

Титова Валентина Васильевна

ВОСПИТАТЕЛЬ

Жирова Марина Владимировна

ВОСПИТАТЕЛЬ

МДОУ «ЦРР – Д/С №4»

п. Майский, Белгородская область

РОДИТЕЛЬСКИЙ ЧАТ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ФОРМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СЕМЬИ И ДЕТСКОГО САДА

***Аннотация:** в статье рассматривается одно из направлений инновационной деятельности с использованием цифровых технологий в ДОУ в работе с родителями. Описаны формы, средства и методы использования чата в мессенджере «Сферум» как дистанционной формы современного цифрового образовательного взаимодействия с родителями дошкольников.*

***Ключевые слова:** цифровизация образования, родительский чат, мессенджер «Сферум», электронное пространство, дистанционное общение, мультимедийные презентации.*

С развитием цифровых технологий меняется современное общество, неизбежны существенные изменения и в системе образования, в том числе и дошкольном. Изменения в жизни общества, новые подходы к методам воспитания и развития детей обуславливают необходимость совершенствования форм и способов педагогического сопровождения ребенка в образовательном процессе детского сада дошкольной организации.

На современном этапе развития дошкольного образования актуальным является внедрение новых подходов в процесс воспитания и обучения дошкольников. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2018–2025 годы включает в себя федеральный проект «Цифровая образовательная среда», который нацелен на создание и внедрение в образовательных организациях цифровой образовательной среды, а также обеспечение

реализации цифровой трансформации системы образования. В связи с модернизацией российского образования, возникла необходимость в цифровизации образовательного и воспитательного процессов. Под цифровизацией образования понимается достижение высоких образовательных показателей на базе использования цифровых технологий, искусственного интеллекта, средств виртуальной реальности, а также обеспечение широкого доступа к интернету и создание цифровой образовательной среды персонализированного обучения.

Одним из направлений инновационной деятельности с использованием цифровых технологий в ДОО является работа с родителями. Взаимодействие родителей и педагогов в развитии дошкольников – это взаимная деятельность ответственных взрослых. В сложившихся социальных, культурных и экономических условиях нашей страны к взаимодействию с семьей важно относиться как к стратегическому направлению деятельности дошкольной образовательной организации. Современные родители требуют к себе уважения, они грамотны, информированы, но вместе с тем очень заняты. Поэтому они не хотят получать никакой лишней информации. Занятость родителей является основной проблемой взаимодействия детского сада и семьи. Очевидно, что традиционные формы взаимодействия с родителями постепенно изживают себя. В связи с этим важен поиск наиболее эффективных форм и методов сотрудничества с новым поколением родителей, усилением их роли в воспитании собственного ребенка и расширением возможностей влияния на воспитательный процесс. Актуальность создания в ДОО современного цифрового образовательного пространства обусловлена, с одной стороны, государственной политикой развития образования в России, а с другой стороны – интересами и потребностями педагогов, детей и родителей. Цель педагогической деятельности воспитателей МДОУ «Центр развития ребенка детский сад №34 п. Майский» – создать цифровую образовательную среду в ДОО, удовлетворяющую актуальным потребностям семьи через активное взаимодействие с семьей в электронном пространстве.

В рамках указанной деятельности определены следующие задачи:

– повысить педагогическую грамотность родителей;

- вовлечь родителей в совместный с педагогами процесс обучения и развития собственного ребенка;
- сформировать позитивные, доверительные взаимоотношения между детским садом и семьей,
- создать условия для диалога, обмена опытом, мнениями;
- познакомить родителей с образовательным процессом и режимными моментами жизни ребенка в детском саду;
- гармонизировать детско-родительские отношения.

Сегодня большинство родителей предпочитают общаться с педагогами и получать информацию о своем ребенке современными средствами, такими как чаты в Viber, ВК. Сферум и др. Мессенджеры позволяют быстро обмениваться информацией, передавать текстовые сообщения, звуковые сигналы, изображения, видео. С их помощью можно отправить родителям фото с фрагментами занятия. Это особенно актуально в период адаптации ребенка к детскому саду. Использование мессенджеров для личной переписки с родителями позволяет педагогам общаться со всеми родителями группы и обеспечить приватность для решения личных обращений. Групповой родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива ДОО или родителей воспитанников для получения информации от администрации и воспитателей группы и решения организационных вопросов. В состав группового чата только по желанию включаются родители воспитанников и сотрудники ДОО. В своей работе авторы используют мессенджер «Сферум». Благодаря этому педагоги всегда на связи с родителями. С помощью данного вида общения легко проводить блиц-опросы, касающиеся воспитания и обучения детей, проводить голосования. Используя в своей практике родительский чат как средство взаимодействия с семьей воспитанников, педагоги имеют возможность демонстрировать материалы в различных форматах: аудио, видео, фото; использовать индивидуальный подход к каждому конкретному родителю; сочетать индивидуальную и групповую формы работы с родителями; возможность быстро доводить информацию до родителей; вносить информационные изменения и дополнения; оперативно полу-

чать обратную связь от родителей; проводить опросы и быстро обрабатывать информацию. В чате педагоги размещают преимущественно консультационные материалы по разным направлениям в развитии детей: возрастные особенности, советы специалистов, рекомендации воспитателя, электронную газету группы и др. Данная форма работы подходит для тех родителей, которые по разным причинам недостаточно внимания уделяют прочтению наглядного материала в родительском уголке, а предпочитают находиться у компьютера дома. При разработке педагоги учитывают нормы Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и не выкладывают в общий доступ результаты диагностики, персональные сведения о воспитанниках и их родителях и др. Традицией нашей группы является трансляция в группе мессенджера фотографий детей и видео с праздничных мероприятий. Благодаря этому каждый родитель имеет возможность «прожить» день в детском саду вместе со своим малышом, удостовериться в его позитивном настроении и оценить работу педагога. Общаясь в чате, педагоги сообщают важные новости, совместно обсуждают ключевые вопросы. В режиме реального времени педагоги имеют возможность проводить мастер-классы для родителей по вопросам воспитания и обучения детей. Мастер-класс организуется в формате небольших по времени видеороликов с трансляцией разнообразных материалов. Такая форма работы позволяет родителям не привязываться к определенному времени, а ознакомиться с информацией в комфортной обстановке. Возможность остановки вещания и ее пересмотра позволяет повысить усвояемость предоставляемой педагогом информации. Особой популярностью по информированию родителей о работе детского сада пользуются мультимедийные презентации и буклеты. Яркие и запоминающиеся презентации и буклеты не только привлекают внимание родителей воспитанников, но и снабжают их необходимой информацией о работе детского сада. Так, в начале учебного года автором было проведено дистанционное родительское собрание по ПДД с применением мультимедийной презентации и разработан буклет по теме «Я и мой ребенок на улице». Встреча была посвящена очень важной проблеме – воспитанию у детей навыков без-

опасного поведения на дороге и предотвращению детского дорожно-транспортного травматизма. В заключение собрания авторы предложили родителям творческое задание – нарисовать совместно с детьми «Маршрут от детского сада до дома». Информация, которая размещена в родительском чате, разработана и оформлена с использованием ИКТ, позволяет педагогам не только привлечь внимание родителей, но и активизировать их участие в образовательно-воспитательном процессе ДОУ. Так, например, авторами был проведен видеотренинг «Мама, папа, я – спортивная семья», в котором родители вместе с детьми придумывали комплекс упражнений и предлагали повторить его всем участникам онлайн-группы. При помощи онлайн-консультаций в родительском чате авторы проводят обучение родителей. Так на онлайн-консультации для родителей по теме «Играйте вместе с детьми», педагогами были даны рекомендации по различным видам игр (подвижные, настольные, дидактические и пр.). А консультация по теме «Профилактика вирусных заболеваний» оказалась актуальной в период карантина и помогла многим родителям получить необходимую информацию. Используя родительский чат, педагоги привлекают родителей к участию в создании проектов, таких как: «Профессия моих родителей», «Здоровое питание», «Я строю из Лего» и других. Использование мессенджеров позволило повысить эффективность взаимодействия между педагогами и родителями.

Родительский чат – прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, экстренно получать или передавать важную информацию. Вышеперечисленные формы взаимодействия семьи и детского сада не требуют от родителей воспитанников коллективной организации: просмотреть новости в социальной сети родители могут в удобное время, например в обеденный перерыв на работе или со своего мобильного телефона в транспорте. Реакция на новость или участие в обсуждении может быть начато и прекращено в любой момент. Данный вид взаимодействия позволяет без визуального контакта проконсультировать родителей, ответить на интересующие их вопросы, прислать задания для самостоятельной работы с ребенком, а также познакомить их с жизнью де-

тей в детском саду. Таким образом, можно сделать вывод о том, что родительский чат, как дистанционная форма современного цифрового образовательного взаимодействия с родителями, нашёл широкое применение в практике ДОУ, поскольку позволяет родителям быстро, интересно и комфортно знакомиться с жизнью группы, экономит время, позволяет делиться актуальной информацией, соответствует современным требованиям федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.

Список литературы

1. Деркунская В.А. Новые форматы взаимодействия субъектов образовательного процесса в ДОО / В.А. Деркунская, О.В. Ермолик // Детский сад: теория и практика. – 2021. – №3. – 43 с.
2. Комарова И.И. Будущее дошкольного образования в эпоху цифровизации / И.И. Комарова // Современное дошкольное образование. – 2019. – №12. – 18 с.
3. Уваров А.Ю. Образование в ДОУ: на пути к цифровой трансформации / А.Ю. Уваров. – М.: ГУ-ВШЭ, 2018. – 6 с.