

Уварова Елена Вячеславовна

тьютор

Грибачева Владислава Сергеевна

тьютор

Шевченко Анна Ивановна

тьютор

МБДОУ «Д/С №48 «Вишенка»

г. Белгород, Белгородская область

**РОЛЬ ТЬЮТОРА В ПРЕДУПРЕЖДЕНИИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ
КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В СФЕРАХ «РОДИТЕЛЬ – РОДИТЕЛЬ»
И «РОДИТЕЛЬ – ПЕДАГОГ» В РАМКАХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ
РЕСУРСНОЙ ГРУППЫ ДОУ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ)**

Аннотация: в статье рассмотрены конкретные примеры из опыта работы тьюторов детского сада №48 города Белгорода, отражающие систему взаимодействия тьютора с родителями и педагогами по предупреждению возникновения конфликтных ситуаций в сферах «родитель – родитель» и «родитель – педагог».

Ключевые слова: детский сад, тьютор, расстройства аутистического спектра, ограниченные возможности здоровья, инвалидность, ресурсная группа, конфликты, предупреждение конфликтных ситуаций, разрешение конфликтных ситуаций, взаимодействие, участники образовательных отношений.

Рождение ребенка с ограниченными возможностями здоровья становится тяжелым испытанием для его семьи, зачастую, в дошкольном детстве, родители особенных детей, еще не прошли все стадии принятия, что провоцирует недопонимание между самими родителями внутри группы, а также между родителями и педагогами. Тьютор, на наш взгляд, играет одну из ключевых ролей в предупреждении таких конфликтов, так как является связующим звеном между родителями и детским садом в целом.

Для построения эффективной стратегии по профилактике возникновения конфликтных ситуаций в рамках функционирования ресурсной группы детского сада тьюторами совместно с педагогом-психологом был разработан алгоритм работы с родителями и педагогами. Мы рассмотрим его основные составляющие.

1. Тьютору необходимо выстроить доверительные отношения с родителем путем эффективной и компетентной коммуникации по факту работы с ребенком. Если этого сделать не удастся тогда с родителем необходимо проработать вопросы, которые, по его мнению, мешают выстроить диалог со специалистом.

2. Тьютор должен информировать родителя о пребывании ребенка в детском саду наиболее полно и честно. Недопустимо умалчивать о возникших сложностях в течение дня.

3. При возникновении спорной ситуации между обучающимися тьютор должен сообщать родителям обеих сторон при участии воспитателя, без оценочного мнения на предмет спора.

4. Все вопросы родителей, не касающиеся компетенции тьютора, необходимо перенаправлять ответственным специалистам. При необходимости, тьютор самостоятельно организует встречу.

5. В ситуации, когда тьютор стал свидетелем ссоры между родителями обучающихся в стенах детского сада, необходимо предложить помощь педагога-психолога в разрешении конфликта.

6. Тьютору, совместно с воспитателем необходимо донести до родителей информацию о правилах поведения родителей и детей в стенах детского сада (в раздевалке при приходе и уходе домой, на дворовой территории), а также, сделать акцент на правилах общения родителей в родительских чатах, которые не администрирует воспитатель.

Безусловно, данный алгоритм предполагает большой объем работы по выстраиванию профессиональных и эффективных взаимоотношений в группе, однако следование таким простым правилам помогает достичь понимания родителями того, что:

1) педагогический коллектив настроен дружелюбно и готов помочь в решении возникающих вопросов по просьбе родителя;

2) ребенок находится с квалифицированными специалистами, которые работают в тандеме и оказывают профессиональную коррекционно-развивающую помощь;

3) родители других детей – это союзники, столкнувшиеся с не меньшими трудностями, они готовы к диалогу и, возможно, дружбе за пределами стен детского сада.

В целом работа в дошкольном образовательном учреждении предполагает постоянное взаимодействие с разными людьми, у каждого из которых есть свои особенности личности, однако стоит помнить о том, что любой сотрудник, должен быть профессионалом и постоянно развивать навыки эффективной коммуникации.

Список литературы

1. Гилберт К. Аутизм: медицинские и педагогические аспекты / К. Гилберт, Т. Питерс. – М.: Владос, 2002.

2. Гринспен С. На «ты» с аутизмом / С. Гринспен, С. Уидер. – М.: Теревинф, 2016.

3. Лебединский В.В. Нарушения психического развития у детей / В.В. Лебединский. – М.: МГУ, 1985.

4. Меняев А. Конфликты в обучении и воспитании / А. Меняев // Прикладная психология и психоанализ. – 2000. – №3.

5. Панкова С.Ю. Работа с детьми с ОВЗ / С.Ю. Панкова. – Южно-Сахалинск: Изд-во ИРОСО, 2014.

6. Темина С.Ю. Конфликты школы или школа конфликтов. Введение в конфликтологию образования / С.Ю. Темина. – Воронеж, 2002.