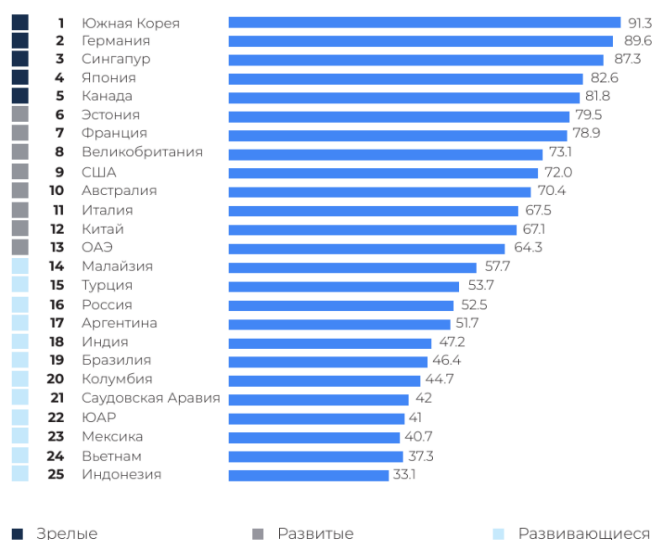
Впервые исследование искусственного интеллекта началось в 1835 году, британский исследователь А. М. Тьюринг описал абстрактную вычислительную машину, которая состояла из бесконечной памяти и сканера, перемещающегося вперед и назад по памяти, символ за символом.

И так, разберёмся зачем нужен ИИ и какова его цель внедрения? Сейчас ИИ стараются внедрять в большинство сфер и компаний. Вы спросите для чего? Тут всё просто, чтобы упростить работу людей и снизить затраты в компаниях. Так,

например, Сбербанк в 2020 году внедрил проект под названием HURMA. Это сервис, который даёт оценку кандидатам похожих на очень хороших сотрудников данной компании. Основа системы HURMA – психологический профиль так называемого «идеального» кандидата, над созданием которого работает искусственный интеллект. Программа получает данные тестирования людей, которые уже работают в компании, и строит профиль «правильного» сотрудника, отталкиваясь от его эффективности работы. Этот ИИ уменьшил время на подбор персонала, в разы облегчил работу людей по подбору кадров, повысил качество работы сотрудников, персонал стал реже увольняться, а также ИИ снизил затраты организации. Данный сервис проверили на 2500 сотрудниках контакт-центра Сбербанка и зафиксировали 80% точность, рассказали создатели. А в каких сферах ИИ можно использовать, давайте разберёмся. Если вы вспомните ранее, что мы говорили, ИИ – это программа, работающая по алгоритму, а значит в программу можно вбить любой алгоритм, который бы выполнял определённые или даже разные задачи и команды. Поэтому ИИ можно использовать в большинстве сфер, например, в здравоохранении благодаря ИИ болезни и заболевания можно выявить гораздо раньше. Или же на производстве, где машины работают гораздо быстрее людей. И многие другие сферы, такие как торговля, промышленность, финансы, игры, и даже военное дело.

На основе анализа компаний, можно сказать, что ИИ очень даже полезен для людей и компаний в целом и применяется во многих сферах. Он помогает людям, сокращая время работы, повышая производительность предприятий что тем самым уменьшает затраты.

Рассмотрим, как популярен ИИ в России и других зарубежных странах мира.



Источник: The Economist

Рис. 1. Рейтинг стран по подготовке экономики к внедрению технологий ИИ

Итак, на рисунке представлено в каких странах активно развивают и внедряют ИИ. На 1 месте оказалась страна Южная Корея. Россия оказалась на 16 месте в данном рейтинге (рис.1). Таким образом, можно сказать, что у каждой страны есть определенные цели, но их объединяет одна общая цель – стать «научно-технической сверхдержавой», мировым центром инноваций в области ИИ (лидером во всех областях ИИ) с активной коммерческой индустрией и лидером в создании промышленных роботов.

Внедрение ИИ в ОАО «РЖД».

Мы разобрались, что на сегодняшний день ИИ становится всё более востребованным и его понемногу стараются внедрять в разные сферы деятельности, в том числе в ОАО «РЖД». ОАО «РЖД» – это крупнейшая российская компания, которая перевозит в день огромное количество людей, багажа, посылок и ещё множество различных ценных грузов. Но также за поездами, локомотивами требуется как следует следить, загоняя их в депо проверять детали и чинить их. Конечно же, это занимает не мало времени, также денежных затрат и сопутствует простоям локомотива что приводит к дополнительным трудностям для компаний. Благодаря этим причинам в 2016 году в РЖД началась реализация проекта «Умный локомотив». В ее основу легла модель, созданная компаниями «ЛокоТех» и Clover Group. Данная

система позволяет в режиме реального времени проводить мониторинг технического состояния оборудования локомотивов с помощью датчиков и давать прогноз на отказ того или иного узла еще до наступления самой аварии.

Информацию о состоянии техники воспроизводят (передают) датчики, сенсоры и микропроцессорные системы управления (МСУ), которые фиксируют информацию о параметрах работы.

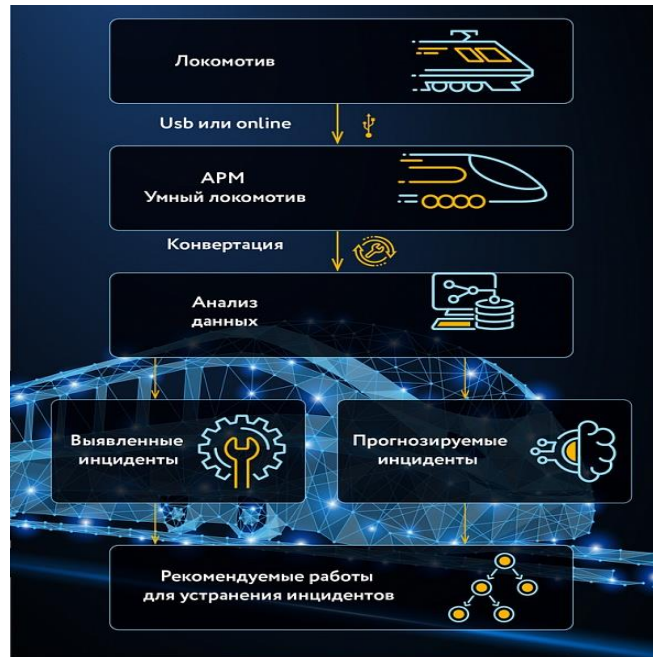


Рис. 2. Схема работы проекта «Умный локомотив»

Только в 2019 году система «Умный локомотив» выявила 100 тыс. инцидентов, каждый из которых мог привести к поломке. Затраты на аварийный ремонт уже удалось сократить в три раза, а потери времени из-за unplanned работ – на 12%.

Удалось снизить и сроки обслуживания техники в депо. Время на диагностику локомотива сократилось с 2 часов до 5 минут. Искусственный интеллект показал отличную работу в этом проекте, сократив время тем, что находит поломку быстрее человека, тем самым уменьшает шанс аварий локомотива и финансовых затрат компаний.

Заключение.

И так, что мы можем сказать в заключение, ИИ в управлении персоналом – это нечто уникальное и очень дорогостоящее на данный момент времени. Мир не

стоит на месте и в будущем все это может оказаться хорошим фундаментом для оптимальной жизни компаний. Мы понимаем, что ИИ создается для замены человеческого труда, тем самым вытесняя человека из трудового общества. Использование для повышения эффективности, производительности труда, для качественного подбора и отбора персонала – это только малая часть, где ИИ может не только сравниться с человеческим разумом, но и превзойти его. Уже сейчас мы можем спрогнозировать, какие перемены грядут в будущем. И самый популярный вопрос: каким образом отразится эта замена на количестве безработных людей.

Список литературы

1. Цифровая экономика от теории к практике. Исследование РАЭК. НИУ ВШЭ при поддержке Microsoft [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.sostav.ru/app/public/files/raek.pdf> (дата обращения: 14.11.2023).

2. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rzddigital.ru/projects/umnyu-lokomotiv-sokratil-vremya-diagnostiki-poezdov-do-5-minut/realizatsiya/> (дата обращения: 14.11.2023).

3. Идеальный профиль. Как роботы нанимают людей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sber.pro/publication/idealnyi-profil-kak-roboty-nanimaют-liudei> (дата обращения: 14.11.2023).

4. «Умный локомотив» набирает ход. История вопроса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://1d.media/cases/647> (дата обращения: 14.11.2023).

5. Чуланова О.Л. Развитии и риски технологий искусственного интеллекта в HR / О.Л. Чуланова // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. – 2019. – №6 (45). – С. 5–8. – DOI 10.12737/2305-7807-2020-5-8. – EDN LPYYON