

Зенкин Дмитрий Александрович

магистр, студент

Научный руководитель

Румянцева Людмила Николаевна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Сахалинский государственный университет»

г. Южно-Сахалинск, Сахалинская область

СОЗДАНИЕ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ПЕДАГОГОВ КАК СРЕДСТВО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ИКТ-КОМПЕТЕНЦИЙ

Аннотация: в статье рассматривается вопрос повышения ИКТ-компетенций педагога общего образования. Авторы утверждают, что одним из результативных условий следует рассматривать сопровождение педагога посредством организации консультативной службы по месту работы.

Ключевые слова: профессиональная ИКТ-компетенция, цифровая образовательная среда, информационно-коммуникационные технологии, ИКТ-компетенции педагога.

За последние десятилетия в системе российского образования произошли серьёзные изменения, затронувшие все субъекты этого процесса.

Непрерывное совершенствование своего педагогического мастерства, а также подготовка способного быстро реагировать на постоянно меняющиеся требования, высококвалифицированного педагога является одной из основных задач современного образования.

Именно возрастающая роль образования в развитии современной экономики и общества актуализирует внимание к качеству профессиональной деятельности педагогических кадров. Президентские инициативы такие как: «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы», проект

«Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» требуют от участников образовательного процесса результативное использование постоянно обновляемой информационно-образовательной среды. Именно поэтому сейчас информационно-коммуникационные технологии становятся одним из главных условий в формировании профессиональной компетентности современного педагога.

Выдвигаются требования как к укомплектованности педагогическими, руководящими кадрами, так и требования к уровню профессиональной компетентности в условиях цифровой образовательной среды [2]. В инновационной цифровой среде возрастает значимость подготовки педагога, который имеет комплекс сформированных информационно-коммуникационных компетенций (далее ИКТ-компетенция) и применяет в практике обучения цифровые технологии.

Профессиональная компетентность рассматривается как некая совокупность личностных характеристик, обеспечивающих успешность педагогической деятельности благодаря готовности и способности человека выполнять профессиональные функции в соответствии с нормами, стандартами, требованиями социума [1].

Наше исследование было направлено на поиск условий, способствующих повышению профессиональной ИКТ-компетентности педагога общеобразовательной школы. Гипотеза заключалась в том, что консультативная служба сопровождения педагогов будет способствовать совершенствованию профессиональных ИКТ-компетенций педагога, если сопровождение осуществляется комплексно:

- 1) запрос и выделение «дефицита» осуществляется на основе диагностики, сбора информации о возможных путях решения и носит адресный характер;
- 2) осуществляется проектирование индивидуальной профессиональной траектории, направленной на совершенствование профессиональных ИКТ-компетенций.

Теоретическими основаниями исследования стали: теория управления педагогическими кадрами М.М. Поташника, Т.И. Шамовой и др., позволяющей строить управленческую деятельность на субъектно-субъектных отношениях и рефлексивной основе; исследования о моделировании процесса профессионального

развития педагога А.К. Марковой, Э.Ф. Зеер, Л.М. Митиной, и др.; концептуальные положения о сущности сопровождения М.Р. Битяновой, Т.М. Ковалёвой и др.

Теоретический анализ позволил выделить следующие положения.

1. Деятельность консультативной службы сопровождения рассматривается как специально организованное, систематическое взаимодействие сопровождающего и педагога, направленное на оказание помощи последнему в выборе путей решения задач, возникающих в ситуации совершенствования, с учётом имеющегося у него уровня ИКТ-компетенций и повышения профессиональной компетентности педагога.

2. Сопровождение осуществляется на основе «запроса» педагога с последующим проектированием индивидуальной профессиональной траектории совершенствования ИКТ-компетенций.

3. Совершенствование ИКТ-компетенций происходит в ходе изучения двух направлений, практического знания, с одной стороны, и самоопределения с другой.

4. Препятствиями в совершенствовании ИКТ-компетенций педагога общего образования являются такие факторы, как узость цифровой образовательной среды и профессионального общения, отсутствие адресной консультативной помощи.

5. Деятельность консультативной службы сопровождения включают в себя следующие этапы:

1) целеполагание, когда происходит определение образовательного запроса педагогом, изучение условий реализации сопровождения на основе анализа проблем и трудностей индивидуальной его деятельности и постановки конкретных задач в совершенствовании ИКТ-компетенций субъекта сопровождения;

2) совместное проектирование индивидуальной профессиональной траектории совершенствования ИКТ-компетенций;

3) содействие в реализации, когда сопровождающий оказывает помощь в расширении цифровой образовательной среды с целью совершенствования эффективности решения профессионально-педагогических задач;

4) оценка и рефлексия полученных результатов.

В результате такой организации консультативной службы формируется более широкое видение профессиональной деятельности педагога: изменения в профессиональной деятельности, адекватных вызовам времени и повышению ответственности за качество образования.

Не подвергается сомнению тот факт, что в условиях профессиональной стандартизации педагога, он обязан отвечать во всех отношениях квалификационным требованиям педагога [4]. Вместе с тем, учитывая различия в уровнях подготовки педагогов, ответственность за эффективность качества образования, распространяется исключительно на самого педагога. В совокупности с этим, педагогу следует рассматривать профессиональный стандарт, как инструментальный развития своей компетенции в вопросах профессиональной деятельности и никак не может не совершенствовать личный профессионализм.

Следует также отметить, что профессиональная компетентность является важным условием успешности педагога в профессиональной деятельности, и непосредственно связана с качеством результата образовательного процесса. Одной из компетенций, которую необходимо сформировать у учителя нового поколения, является «ИКТ-компетенция».

Отражение элементов структуры ИКТ-компетентности учителей можно наблюдать во всех компонентах профессионального стандарта.

ИКТ-компетенцию педагога следует рассматривать через следующие компоненты: общепользовательский, общепедагогический, предметно-педагогический.

Следует также отметить, что в цифровой образовательной среде (далее ЦОС), было принято решение к существующим требованиям ИКТ-компетенций педагога выделить ещё профили, которые могут быть освоены педагогами, как некоторые позиции в организации цифровой образовательной среды в образовательной организации [5]:

– педагог-аналитик, который анализирует цифровой контент ЦОС. Это происходит на уровне общепользовательской компетенции;

– педагог-практик, осуществляющий практическое применение ресурсов. Он проводит открытые уроки и занятия. Данный уровень компетенции входит в общепедагогический компонент ИКТ-компетенций;

– педагог-вариативный практик. При работе с обучающимися, стимулирует активное применение обучающимися цифровых технологий для творческого освоения изучаемого предмета и входит в общепедагогический компонент ИКТ-компетенций;

– педагог-разработчик, который разрабатывает электронные образовательные ресурсы для обучения школьников и контроля достижения образовательных результатов обучающихся. Данная позиция проявляется у педагога, который на высоком уровне умеет подготавливать дидактические материалы и рабочие документы, а это в свою очередь позволяет интегрировать ИКТ достаточно глубоко в образовательный процесс всего образовательного учреждения в целом и комплексно их использовать. Входит в предметно-практический компонент ИКТ-компетенций;

– педагог-тьютор, распространяющий эффективные практики обучения в ЦОС, выступающий как консультант для выстраивания индивидуальных траекторий в соответствии с запросом педагога по совершенствованию ИКТ-компетенций и входит в предметно-практический компонент.

Выделенные профили отражают развитие ИКТ-компетенций педагога и переход от этапа освоения ИКТ к широкому применению в профессиональной деятельности, в т.ч. и самообразования.

Так начальный этап связан с общепользовательской ИКТ-компетентностью. На втором уровне требуется глубокий пересмотр подхода к методике обучения и содержанию образования. Он связан с использованием достижений современных информационных технологий при организации любой формы работы с обучающимися и не только. Третий уровень (расширенный) – использование цифровых технологий в профессиональной педагогической среде для разработки авторского контента.

На основании теоретического исследования сущности понятия «ИКТ - компетенция» мы выявили следующие особенности: уровневый подход позиционности педагога в соответствии в овладении ИКТ-технологиями. Каждый уровень характеризуется четкими требованиями оценивания компетенций педагогов. Продвижение по уровням следует рассматривать как динамику совершенствования педагога по овладению ИКТ-компетенциями.

Технология сопровождения позволяет создать условия для развития субъекта деятельности в ситуации выбора и «определения точек роста», преодоления затруднения и в данном случае – совершенствование профессиональной компетенции.

Следует отметить, что в первую очередь мы говорим о поддержке, связывая её с решением каких-либо конкретных задач или проблем обучающегося и целенаправленной реализации и преодоления педагогами данного качества или свойства. Из этого следует, что в пространстве непрерывного образования должны создаваться условия для творчества личности, актуализации её творческого вклада в образовательный процесс.

Введение профессионального стандарта «Педагог» также акцентирует наше внимание на принцип индивидуализации, который не только стал самым востребованным и изучаемым вопросом педагогике и психологии, но и в понимании вопроса «организация сопровождения».

Реализация идеи сопровождения непрерывно связана с реальной жизнью педагога, она должна позволять расширить его собственные возможности, а также реализовать субъектный подход к построению собственной траектории успеха. Мы находим такой взгляд в исследованиях Т. М. Ковалёвой, А. В. Хуторского, Е. А. Климова, М.Р. Битяновой, М.Н. Певзнер, О.М. Зайченко и других.

Ученые отмечают, что сопровождение, построенное на основе индивидуализации, представляет собой комплекс, состоящий из четырёх функций:

- диагностика и выявление проблемы;
- поиск информации для разработки возможных путей решения проблемы;

- разработка конкретных шагов по решению проблемы в процессе непрерывного сопровождения;
- анализ и создание возможного условия для реализации плана и последующая рефлексия полученных результатов [3].

На наш взгляд, при такой организации процесса сопровождения в качестве ключевой характеристики можно выделить тот факт, что педагог самостоятельно разрабатывает приемлемые для себя способы развития, которые затем обсуждает с педагогом-консультантом.

Следовательно, качественного результата в профессиональном совершенствовании можно добиться, если разработать и внедрить совокупность условий сопровождения педагога, расширяя цифровую образовательную среду, с целью обеспечения возможности реализации субъектного отношения к построению собственного продвижения к успеху.

Таким образом, совершенствование ИКТ-компетенций педагога – управленческая задача, создающая условия для динамического процесса усвоения и модернизации профессионального опыта, ведущий к развитию индивидуальных профессиональных качеств педагога и предполагающий непрерывное развитие и самосовершенствование педагога в цифровой образовательной среде.

Список литературы

1. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития / Э.Ф. Зеер. – М.: Академия, 2006. – 239 с. – EDN QXPDZR
2. Картукова А.А. Цифровая образовательная среда как фактор профессионального развития педагога / А.А. Картукова // Цифровая образовательная среда: новые компетенции педагога: сборник материалов участников конференции (Санкт-Петербург, 2019). – С. 8–11.
3. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения / Е.А. Климов. – М.: Академия, 2014. – 304 с.

4. Стариченко Б.Е. Профессиональный стандарт и ИКТ-компетенции педагога / Б.Е. Стариченко // Педагогическое Образование В России. – 2015. – №7. – С. 6–15. – EDN UC1HJN

5. Уровни и профили сформированности ИКТ-компетентностей педагогов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vip.1zavuch.ru/#/document/86/300481/bssPhr80/?of=copy-3f5b66d89c>