

Баранов Александр Сергеевич

магистр, технический директор

ООО «Научно-Производственное Предприятие Электрохимия»

г. Екатеринбург, Свердловская область

АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ И ПОТЕНЦИАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОТРУДНИКА КОМПАНИИ

Аннотация: в статье рассматриваются вопросы, касающиеся анализа текущей и потенциальной эффективности сотрудника компании. Описывается значение сотрудников для современной компании, определяются методы, характерные для исследования текущих параметров и имеющегося кадрового потенциала. Дается краткое описание используемых для анализа методов, делаются заключительные выводы.

Ключевые слова: сотрудники, персонал, эффективность, методы исследования, человеческий капитал, кадровый потенциал.

Актуальность темы статьи обусловлена важностью анализа текущей и потенциальной эффективности сотрудника при осуществлении производственно-хозяйственной и любой другой деятельности как основы для принятия решения о направлениях развития человеческого капитала. Именно кадры в настоящее время являются наиболее ценным ресурсом, за счет которого достигаются поставленные задачи. Обеспечение эффективного использования кадрового потенциала на всех этапах жизненного цикла является одним из важнейших вопросов управленческой деятельности и кадровых служб организации.

Сотрудники являются важнейшей составляющей успешного предприятия. Чтобы оставаться конкурентоспособными на современном мировом рынке, производители должны иметь доступ к постоянному потоку квалифицированных и надежных трудовых ресурсов. Без необходимого персонала никакое предприятие не сможет осуществлять свою хозяйственную деятельность [2].

Основой для повышения эффективности использования персонала является информационная база данных, собранная на основе аналитических процедур.

Именно оценка и анализ всех элементов, характеризующих формирование и использование кадрового потенциала компании, является основой для выявления резервов по совершенствованию и повышению эффективности [4].

Следует отметить, что для анализа текущей эффективности сотрудников и их потенциала используются различные методы. Это связано с тем, что текущее положение дел возможно измерить на основе количественных показателей, в то время как для измерения потенциала необходимо оценивать качественные характеристики индивидуума.

В современных условиях с целью исследования текущей эффективности сотрудников принято применять ряд научных методов, основные из которых перечислены на рисунке 1.

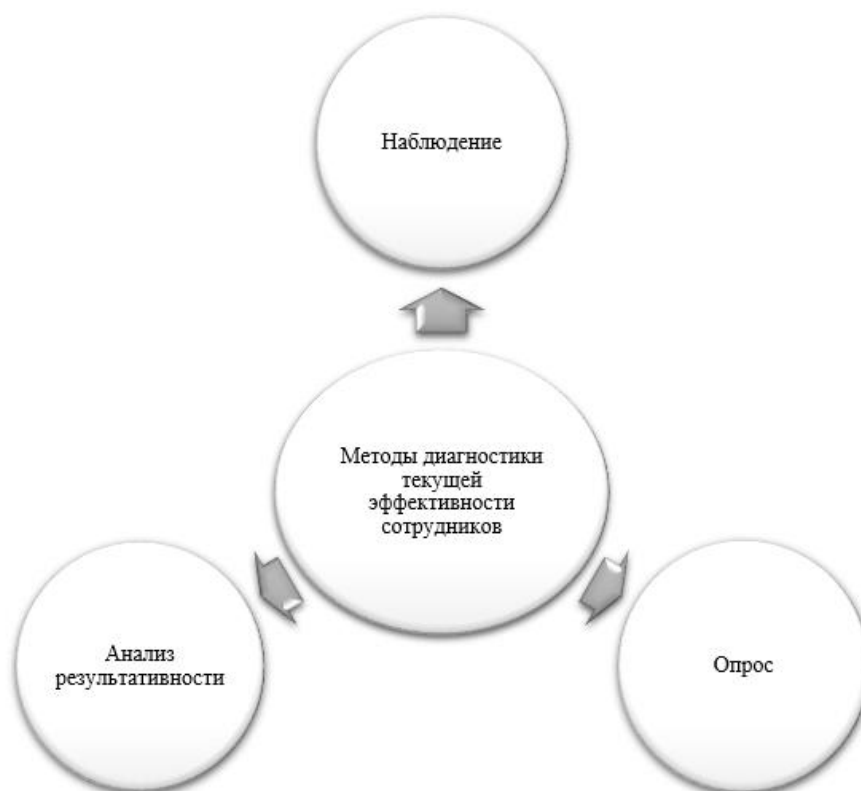


Рис. 1. Методы исследования текущей эффективности сотрудника организации [1, 5]

Так, наблюдение позволяет отслеживать и учитывать внешние проявления, проводить сравнение с эталонными нормативами. Этот метод можно использовать для наблюдения за рабочими операциями, процессами принятия решений и

взаимодействиями между сотрудниками и руководством или клиентами компании, на основе которых делаются соответствующие выводы об эффективности.

Анализ результативности труда позволяет оценить степень усердия и уровень заинтересованности в трудовом результате, умение применять знания в ежедневной практической ситуации. Для этого рассчитываются соответствующие экономические показатели индивидуального или коллективного вклада на основе отношения к выручке от продаж или получаемой прибыли. При этом в коммерческих организациях данный метод зачастую является приоритетным, так как позволяет отследить влияние изменений на экономические и финансовые результаты осуществляемой компанией деятельности.

Опросы – действенный способ получить отзывы сотрудников об их опыте работы под влиянием функционирующей в организации системы управления трудовыми ресурсами. Они обеспечивают недорогой, ненавязчивый способ измерения эффективности сотрудников, посредством исследования мнений окружающих. Пособием исследования мнения окружающих, можно сформировать объективные выводы, а также выявить имеющиеся проблемы в эффективности сотрудника.

Для оценки потенциальной эффективности сотрудника применяются другие методы исследования, которые направлены на определения уровня знаний, умений, компетенций, способности к обучению и развитию индивидуума. То есть основной акцент ставится на определения внутреннего потенциала, который сотрудник способен задействовать в рамках своей трудовой деятельности. Используемые для этого методы исследования описаны на рисунке 2.

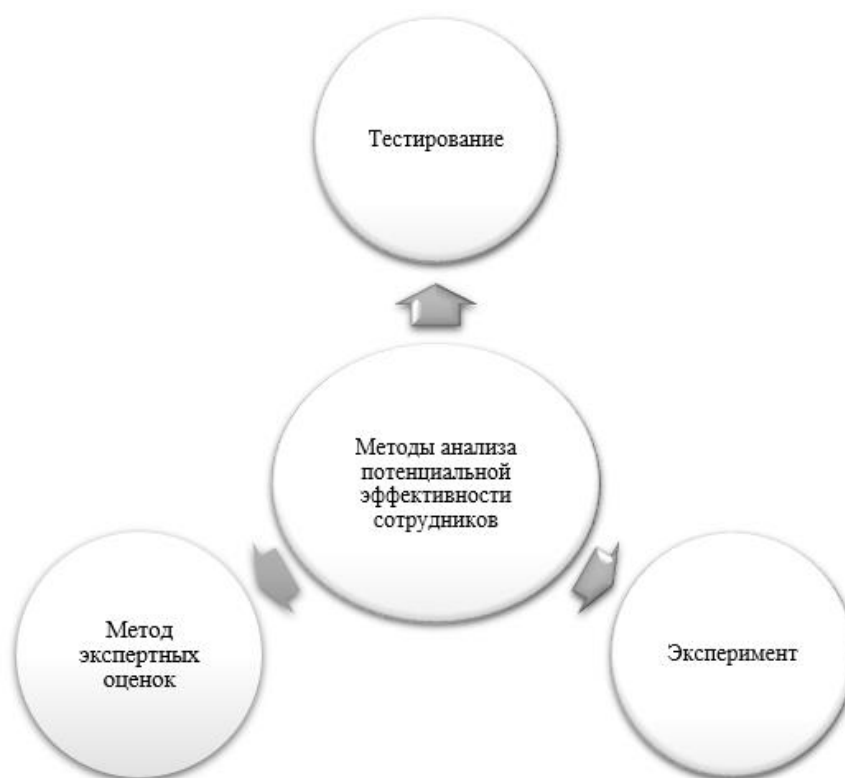


Рис. 2. Методы исследования потенциальной эффективности сотрудника организации [3, 5]

Тестирование персонала позволяет сформировать представление о сотруднике, уровне его знаний и компетенций. Содержание тестов может быть связано с определенным направлением профессиональной деятельности или охватывать широкий диапазон для определения разносторонности развития личности.

Эксперимент позволяет смоделировать поведение сотрудника при попадании им в различные ситуации. Данный метод позволяет определить реакцию на различные факторы окружающей среды с учетом воспроизведения нужной ситуации и правильного погружения в нее.

Метод экспертных оценок позволяет сформировать базу информации на основе опыта экспертов и ответов респондентов на заранее подготовленные вопросы. Вследствие учета множества мнений можно сформировать представление о среднестатистической оценке потенциала и того, что от него можно ожидать исходя из опыта других компаний.

Итак, в силу отсутствия возможности использовать точные данные на основе количественных показателей, анализ потенциальной эффективности сотрудника представляет собой более сложный процесс, в рамках которого производится оценка знаний и готовности сотрудника добиваться максимального результата в своей трудовой деятельности в будущем. Это обуславливает необходимость более тщательной подготовки к проведению данного анализа.

Таким образом, анализ текущей и потенциальной эффективности сотрудника является значимым элементом управления ими в компании. Использование методов анализа в настоящее время предполагает комплексный подход. Осуществление аналитических процедур предполагает применение различных методов, которые призваны собрать и систематизировать как количественные, так и качественные данные по исследуемому вопросу. При этом для анализа текущей и потенциальной эффективности сотрудников используются различные методы исследования. Анализируя эффективность сотрудников посредством различных показателей, характеризующих персонал, организации могут убедиться, что у них есть нужный человеческий капитал для достижения текущих и стратегических целей.

Список литературы

1. Алиев И.М. Экономика труда: учебник / И.М. Алиев, Н.А. Горелов, Л.О. Ильина. – М.: Юрайт, 2024. – 521 с. EDN NZWSQE
2. Бухалков М.И. Управление персоналом: развитие трудового потенциала / М.И. Бухалков. – М.: Инфра-М, 2023. – 191 с.
3. Иванов И.Н. Организация труда на промышленных предприятиях: учебник / И.Н. Иванов, А.М. Беляев. – М.: Юрайт, 2023. – 305 с.
4. Староверова Т.Г. Анализ использования персонала предприятия / Т.Г. Староверова // Научные перспективы-2023: сборник материалов конференции. – Н. Новгород, 2023. – С. 145–152. – EDN MLMBHX
5. Хруцкий В.Е. Оценка персонала. Сбалансированная система показателей: учеб. пособие / В.Е. Хруцкий [и др.]. – М.: Юрайт, 2024. – 203 с.