

Медешова Айгуль Бактыгалиевна

канд. пед. наук, доцент

Мухиева Гульмира Сейтмуханбетовна

младший научный сотрудник

Курмашева Динара Наримановна

научный сотрудник

Амантурлина Гульмира Калдановна

научный сотрудник

Бакытжанова Гульнар

научный сотрудник

Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова

г. Уральск, Республика Казастан

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Аннотация: статья посвящена теме современных тенденций и методов дистанционного обучения в контексте цифровизации образования. Рассматриваются различные модели дистанционного обучения, такие как консультационная, корреспондентская, кейсовая и другие, а также активные методы обучения, применяемые на практике, включая методики «перевернутый класс», Ромашка Блума и РешаКисча. Описаны средства обучения, включая электронные библиотеки, мультимедийные учебники и виртуальные лаборатории, а также образовательные платформы, такие как Moodle, Sakai и Coursera. В статье подчеркивается важность открытого образования, которое предоставляет обучающимся возможность выбора программы, преподавателя и форм обучения, обеспечивая доступ к мировым информационным ресурсам. Особое внимание уделено особенностям дистанционного обучения, таким как индивидуализированное обучение, ответственность учащихся за свои успехи и использование разработанной платформы edtime.kz.

Ключевые слова: дистанционное обучение, цифровизация образования, открытое образование, образовательные платформы, индивидуализированное обучение.

Современные тенденции в сфере образования в нашей стране и задачи, стоящие перед его различными уровнями, требуют переосмысления роли и значения цифрового обучения в системе профессионального образования, а также разработки новых подходов к его улучшению.

Цифровизация стала инструментом, ускоряющим развитие мировой экономики и способствующим повышению качества продукции. В этот динамичный период технологии кардинально изменили общество. Государство, следуя мировым тенденциям, проводит цифровую трансформацию во всех сферах, уделяя особое внимание прозрачности и гибкости новых идей, что ускоряет реализацию программы «Цифровой Казахстан»

Развитие цифровой экономики напрямую зависит от профессиональной компетентности специалистов, подготовка которых осуществляется на разных уровнях учреждений профессионального образования. Программа предусматривает увеличение доли местного контента в услугах информационных технологий до 70% к 2022 году, а доли услуг на рынке в сравнении с развитыми странами до 325%. Достижение этой цели неразрывно связано с цифровизацией образования [1].

Цифровое образование формируется и модернизируется под влиянием мобильного интернета, искусственного интеллекта, машинного обучения, больших данных и непрерывного развития экономики. В настоящее время, в условиях пандемии COVID-19, все учебные заведения перешли на цифровое обучение с применением дистанционных образовательных технологий. В связи с этим актуальными становятся выбор, научное обоснование и успешная практическая реализация технологических платформ электронного обучения, которые обеспечивают, с одной стороны, возможность эффективной трансформации традиционных дидактических процедур учебного процесса, а с другой – разви-

тие самостоятельных, критически мыслящих, мобильных и творчески активных личностей [2].

Реализация дистанционного обучения рассматривается как дидактическая система процесса, так как современные граждане стремятся использовать новые цифровые технологии в повседневной жизни. Предложенная структура А.А. Андреева включает в себя субъекты («digital natives») и объекты процесса (рис. 1).

Цель		Учебно-материальная
Содержание	Обучающие	Идентификационно-контрольная
Методы		Нормативно-правовая
Средства	Обучаемые	Финансово-экономическая
Формы		Маркетинговая

Рис. 1. Структура дидактической системы дистанционного обучения.

Существуют различные модели дистанционного обучения. Их можно представить по источникам (табл. 1).

Таблица 1

Модели дистанционного обучения

[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
Консультационная модель предполагает организацию через регулярные посещения учащимися специальных консалтинговых центров, где с ними взаимодействуют тьюторы. Пре-	Корреспондентская модель предполагает взаимодействие между тьюторами и учащимися исключительно посредством почтовой переписки, исключая как очное общение, так и общение с помощью средств видео-	Обучение по аналогии с экстернатом. Программы обучения ответственными образовательным стандартам и ориентированы на лиц, не имеющих возможности обучаться стационарно.	Модель консорциума включает объединение двух университетов, которые обмениваются учебными материалами или распределяют между собой функции, такие как разработка учебных ма-	<i>Кейсовая модель основана на самостоятельном освоении учащимися комплексов образовательных материалов, которые содержат методический программный набор. Учебный процесс включает занятия и сессии, проводи-</i>	Особое место в теоретических работах по ДО занимает изучение интегрированных моделей дистанционного обучения, по которым сегодня строится работа многих

<p>подаватели организуют прослушивание дистанционных лекций, консультируют учащихся, предоставляют рекомендации и разъяснения, а также контролируют обучение посредством проверки выполненных заданий</p>	<p>или аудиосвязи</p>		<p>териалов и обеспечение виртуальных учебных групп преподавателями</p>	<p><i>мые в основном учебном учреждении и его региональных подразделениях</i></p>	<p>учебных заведений, таких как Университет Новой Англии (Австралия), Открытый университет Израиля и российских вузов, предлагающих студентам как очные, так и дистанционные формы образования</p>
<p>Переписка в данной модели предполагает отсутствие личного контакта между участниками образовательного процесса. Обмен учебными материалами, заданиями и консультациями осуществляется посредством почты, факсов, телефонов или ресурсов компьютерных сетей.</p>	<p>Кейсовая модель основана на самостоятельном освоении учащимися комплексов образовательных материалов, содержащих методико-программный набор, где все знания структурированы и логически связаны между собой. Занятия и сессии проводятся в основном учебном учреждении и его региональных подразделениях.</p>	<p>Университетское обучение на базе одного вуза. Модель может быть реализована вузом, обладающим классическим очным отделением. Таким образом, дистанционное обучение с применением ИКТ будет являться дополнительным по отношению к основному, очному.</p>	<p>Модель франчайзинга в дистанционном обучении организована так, что партнерские университеты передают друг другу свои дистанционные курсы. В этом случае хорошо зарекомендовавший себя университет может передавать право проводить разработанные в нем курсы другим вузам-партнерам, которые начинают</p>	<p>Модель КО. В данной схеме организации учебного процесса после оформления необходимых документов студент получает учебные материалы и к нему прикрепляется преподаватель, который консультирует и проверяет контрольные работы. Очные контакты не планируются. Основа информационного обмена чаще всего ложится на традиционную почту. При большом ко-</p>	

			свою деятельность в сфере дистанционного образования	личестве студентов ввиду значительного объема документации в самом ОУДО оформление и мониторинг учебного процесса студентов автоматизирован	
<p>Модель контролируемого обучения предполагает самостоятельное изучение образовательных материалов с контролем уровня усвоения посредством системы тестирования</p>	<p>Вахтовая модель сочетает технологии дистанционного обучения с вахтовым методом организации учебного процесса, реализуя принципы движения образования навстречу потребителю и сетевой организации образовательных услуг</p>	<p>Модель консорциума предполагает совместное создание учебных планов ДО работниками организаций-компаньонов, используя общие методические и образовательные материалы</p>	<p>Валидация – очень распространенная модель дистанционного обучения, при которой образовательные учреждения заключают соглашения о равной ответственности за услуги по дистанционному обучению</p>	<p>Модель радиотелевизионного обучения использует для доставки учебно-методической информации телевидение, радио и радиотрансляционные сети. Организационные формы занятий включают установочные занятия, лекции, консультации и экзамены</p>	
	<p>Телевизионное обучение организуется с использованием мощностей и ресурсов радиотрансляционных сетей и телевидения</p>	<p>Дистанционное обучение на базе специализированных организаций, учрежденных специально и исключительно для реализации программ ДО</p>	<p>Модель удаленных аудиторий активно использует современные информационные и коммуникационные технологии для трансляции учебных курсов, лекций или семинаров в виде синхронной те-</p>	<p>Модель СО. Общение с преподавателем реализуется посредством электронной почты, теле или видеоконференцсвязи. Экзамены для выдачи сертификата проводятся очно или с помощью видеоконференцсвязи. Общение с</p>	

			лепередачи или видеолекции	преподавателем реализуется посредством электронной почты, теле или видеоконференцсвязи. Экзамены для выдачи сертификата проводятся очно или с помощью видеоконференцсвязи	
	Модель телеприсутствия позволяет пользователю с помощью специальных устройств (телеуправляемых роботов) получить впечатление присутствия и воздействия на место, отличное от его физического местоположения	Автономные системы обучения базируются на использовании материалов на компьютерных носителях, радио- и телепрограмм и дополнительной печатной продукции	Проекты в дистанционном обучении создаются для реализации крупномасштабных проектов в рамках государственных образовательных или научно-исследовательских программ	Модель МТ не отличается по существу проведения учебного процесса от Модели СО	
	Модель сетевого обучения реализует образовательный процесс исключительно с помощью возможностей Интернета	Неформальное обучение с использованием мультимедийных комплексов концентрируется на самообразовании, предлагая возможность получения квалифицированных консультаций	Открытое обучение строится только на дистанционном обучении и работе с «дистанционными» студентами, предоставляя постоянную поддержку преподавателей и тьюторов		

Дистанционное образование современного поколения активно использует новые информационные и коммуникационные технологии, предлагая двустороннюю связь в различных формах (текст, графика, звук, анимация) как в синхронном, так и в асинхронном режиме.

Особенность дистанционного обучения заключается в использовании синхронных и асинхронных методов. Синхронное обучение предполагает фиксированное расписание и онлайн взаимодействие учащихся и педагогов. Асинхронное обучение позволяет учащимся заниматься по индивидуальному графику, получая доступ к учебному материалу.

Помимо синхронного и асинхронного обучения, выделяют пошаговую программу и программу самоподготовки. Пошаговое обучение строго организовано с определенной нагрузкой у педагогов и расписанием экзаменов, в то время как программы самоподготовки гибкие и зависят от готовности учащегося. Программы самоподготовки всегда асинхронные, пошаговое обучение может быть представлено как синхронно, так и асинхронно. Эти модели могут быть интегрированы друг с другом [9–11].

Эти режимы часто называют онлайн- и оффлайн-обучением. Онлайн-обучение проводится в режиме реального времени с использованием Интернета, а оффлайн-обучение – в отложенном времени без подключения к сети.

Интегрированное или смешанное обучение совмещает электронное обучение, дистанционные образовательные технологии и традиционное обучение [12].

Эксперты прогнозируют, что в ближайшем будущем на долю дистанционного образования будет отводиться до 40% академических часов, сочетающихся с традиционными формами аудиторных занятий и самостоятельной работой [13].

МОН РК провело опрос среди населения в Телеграм чате. На вопрос «Как вы относитесь к дистанционному образованию?» 12% ответили положительно, 38% отрицательно, 46% считают это вынужденной мерой, а 4% отметили, что

им все равно. Чтобы поднять положительного понимания, нужно менять средства и методы обучения (рис. 2) [14].



Рис. 2. Организационные шаги дистанционного обучения

Для достижения результата сначала определяется цель обучения, обучающиеся должны знать, зачем им нужен этот курс. При выборе дисциплины и преподавателя они ознакомятся с презентациями и изучат syllabus.

Методы дистанционного обучения можно классифицировать на информационный, репродуктивный, алгоритмический, эвристический и исследовательский. Последние методы относятся к активным. Среди методик и приемов, используемых в традиционной педагогике и применимых для дистанционного обучения, можно выделить: демонстрацию, иллюстрацию, объяснение, рассказ, беседу, упражнения, решение задач, заучивание учебного материала, письменные работы, повторение и контрольные работы [7].

На практике мы применяли методики «перевернутый класс», Ромашка Блума, РешаКуча (рис. 3) и другие [15].

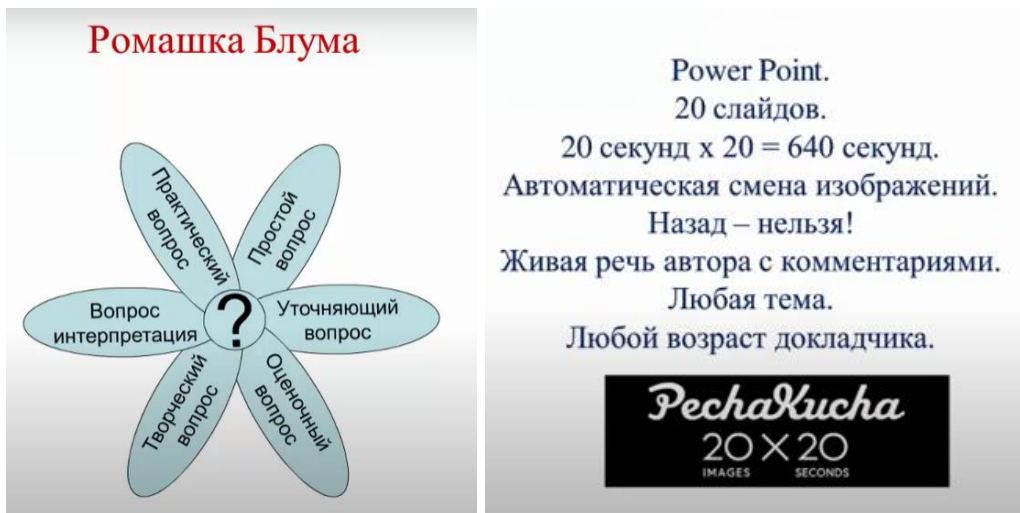
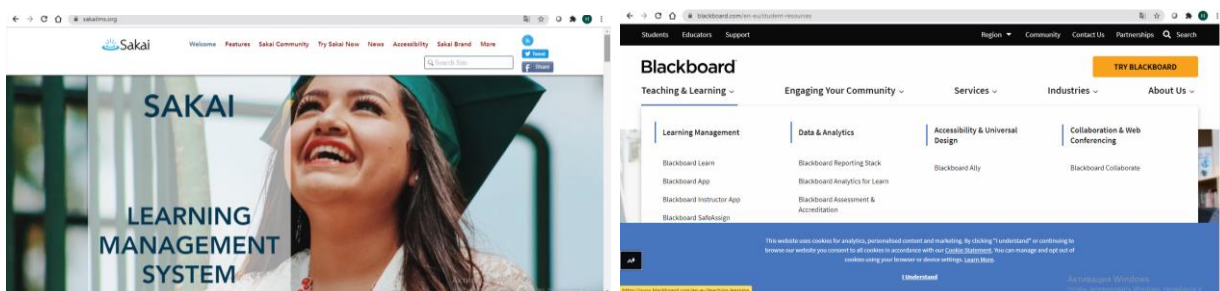


Рис. 3. Активные методы

Средства обучения включают: электронные библиотеки с удаленным доступом, электронные книги (цифровые версии традиционных книг), мультимедийные учебники, компьютерные обучающие системы, видеолекции, аудиоматериалы, виртуальные лаборатории, тренажеры, экспертные обучающие системы, тестовые программы и контрольные работы. Важную роль играет образовательная среда. Следует отметить несколько образовательных порталов и пространств открытых университетов, использующих средства дистанционного обучения. Платформы Moodle, Sakai, BlackBoard, а также порталы Coursera, Lektorum, Intuit, Stepik, Microsoft, OpenU являются основой для создания открытого образовательного пространства (рис. 4).



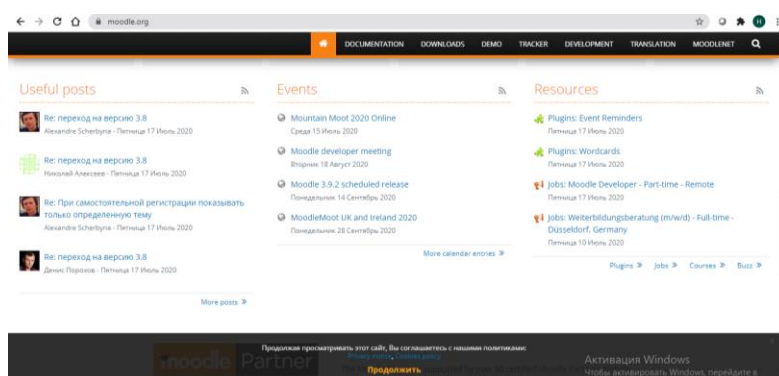


Рис. 4. Платформы дистанционного обучения с открытым доступом

В нашей практике разработан и использован <https://edtime.kz> (рис. 5).

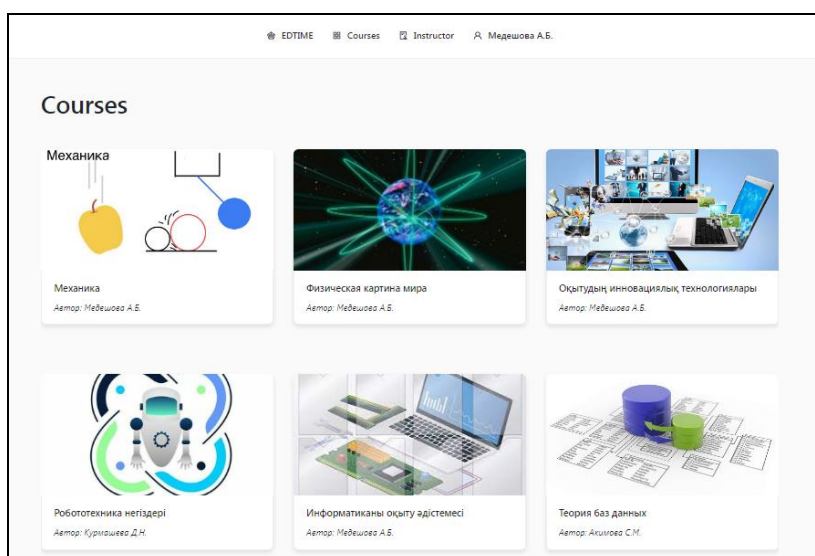


Рис. 5. Курсы. <https://edtime.kz>

Основной технологией открытого образования является дистанционное обучение. Открытое образование представляет собой систему, обеспечивающую обучающимся возможность выбора программы, преподавателя, графика и форм обучения в одном или нескольких учебных заведениях вне зависимости от их местоположения и места жительства учащегося. Открытое образование поддерживает целенаправленную и контролируемую самостоятельную работу учащихся, позволяет обучаться на протяжении всей жизни по индивидуальному плану и предоставляет доступ к информационным ресурсам всего мирового сообщества [16].

Ч. Ведемейер считал, что преодоление «пространственно-временного» барьера в образовании возможно только через отделение учения от обучения. Это требует отдельного планирования и рассмотрения их как самостоятельных видов деятельности. Из этого следуют особенности дистанционного обучения:

- студент и преподаватель территориально разделены;
- обучение осуществляется через интернет-средства связи;
- обучение индивидуализировано;
- учащийся несет ответственность за свои успехи и свободен в выборе сроков и темпов работы.

Список литературы

1. Государственная программа «Цифровой Казахстан». Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 декабря 2017 года №827. С изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 20.12.2019 №949 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000827> (дата обращения: 27.05.2020).

2. Prezhdо L.N. Distancionnye tehnologii v strukture predstavlenija znanij. Novij kolegium. – 2002. – №45. – S. 17–18.

3. Tuninga R.S. J., Seinen I.B.J. The supply and demand of distance education in Russia // The World Bank Report. N. Y., 1995.

4. Андреев А.А. Интернет-технологии и модели обучения в среде Интернет / А.А. Андреев. – М.: МИПК, 2013.

5. Теория и практика дистанционного обучения: учебное пособие для вузов / Е.С. Полат [и др.]; под ред. Е.С. Полат. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2024. – 434 с. – ISBN 978-5-534-13159-8 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/542935> (дата обращения: 23.07.2024).

6. Гаевская Е.Г. Технологии сетевого дистанционного обучения: учебное пособие / Е.Г. Гаевская. – СПб.: Ф-т филологии и искусств СПбГУ, 2007. – 55 с.

7. Андреев А.А. Дидактические основы дистанционного обучения / А.А. Андреев. – М.: РАО, 1999. – 120 с. – EDN UARPOX

8. Маматов А.В. Методика применения дистанционных образовательных технологий преподавателями вуза / А.В. Маматов, А.Н. Немцев, А.Г. Клепикова [и др.]. – Белгород: Изд-во БелГУ, 2006. – 206 с. EDN RZOGNX

9. Distance education [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://en.wikipedia.org/wiki/Distance_education (дата обращения: 05.06.2020).

10. Meyer K.A. Quality in Distance education: Focus on On-Line Learning // ASHE-ERIC Higher Education Report. – 2002. – Vol. 29. No. 4. – P. 30–39.

11. Brown R.A. Swiveling Proxy That Will Even Wear a Tutu // The New York Times. – 2013. – June.

12. Вайндорф-Сысоева М.Е. Методика дистанционного обучения: учеб. пособие для вузов / М.Е. Вайндорф-Сысоева, Т.С. Грязнова, В.А. Шитова; под общ. ред. М.Е. Вайндорф-Сысоевой. – М.: Юрайт, 2017. – 194 с.

13. Павлуцкая Н.М. Применение дистанционного обучения в современном вузе (из опыта работы) / Н.М. Павлуцкая, Л.В. Дубицкая // Международный научно-исследовательский журнал. – 2016. – №3 (45). Ч. 4. – С. 31–34 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://research-journal.org/pedagogy/primenenie-distancionnogo-obucheniya-v-sovremennom-vuze-iz-opyta-raboty/> (дата обращения: 25.07.2020). doi: 10.18454/IRJ.2016.45.151. EDN VOWYWB

14. Особенности организации дистанционного обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.youtube.com/watch?v=WE0lyyvJN_0 (дата обращения: 23.07.2024).

15. Интерактивные методы обучения в условиях современного урока (ФГОС) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=CFujPu39ne4> (дата обращения: 23.07.2024).

16. Азимов Э.Г. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам) / Э.Г. Азимов, А.Н. Щукин. – М.: Икар, 2009. – С. 181. – EDN XQRFTT