

***Юзеева Ольга Эдуардовна***

учитель-логопед

МОУ «Начальная школа «Радуга детства» п. Майский»

п. Майский, Белгородская область

***Невротова Ольга Викторовна***

учитель-логопед

МБОУ «Маломихайловская ООШ»

с. Маломихайловка, Белгородская область

***Андриянова Наталья Александровна***

воспитатель

МОУ «Начальная школа «Радуга детства» п. Майский»

п. Майский, Белгородская область

***Букина Татьяна Николаевна***

воспитатель

МОУ «Начальная школа «Радуга детства» п. Майский»

п. Майский, Белгородская область

## **ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ**

### **В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**

### **ОРГАНИЗАЦИИ СРЕДСТВАМИ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

*Аннотация:* в статье рассматриваются стратегии повышения стратегической эффективности организаций профессионального образования посредством принципов бережливого производства. Авторами подчеркнута важность внедрения простых технологий для снижения затрат, повышения качества системы образования и снижения профессиональной нагрузки на учителей.

*Ключевые слова:* бережливая обработка, эффективность планирования, бизнес-обучение, снижение нагрузки на сотрудников, повышение производительности.

Современные организации профессионального образования сталкиваются с рядом задач, связанных с необходимостью повышения качества обучения, улучшения качества продукции и обеспечения комфортных условий для преподавателей.

давательского состава. Внедрение новых способов управления ресурсами и систем организации будет иметь важное значение в свете растущих требований к эффективным и действенным образовательным учреждениям. Бережливые технологии, изначально разработанные для корпораций, зарекомендовали себя как эффективный инструмент снижения затрат, сокращения времени и отходов, повышения производительности труда сотрудников [1, с.54].

Использование простых технологий в образовании направлено на упрощение и оптимизацию организационно-управленческих процессов, что позволяет существенно снизить профессиональную нагрузку на учителей. Это особенно важно, поскольку чрезмерная профессиональная вовлеченность в систему образования отвлекает педагогов от основной миссии – подготовки квалифицированных специалистов [2, с.76].

Использование бережливых технологий позволяет исключить ненужные процессы и улучшить взаимодействие между подразделениями, способствуя общей эффективности системы образования. На практике внедрение малозатратных технологий в образовательных

Принципы 5S, один из ключевых инструментов бережливого производства, включают в себя такие этапы, как планирование, организация, очистка, стандартизация и улучшение. В образовательных организациях эти принципы способствуют организации рабочих мест, учебных материалов и цифровых ресурсов [3, с.82].

В одном из колледжей был оптимизирован класс: по каждому курсу расставлены учебные материалы и лабораторное оборудование, исключены ненужные или редко используемые предметы, организовано удобное хранение. Также были введены стандартизированные планы уроков и рабочие процессы, что позволило учителям быстрее готовить уроки и проводить больше времени с учениками.

Такой подход не только помогает оптимизировать организацию рабочего места, но и снижает утомляемость и стресс преподавателей, которые больше не тратят время на поиск важных материалов или подготовку стандартных учебных модулей. Оптимизация процессов подготовки курсов также снижает чрез-

мерное использование бумажных и цифровых ресурсов и способствует устойчивому развитию.

Еще одним впечатляющим примером использования технологии Lean в образовательных учреждениях стало внедрение системы учета и планирования учебного времени на основе канбан-доски. В одном из техникумов, испытывавшем педагогическую перенаселенность из-за неравномерного распределения учебной нагрузки, было введено наглядное расписание, в котором каждый преподаватель отслеживал количество уже отработанных часов и количество запланированных к итоговому периоду обучения [4, с.97].

Такое расположение позволило выровнять учебные нагрузки с учетом потребностей и способностей каждого учителя. Такой подход помог снизить перегрузку, приводящую к усталости учителей и снижению производительности.

Кроме того, система Канбан повысила прозрачность планирования, упрощая сотрудникам отдела кадров и административному персоналу возможность быстрого внесения изменений в расписание и удовлетворения личных запросов учителей. Наиболее трудоемким и документоемким направлением для образовательных учреждений является административная работа: отчетность, ведение учета, подготовка и анализ отчетов.

Ряд бизнес-колледжей внедрили программы автоматизации, которые заменили ручной труд. Например, колледж автоматически предоставляет систему, заполняющую информацию, необходимую для отчетности, сокращая время переписывания [5, с.81].

Эта автоматизация обеспечила значительную экономию времени административного персонала, снижение количества человеческих ошибок и потерь рабочего времени персонала. Система также интегрирована в систему мониторинга качества образования, что делает оценку эффективности преподавателей и учебных программ более объективной и простой. В сфере образования примером использования картирования потока создания ценности является процесс документооборота, который часто является сложным и трудоемким.

Внедрение и частичная автоматизация упрощенной системы письма позволили снизить нагрузку на преподавателей, высвободив больше времени для работы с учениками. Еще одним важным аспектом внедрения технологии Lean является оптимизация документооборота и отчетности.

Сокращение документооборота, стандартизация процессов заполнения отчетов и внедрение инструментов цифрового документооборота существенно снижают нагрузку на учителей. Использование простых технологий позволяет оптимизировать каналы связи между подразделениями образовательной организации, повышая общеорганизационную гибкость и большую интеграцию институциональной деятельности.

Опыт успешного внедрения простых технологий в частных учреждениях является основой для их масштабирования и адаптации в других образовательных учреждениях. Наглядные примеры показывают, что применение принципов Lean позволяет добиться значительных результатов не только в совершенствовании процессов, но и в повышении мотивации сотрудников.

Тиражирование и распространение эффективных практик позволяет разрабатывать программы, в рамках которых ППС проходят всестороннее обучение и обучаются использованию простых технических средств в повседневной работе [2, с.65].

Одна из целей бережливых технологий – построение ценностных отношений с клиентами – в нашем случае со студентами и их родителями. Один колледж внедрил регулярную систему доставки, основанную на подходе «Голос потребителя», для сбора предложений и отзывов от учащихся и их родителей.

Проанализировав эти исследования, они смогли выявить общие проблемы с организацией системы образования, такие как трудности с подачей заявления на получение льгот и отсутствие информации о других возможностях образования.

В результате был реализован портал самообслуживания, где студенты могут подать заявку на получение льгот, попросить совета или узнать о новых образовательных возможностях.

Таким образом, внедрение технологии Lean дает возможность образовательным учреждениям не только снизить затраты и повысить эффективность, но и создать комфортную и плодотворную среду для преподавателей и учащихся.

Использование простых технологий в организациях профессионального образования способствует значительному повышению институциональной производительности, повышает эффективность образовательных услуг и снижает нагрузку на педагогический коллектив.

Внедрение бережливых методов позволяет рационализировать основной процесс, исключить ненужные шаги и создать условия для эффективной реализации образовательных услуг.

В будущем повторное использование простых технологий будет не только способствовать повышению качества образовательного процесса, но и позволит образовательным учреждениям адаптироваться к новым требованиям и вызовам, обеспечивая устойчивый рост и конкурентоспособность при переходе к цифровым технологиям и быстрым изменениям образовательных стандартов.

### ***Список литературы***

1. Волочков И.В. Эволюционное моделирование в процессе принятия решений / И.В. Волочков // Экономика и предпринимательство. – 2020. – №2. – С. 897–901. DOI 10.34925/EIP.2020.115.2.181. EDN HEUCXV

2. Казанцева С.М. Применение концепции бережливого производства в системе образования / С.М. Казанцева // Развитие современной науки: теоретические и прикладные аспекты. – 2016. – №3. – С. 31–32. EDN WCTWBD

3. Ковальчук Е.М. Внедрение технологий бережливого производства в образование / Е.М. Ковальчук // Система образования и технологии бережливого производства: материалы очно-заочной региональной научно-практической конфе-

ренции (Нижевартовск, 31 марта 2017 года) / Отв. ред. А.В. Коричко. – Нижевартовск: Изд-во Нижеварт. гос. ун-та, 2017. – С. 25–31. EDN ZPTQNL

4. Кузнецова О.В. Технологии «бережливого производства» в системе образования / О.В. Кузнецова // Развитие науки и образования в современном мире: сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции 31 марта 2015 г. – М.: АР-Консалт, 2015. – Ч. 4. – С. 148–151. EDN TQNFXH

5. Магомедова Д.С. Внедрение технологий бережливого производства в образовательный процесс / Д.С. Магомедова, З.А. Бекбулатова // Научно-практические исследования. – 2020. – №5–2 (28). – С. 135–139. EDN TFCEIP