

Сыромятникова Ирина Сергеевна

педагог-психолог

Хлапова Ирина Стефановна

педагог-психолог

МБДОУ «Д/С №48 «Вишенка»

г. Белгород, Белгородская область

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА
ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ И ПРОФИЛАКТИКЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ
КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В СФЕРЕ «ПЕДАГОГ-ПЕДАГОГ»
(ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ)**

Аннотация: в статье рассмотрены конкретные примеры из опыта работы педагогов-психологов детского сада №48 города Белгорода, отражающие способы работы по преодолению и профилактике возникновения конфликтных ситуаций в сфере «педагог-педагог».

Ключевые слова: детский сад, педагог-психолог, психологическая служба, сопровождение, конфликтные ситуации, конфликты, профилактика возникновения конфликтов, урегулирование конфликтов, годовой план.

При условии своевременного и конструктивного решения, педагогический конфликт сам по себе считается в современных реалиях нормой. Однако, традиционные психологические работы по теме конфликтологии отражают необходимость профилактики конфликтных ситуаций в педагогическом коллективе, преследуя цель их недопущения. В статье мы рассмотрим некоторые способы эффективной работы с педагогическим коллективом, которые преследуют решение задачи по профилактике конфликтных ситуаций в дошкольной образовательной организации.

Исходя из анализа коллектива, на предмет сплоченности и удовлетворенности условиями труда, педагог-психолог может разработать план работы, отражающий проблемные точки, при этом, необходимо учитывать, что в такую

работу должны быть включены не только педагоги, но и администрация, так как, зачастую, без присутствия администрации невозможно достичь решения некоторых вопросов, касательно трудовых затрат, стимулирования, режима.

Мы выделили несколько методов эффективной работы по профилактике возникновения конфликтов, которые внедрили и апробировали в нашем коллективе.

Первое: цикл занятий с элементами тренинга. Такой формат работы предполагает комфортное взаимодействие всех членов коллектива по установленным в тренинге правилам, что способствует соблюдению личных границ, уважения коллег, внимания ко всем участникам. Стандартным наполнением занятия является: приветствие (упражнение, которое настроит присутствующих на рабочий лад), основная часть (несколько упражнений направленных на одну тематику, заявленную в теле занятия), рефлексия (обратная связь, которая поможет педагогу-психологу понять насколько эффективным было взаимодействие и, возможно, внести коррективы в следующее).

Второе: использование приемов сторителлинга во взаимодействии с коллективом. Для этого педагогом-психологом подбираются тематические притчи или короткие рассказы, которые зачитываются и обсуждаются с коллективом. Данный вид работы не предполагает больших временных затрат, его можно проводить во время педагогических часов или собраний коллектива.

Третье: внедрение арт-терапевтических приемов в повседневной работе педагогов. На вахте детского сада можно разместить ватман, карандаши, яркие стикеры, каждый педагог, приходя на рабочее место, может высказаться на общем листе, тем самым передать свое пожелание окружающим, или же, наоборот, оставить послание коллегам о том, что сегодня его день начался со сложностей. Тем самым, педагоги имеют возможность подбодрить друг друга в трудную минуту как на бумаге, так и лично.

Если все же конфликта избежать не удалось, в этом случае мы рекомендуем придерживаться нескольких простых правил.

1. Принять ситуацию конфликта и постараться трезво ее проанализировать.
2. Определить возможность переговоров. Определить их стратегию.
3. Обозначить круг вопросов касательно конфликта.
4. Обсудить вопросы и принять решение.
5. Осуществить принятые решения.

Безусловно, возникновение конфликтных ситуаций в любом коллективе невозможно избежать, однако принятые меры профилактики и открытые к диалогу педагоги-психологи, и администрация, на наш взгляд, являются залогом минимизации возникновения спорных вопросов.

Список литературы

1. Божович Е.Д. Психологическая служба в структуре педагогического процесса / Е.Д. Божович // Вопросы психологии. – 1986. – №2. – EDN CLVLDD
2. Большаков В.Ю. Психотренинг / В.Ю. Большаков. – СПб., 1994. – 316 с.
3. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга: учеб. пособие / И.В. Вачков. – М.: Ось89, 1999. – 176 с. – EDN TNPCAP
4. Меняев А. Конфликты в обучении и воспитании / А. Меняев // Прикладная психология и психоанализ. – 2000. – №3.
5. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М.: Издательство Института Психотерапии, 2005. – 490 с.