

Хлапова Ирина Стефановна

педагог-психолог

Сыромятникова Ирина Сергеевна

педагог-психолог

МБДОУ «Д/С №48 «Вишенка»

г. Белгород, Белгородская область

**РОЛЬ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА И АДМИНИСТРАЦИИ
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
В РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ МЕЖДУ ЧЛЕНАМИ
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕКТИВА (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ)**

Аннотация: в статье рассмотрены конкретные примеры из опыта работы педагогов-психологов детского сада №48 города Белгорода, отражающие роль педагога-психолога и администрации дошкольного образовательного учреждения в разрешении конфликтных ситуаций между членами педагогического коллектива.

Ключевые слова: детский сад, педагог-психолог, психологическая служба, сопровождение, конфликтные ситуации, конфликты, профилактика возникновения конфликтов, урегулирование конфликтов, педагогический коллектив, администрация дошкольного образовательного учреждения.

Педагог-психолог и администрация дошкольного образовательного учреждения играют основную роль в предупреждении и разрешении возникающих конфликтных ситуаций между членами коллектива.

В целом, педагогический конфликт, может быть обусловлен различными факторами, однако, выделим основные: предвзятое мнение о человеке; неверное толкование мотивов; чрезмерные амбиции; недостаток коммуникативных навыков; особенности личности. В итоге, можно заключить, что основной причиной конфликтов является невозможность получения морального и материального удовлетворения от труда.

Существует несколько технологий, которые используют педагоги-психологи для урегулирования конфликтов: информационные (исключение ложной информации, развеивание мифов и сплетен); коммуникативные (обеспечение эффективной коммуникации между сторонами конфликта); социально-психологические (укрепление социально-психологического климата в группе, работа с микрогруппами и их лидерами); организационные (изменение условий взаимодействия враждующих сторон, применение методов поощрения и наказания). Все вышеуказанные технологии не будут эффективны без участия руководителя образовательной организации, поэтому, педагог-психолог, выступающий в роли организатора переговорного процесса, обязательно должен делать это в паре с администрацией.

На динамику развития конфликта оказывает прямое воздействие стиль руководства. Для нормального функционирования организации, необходимо, чтобы ее руководитель не противоречил положению коллектива, в этом случае руководитель должен выставлять адекватные требования к работе сотрудников и осуществлять систематический контроль за их исполнением, а также, в свою очередь, обеспечивать сотрудников всем необходимым инструментарием для работы. При необходимости высказывания замечаний членам коллектива, руководителю необходимо учитывать их особенности личности, объяснять свою позицию. Неоспоримым является факт того, что руководитель является наиболее авторитетным членом коллектива, и одной из его задач является не просто поддержание нормальных межличностных взаимоотношений между сотрудниками, но и собственное соответствие правилам эффективной коммуникации с подчиненными.

Исходя из этого, педагог-психолог может выступать как организатором переговоров между конфликтующими сторонами, так и советником администрации по выработке стратегии конструктивного урегулирования конфликтов.

Исходя из вышесказанного, педагог-психолог в праве рекомендовать руководителю образовательной организации следующее.

1. Подбирать заместителей наиболее удовлетворяющие требованиям самого заведующего.

2. Набирать штат работников, обладающих достаточной квалификацией и компетенциями.

3. Активно взаимодействовать в работе с неофициальными лидерами.

4. Работать над предупреждением возникновения конфликтных ситуаций, а если они возникают – находить выход, способствующий сплочению коллектива.

5. Быть примером для своих сотрудников.

Следование таким нехитрым правилам позволит руководителю выстроить благоприятные профессиональные отношения с членами коллектива, а педагог-психолог, в свою очередь, сможет проводить эффективную работу по сплочению, развитию взаимопонимания, коммуникации между коллегами.

Список литературы

1. Аралова М.А. Формирование коллектива ДОУ. Психологическое сопровождение / М.А. Аралова. – М.: ТЦ Сфера», 2005.

2. Банщикова Т.Н. Профессиональная деятельность психолога в работе с педагогическим коллективом / Т.Н. Банщикова [и др.]. – М.: Книголюб, 2004. – EDN QXLGDZ

3. Божович Е.Д. Психологическая служба в структуре педагогического процесса / Е.Д. Божович // Вопросы психологии. – 1986. – №2. – EDN CLVLDD