

Калашнёва Елена Геннадьевна

педагог дополнительного образования

Полубоярова Валентина Владимировна

педагог дополнительного образования

МАУ ДО «ЦДО «Успех»

п. Дубовое, Белгородская область

ЭТАПЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ С РОДИТЕЛЯМИ, ВОСПИТЫВАЮЩИМИ РЕБЕНКА С ОВЗ

***Аннотация:** психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ в сфере дополнительного образования – это процесс взаимодействия участников образовательной деятельности (педагога дополнительного образования, психолога, родителей), направленного на формирования образовательного пространства, благоприятного для освоения дополнительной образовательной программы обучающимся с ОВЗ. Для обеспечения эффективной реализации этого процесса важную роль играет этап психологической консультации педагога дополнительного образования с родителями. В статье подробно описываются этапы педагогической консультативной беседы: знакомство с родителем и начало беседы; расспрос родителя, ознакомление с особенностями жизненной ситуации, особыми образовательными потребностями и формулирование запроса на оказание услуг дополнительного образования; совместное планирование взаимодействия, требуемых условий; завершение беседы. Дана подробная информация, что представляет собой каждый из этих этапов.*

***Ключевые слова:** психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ, сфера дополнительного образования, психологическая консультация педагога.*

Для возможности освоения социально-культурно образовательного пространства детьми с ОВЗ необходимо предоставление им специальных условий обучения и воспитания, в том числе системы дополнительного образования.

Зачастую нарушается связь ребенка с социумом как источником развития. Родители не всегда знают, каким образом передать ребенку социальный опыт, который обычно осваивается без специально организованных условий обучения и воспитания.

Интегрировать ребенка в культуру можно, используя *особым образом организованный образовательный и воспитательный процесс*.

Дополнительное образование существенно расширяет социокультурное пространство для развития ребенка.

В центре воспитательного и образовательного процесса – *личность ребенка с ОВЗ* (потребности, интересы, склонности, способности, потенциальные физические и психические возможности, необходимые для самостоятельной жизни).

Наиболее востребованы направления, связанные с оздоровлением и общим развитием («спортивные занятия» и «изобразительное искусство», «декоративно-прикладное искусство и ремесла», «хореография», «музыкальные занятия»), и с образованием («развитие речи», «предметы школьной программы»).

Психолого-педагогическое сопровождение родителей, воспитывающих детей с ОВЗ осуществляется поэтапно:

- диагностический этап;
- консультативно-проективный этап;
- деятельностный этап;
- рефлексивный этап.

Консультативно-проективный этап:

– психологические индивидуальные консультации с родителями (при необходимости корректировки родительской позиции, неоптимальных родительских установок);

– мотивирование родителей на обсуждение со всеми заинтересованными лицами вариантов решения проблемы, совместно с родителями построение прогнозов эффективности (цель-минимум, цель-максимум);

– определение маркеров достижения цели!

-
- выбор методов (разъяснение методов, обучение методам);
 - определение (разъяснение) зоны ответственности по реализации решения.

Этапы педагогической консультации с родителями, воспитывающими ребенка с ОВЗ и с инвалидностью.

Весьма условно педагогическую консультативную беседу можно разделить на четыре этапа:

- 1) знакомство с родителем и начало беседы;
- 2) расспрос родителя, ознакомление с особенностями жизненной ситуации, особыми образовательными потребностями и формулирование запроса на оказание услуг дополнительного образования;
- 3) совместное планирование взаимодействия, требуемых условий;
- 4) завершение беседы.

Длительность приема, во время которого происходит беседа, значительно варьируется в зависимости от целей, организационных форм, в рамках которых она проводится. Но все же в большинстве случаев желательно спланировать 25–30 минут. Ориентировочно это время можно распределить по выделенным выше этапам беседы следующим образом:

- 1) начало беседы – 5 минут;
- 2) расспрос родителя – 10–15 минут;
- 3) совместное планирование – 5 минут;
- 4) завершение беседы – 5 минут.

Остановимся подробнее на том, что представляет собой каждый из этих этапов, каких целей достичь и какие задачи должен успеть решить педагог в отведенное для этого время, каковы простейшие приемы организации процесса беседы.

Начало беседы. С самых первых минут встречи необходимо проявить себя доброжелательным и заинтересованным собеседником. Не следует слишком суетиться, с первых минут пытаться вступить с собеседником в активный контакт, предлагать и обещать свою помощь. Ситуация начала беседы для родителя, пришедшего к педагогу дополнительного образования, может быть диском-

фортна, необходимо дать время оглядеться. Очень важный момент начала беседы – знакомство с собеседником по имени («Давайте познакомимся, как мне к Вам обращаться / или Как мне Вас называть?»). Педагог также представляется и очень кратко рассказывает о себе (направление образования, сколько лет в профессии, а также можно упомянуть положительное отношение к своей профессии, любовь к детям, умение сотрудничать с родителями). Рассказ о себе не должен быть многословным (исключение – наличие у собеседника барьера «возраста» или дополнительные уточняющие вопросы от родителя).

Типичная формулировка обращения к непосредственной теме беседы может быть следующей «Расскажите, пожалуйста, что Вас привело в нашу организацию, какие наши услуги могут быть интересны Вам как родителю? Чем я могу помочь?». Если собеседник говорит много и быстро, часто отвлекается, будет не лишним сделать акцент на определенных вопросах и при этом добавить: «Не торопитесь, времени у вас достаточно». С самого начала беседы не стоит забывать о том, что воздействие – это прежде всего воздействие через слово: одна неточная формулировка или реплика – и собеседник надолго может быть «выбит из колеи», обидеться, возмутиться или замкнуться, почувствовать себя неуверенно. И тогда придется потратить много времени на исправление ситуации и восстановление контакта. К неудачным формулировкам относятся слова «проблема», «успокойтесь», любые слова, выражающие сомнение в успехе и т. п. В самом начале беседы могут возникать различные психологические и коммуникативные барьеры. Это распространенная ситуация, часто неосознаваемая собеседником. Необходимо понять, какой именно барьер возник, и использовать соответствующую технику по его нейтрализации.

На втором этапе (этап расспроса) педагог задает вопросы, направленные на уточнение особенностей здоровья ребенка, необходимых для его творческой деятельности условий, его личностных особенностях, склонностях и предпочтениях. В начале этапа расспроса желательно настроить родителя, воспитывающего ребенка с ОВЗ, на деловую беседу. Этой задаче может послужить фраза: «Для того, чтобы как можно более точно подобрать дополнительную образова-

тельную программу для Вашего ребенка, мне как профессионалу нужно задать Вам ряд вопросов. Это очень важно для нас». Подчеркнуть значимость личности родителя, его мнения, родительской компетенции, могут уточняющие вопросы: «Правильно ли я Вас понимаю, ...»; «Правильно ли я услышала...»; «Важно Ваше мнение как родителя вот по такому вопросу...»; «Вы как человек, который лучше всех знает и чувствует своего ребенка, скажите ...» и т. п. Данные фразы могут обеспечить и открытость к контакту, и максимальную включенность родителя в образовательный процесс в будущем.

Переход на третий этап беседы определяется самим педагогом. Если общая ситуация педагогу понятна, у него есть собственные представления о более подходящих образовательных программах, есть опыт работы с детьми с подобными образовательными потребностями, то можно переходить к третьему этапу – совместное планирование взаимодействия с семьей, воспитывающей ребенка с ОВЗ. На этом этапе можно воспользоваться специальными информационными (рекламными) буклетами или обратиться к информации, размещенной на сайте организации. Потребуется описать преимущества программы дополнительного образования для детей с ОВЗ, рассказать о педагоге, формах занятий, продуктах деятельности, возможности участия детей в конкурсах, о достижениях детей, которые посещают эту секцию / студию, о взаимодействии с их родителями и т. п. Также необходимо рассказать о преимуществах системы дополнительного образования для детей с ОВЗ, о достижениях людей с ОВЗ в этом направлении творческой (или иной) деятельности. Педагог дополнительного образования должен рассказать родителям о педагогической технологии индивидуального образовательного маршрута, ее преимуществах, опыте реализации и так далее.

В ситуации выбора родителям, воспитывающим ребенка с ОВЗ и с инвалидностью, будет сложно быстро сориентироваться (выбрать то, что более привлекательно). В этом случае можно предложить посетить занятия студии, секции; лично побеседовать с педагогом, тренером, разработчиком дополнительной программы образования; посетить выставку достижений или посмотреть видеоролик с презентацией результатов деятельности детей. Если по этой программе обучается ре-

бенок с ОВЗ и с его родителем педагог дополнительного образования установил хорошие отношения, есть смысл предложить побеседовать с этим родителем, задать волнующие вопросы, спросить совета. Такая информационная открытость и возможность получения обратной связи очень важна для формирования личностной включенности родителей, воспитывающих ребенка с ОВЗ.

В заключение беседы необходимо предоставить обратную положительную связь родителям («Всегда приятно общаться с такими заинтересованными родителями, как Вы!»), выразить надежду на сотрудничество («Думаю, что при совместных усилиях у нас все получится!»), сориентировать на поддержание контакта («У нас есть телефоны друг друга – будем на связи!»), а также спланировать время следующей встречи или телефонного разговора.

Список литературы

1. Байбородова Л.В. Психолого-педагогическое сопровождение детей в системе дополнительного образования: учебное пособие / Л.В. Байбородова, В.В. Белкина, И.Г. Харисова. – Ярославль, 2014. – 416 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/221942> (дата обращения: 08.08.2024). – EDN YGLGHP

2. Организация специальных образовательных условий для детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных учреждениях: методические рекомендации для руководителей образовательных учреждений. Серия: Инклюзивное образование. – М.: МГППУ, 2012

3. Тупоногов Б.К. Основы коррекционной педагогики: учебное пособие / Б.К. Тупоногов. – 2-е изд., испр. – М.: Город Детства, 2008.

4. Ворошилова Е.Л. Социальный куратор – кто это?: метод. пособие об организации сопровождения людей с ограниченными возможностями здоровья / Е.Л. Ворошилова. – М., 2015. – С. 3–4.

5. Шапинская Е.Н. Образ Другого в текстах культуры / Е.Н. Шапинская. – М., 2012. – 216 с.

6. Смолин О.Н. Эксклюзив об эксклюзиве / О.Н. Смолин // Дефектология. – 2012. – №6.

7. Назарова Н.М. Интегрированное (инклюзивное) образование: генезис и проблемы внедрения [Электронный ресурс] / Н.М. Назарова // Современные дети: какие они?: материалы Интернет-конференции (ГОУ ВПО МГПУ, 15 декабря 2009 года – 25 января 2010 года) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mgpu.ru/article.php?article=129> (дата обращения: 20.07.2024).