(cc) BY

Павленко Наталья Прокофьевна
старший методист
МБУДО «Белгородский Дворец
детского творчества»
г. Белгород, Белгородская область

ИССЛЕДОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ЗАКАЗА РОДИТЕЛЕЙ ДОШКОЛЬНИКОВ МЕТОДАМИ АНКЕТИРОВАНИЯ И ФОКУСИРОВАННОГО ИНТЕРВЬЮ В ЦЕНТРЕ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МБУДО «БЕЛГОРОДСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»

Аннотация*: в статье речь идет о том, что условием эффективного функционирования системы дополнительных образовательных услуг является ее выстраивание в соответствии с образовательным заказом родителей. Под этим следует понимать возможность реально оценивать востребованность уже существующих образовательных и социокультурных услуг, а также выявлять еще не освоенные, но соответствующие новым социальным требованиям запросы детей и родителей.*

Ключевые слова*: исследование, образовательный заказ, родители дошкольников, фокусированное интервью, дошкольное образование.*

Центр дошкольного образования МБУДО БДДТ создан на базе детского объединения «Академия для самых маленьких» более семи лет назад, по запросу родителей. Основной целью «Центра дошкольного образования» МБУДО БДДТ является развитие интеллектуальных, нравственных, эстетических, личностных качеств, формирование предпосылок к учебной деятельности, сохранение и укрепление здоровья детей дошкольного возраста. С момента открытия Центра и по настоящее время образовательная деятельность осуществляется не только с учетом образовательного запроса детей и их родителей, но и при непосредственном участии родителей в процессе разработки и корректировки образовательных программ, учебно-тематического планирования, мониторинга ре-

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

зультатов образования. В рамках реализации Программы развития муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Белгородского Дворца детского творчества «АРТ – ПРОРЫВ: развитие, движение, творчество» на 2019 – 2024г.г, в соответствии с образовательным запросом родителей дошкольников, занимающихся в Центре, педагогическим коллективом были определены формы образовательной деятельности на 2021–2023гг.

Формами вовлечения родителей в процесс целеполагания, разработки содержания образовательных программ и мониторинга результативности, являются анкетирование, индивидуальные и групповые беседы, проблемные группы, фокусированные интервью.

В сентябре 2021г. педагогами Центра был подготовлен пакет диагностических материалов по исследованию образовательного запроса родителей. Для проведения анкетирования подготовлены индивидуальные бланки с перечнем вопросов для каждого родителя. На каждом бланке представлена инструкция по его заполнению.

Анкеты можно было заполнять и во время ожидания окончания занятий детей, и дома. Единственное условие – вернуть заполненные анкеты до определенного срока старшему методисту Центра.

В ходе исследования анкет, педагогами были получены результаты, позволившие дифференцировать разные целевые группы родителей. Но результат оценки анкетирования привел педагогов Центра к выводу, что такая форма исследования образовательного запроса, как анкетирование, не позволяет родителям личностно отнестись к теме исследования, и ставит под сомнение объективность полученных данных. Что привел к необходимости организовать еще одну форму изучения образовательного запроса родителей.

В 2022–2023 году педагогами Центра была апробирована новая форма работы с родителями и их образовательным заказом – экспресс – фокусированное интервью.

Педагогами были обработаны анкеты родителей, выписаны все предложения, добавлены предложения самих педагогов, сделанные на основе профессии-

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

онального опыта. Затем была выделена группа в 8 -10 человек, наиболее заинтересованных родителей. Эта группа была приглашена с целью договориться с родителями о выборе самых продуктивных форм организации образовательного процесса в Центре.

После заслушивания предложений «активной группы», были заданы наводящие вопросы по особенностям организации занятий, тематике массовых мероприятий и т. д., составлен перечень предполагаемых мероприятий и форм их проведения.

Педагоги предложили участникам «активной группы» довести всю информацию по результатам анкетирования и итогов «экспресс – фокусного интервью» до сведения всех заинтересованных родителей (законных представителей). В настоящее время работа по определению приоритетных образовательных запросов (образовательного заказа) детей, занимающихся в Центре дошкольного образования МБУДО БДДТ, их родителей, продолжается.

Список литературы

1. Белановский С. Метод фокус-групп / С. Белановский. – М.: Николо Медиа. – 2001.

2. Конасова Н.Ю. Социально-педагогические проблемы учреждений дополнительного образования: методический практикум / Н.Ю. Конасова; под ред. О.Е. Лебедева. – СПб., 1997.

3. Логинова Л.Г. Качество дополнительного образования детей. Менеджмент / Л.Г. Логинова. – М.: Мегаполис, 2008.

4. Борисанова Н.В. Методика исследования структуры, содержания и степени удовлетворенности образовательного заказа обучающихся и их родителей в учреждении дополнительного образования: методический материал / Н.В. Борисанова, О.В. Реннер, О.В. Малофеева [и др.]. – Томск, 2016.

5. Реннер О.В. Переориентация родительской позиции во взаимодействии субъектов образовательного процесса / О.В. Реннер. – Томск, 2009.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)