(cc) BY

Загоруйко Ольга Анатольевна
социальный педагог
МБОУ «СОШ №33»
г. Воронеж, Воронежская область

ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА С НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ СЕМЬЕЙ

Аннотация*: в статье освещается тема работы социального педагога с неблагополучной семьей. Автор поэтапно раскрывает технологию работы с семьей.*

Ключевые слова*: социальный педагог, неблагополучная семья, технология работы с неблагополучной семьей.*

1 этап. На основании сигнала об ущемлении интересов ребенка социальный педагог производит первичную оценку ситуации для решения вопроса о наличии обстоятельств, требующих срочного изъятия ребенка из семьи с целью защиты его жизни и здоровья. Социальный педагог должен осознать существующие в семье проблемы. Важно понять, почему семья не хочет перемен. Социальный педагог должен видеть не только то, чего не делают родители, но и то, к чему они прикладывают усилия.

2 этап. Осуществляется сбор первичной информации о данной семье через различные источники: поликлинику, детский сад, школу, наркологический диспансер, отделение полиции, соседей, коллег родителей по работе и т. д.

3 этап. Сбор информации завершается обобщением полученных данных и оценкой уровня риска семьи для проживания и воспитания в ней ребенка.

4 этап. Ознакомительная беседа с ребенком. Такую встречу наедине желательно организовать в образовательном учреждении. Выясняются детали, связанные с отношением родителей к ребенку. Выводы делаются на основе прямых ответов на вопросы, визуального наблюдения. Оценивается готовность ребенка отвечать на вопросы, уклонение от ответов на определенные темы, первичная реакция при упоминании конкретных членов семьи.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

5 этап. Далее следует первая встреча социального педагога с проблемной семьей. Рекомендуется организовать её за пределами места проживания семьи. Официальная обстановка способствует созданию деловой атмосферы при разговоре.

Необходимо предусмотреть участие в этой встрече с семьей не только социального педагога, но и психолога или классного руководителя. Известно, что родители из семей группы риска склонны в подобных случаях к непрогнозируемым реакциям, уклонению от обсуждаемой темы. Лучше составить план предстоящего разговора и подготовиться к нему.

Главная цель встречи с родителями – определить степень риска семейного неблагополучия для ребенка и решить вопрос о необходимости его изъятия из семьи или возможности оставить в ней при последующей реабилитационной работе с родителями.

Затем социальный педагог формулирует цель беседы. Форма общения с семьей избирается в соответствии с позицией родителей (она может быть агрессивной, безразличной, виноватой, готовой к сотрудничеству, отвергающей помощь и др.).

В результате первой встречи с семьей социальный педагог должен получить ответы на следующие вопросы:

– позволяет ли атмосфера семьи оставить в ней ребенка на время реабилитационной работы с родителями;

– какие именно характеристики семьи внушают надежду на возможность её качественных изменений в лучшую сторону;

– какие жизненно необходимые качества отсутствуют в данной семье и требуется их сформировать в процессе реабилитационной работы?

6 этап. Обобщенная информация с выводами выносится на обсуждении комиссии при отделе опеки и попечения, которая принимает решение о дальнейших действиях в отношении семьи. На заседании комиссии может присутствовать обсуждаемая семья. Её стремление принять участие в заседании рас-

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

сматривается как положительный фактор (заинтересованность в судьбе ребенка и желание родителей сохранить его в семье).

7 этап. Независимо от решения вопроса о пребывании ребенка в семье или вне её начинается работа по определению восстановительных потенций семьи для выполнения родительских функций. Разрабатывается план работы.

8 этап. Посещение социальным педагогом семьи в месте её проживания. Трудность часто возникает по причине нежелания семьи идти на контакт с социальным педагогом как представителем власти. Родители используют свое право не неприкосновенность жилища и отказываются впустить в дом. Иногда приходиться использовать силовые методы и повторить визит с участковым милиционером или инспектором по делам несовершеннолетних.

Задача социального педагога – демонстрируя миролюбие, терпимость убедить взрослых членов семьи в том, что его визит продиктован добрыми намерениями; его задача – не инспектирование и применение силы, а помощь и поддержка. Поэтому не следует вторгаться в дела семьи в большей степени, чем это необходимо для защиты интересов ребенка.

Обследуя жилье семьи, следует получить ответы на ряд вопросов (социальные показатели семьи): санитарно-гигиеническая обстановка, организация питания, обеспеченность одеждой, наличие у ребенка собственной постели, своего уголка, своей комнаты и др.). Одновременно можно наблюдать в естественной среде характер взаимоотношений как между супругами, так и между родителями и детьми.

Представляет интерес определение стиля супружеских отношений (демократический, авторитарный, насилие в семье). Необходимо зафиксировать реакцию родителей на проводимые социальным педагогом факты невыполнения ими своих родительских обязанностей: будут ли они принимать обвинения, защищаться, перекладывать ответственность друг на друга, поддерживать друг друга и т. п. Важно обратить внимание на особенности поведения ребенка в присутствии родителей (боязнь отвечать на вопросы, стремление уклониться от

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

прямого физического контакта с родителями, несовпадение в его ответах при беседе с социальным педагогом наедине и при родителях и т. п.).

9 этап. Углубленное ознакомление с неблагополучной семьей позволяет сделать выводы, необходимые для составления плана дальнейших действий по восстановлению воспитательной функции семьи.

Специалисты, работающие с кризисными семьями, более глубоко переживают, все, что происходит в такой семье. Но это не значит, что надо брать на себя роль воспитателя вместо родителей, наоборот, внимание взрослых надо направлять развитие у них навыков, которые есть, активизировать возможности в воспитании своих детей.

Диагностика семьи – один из ведущих элементов деятельности социального педагога. Необходимо переходить от единичных процедур к социально-педагогическому мониторингу. Это научно обоснованная система периодического сбора, обобщения, анализа социально-педагогической информации о процессах, протекающих в семье. Принципы мониторинга: достоверность, полнота, системность, оперативность.

Социальный педагог должен принимать во внимание все подсистемы семьи. Могут составляться «карта семьи», «паспорт семьи». В отличие от карты паспорт не предполагает регулярного обновления.

Список литературы

1. Неблагополучными семьями [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://helpiks.org/4-86234.html (дата обращения: 18.12.2023).

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)