

Чернявская Юлия Анатольевна

канд. экон. наук, доцент

Липецкий филиал ФГБОУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»

г. Липецк, Липецкая область

Лавров Андрей Валерьевич

магистр

Институт государственной службы и управления
ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте РФ»

г. Москва

DOI 10.21661/r- 563714

ЭТАПЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В РОССИИ

***Аннотация:** в статье рассматриваются основные этапы цифровой трансформации государственного управления в России, начиная с первых попыток внедрения информационных технологий в 1990-х годах и заканчивая современными инициативами. Описывается влияние таких инициатив на общественные отношения, а также ключевые проблемы и вызовы, с которыми сталкивается российская система государственного управления на пути цифровизации. Авторы используют эмпирический, статистический, аналитический методы исследования, работа отражает актуальные проблемы, связанные с процессом цифровизации государственного управления и пути их решения.*

***Ключевые слова:** цифровизация экономики, цифровизация госуправления, этапы цифровизации госуправления, большие данные, общественные отношения, государственное управление.*

Введение.

Цифровизация государственного управления – это процесс, связанный с внедрением цифровых технологий в управление государственными функциями,

направленный на улучшение качества и доступности услуг, повышение прозрачности и эффективности государственного аппарата. В России цифровая трансформация началась в 1990-х годах с первых шагов в автоматизации государственных процессов. Рассмотрим ключевые этапы этого процесса и проанализированы их особенности.

Цифровая трансформация государственного управления является важным процессом, направленным на повышение эффективности государственных услуг, улучшение взаимодействия между государством и гражданами.

1. Ранний этап (1990-е – начало 2000-х годов).

В 1990-х годах российское государство начало знакомиться с базовыми принципами автоматизации государственного управления. На этом этапе значительное внимание уделялось внедрению информационных технологий в работу отдельных министерств и ведомств. Важным событием этого периода стало создание информационных систем для ведения государственных реестров, а также первые шаги в создании электронных баз данных для управления земельными ресурсами, налогами и другими важными сферами. Несмотря на определенные успехи, этот этап не сопровождался широким внедрением цифровых технологий на уровне всей государственной системы. Государственные структуры не имели единой координирующей роли, что приводило к избыточности систем и несовместимости программного обеспечения.

2. Формирование концепции электронного правительства (середина 2000-х – начало 2010-х годов).

В середине 2000-х годов в России начинается активное формирование концепции электронного правительства. В 2002 году был принят Федеральный закон «О защите информации», который стал основой для развития системы управления информацией в России. В 2008 году был принят национальный проект «Электронное правительство», целью которого стало создание единой системы предоставления государственных услуг в электронной форме. Ключевыми инициативами данного этапа стали:

– создание портала государственных услуг (www.gosuslugi.ru), который позволил гражданам подавать заявки и получать услуги от государственных органов через Интернет;

– создание федеральных реестров и баз данных, таких как реестр недвижимости и реестр юридических лиц;

– развитие системы межведомственного электронного взаимодействия.

Однако, несмотря на значительные усилия, на данном этапе было много проблем, связанных с недостаточной информированностью граждан о возможностях электронного правительства, а также с недостаточной интеграцией различных государственных информационных систем.

3. Этап интеграции и инновационных технологий (2010-е годы).

С 2010-х годов в России продолжается развитие концепции электронного правительства, но фокус смещается на внедрение инновационных технологий, таких как большие данные, искусственный интеллект и блокчейн. Важным шагом стало принятие стратегии «Цифровая экономика Российской Федерации» в 2017 году, которая направлена на развитие цифровых технологий в различных секторах экономики, включая госуправление.

На данном этапе были достигнуты следующие результаты:

– развитие системы «умных городов», в которой используются цифровые технологии для управления городской инфраструктурой;

– внедрение *Портал Госуслуг* www.gosuslugi.ru – систем искусственного интеллекта для автоматизации процессов принятия решений в различных структурах;

– расширение использования блокчейн-технологий для обеспечения безопасности и прозрачности государственных реестров и баз данных.

Сложности этого этапа заключаются в недостаточной готовности некоторых государственных структур к внедрению новых технологий, а также в проблемах с безопасностью и защитой данных.

4. Современный этап (2020-е годы – настоящее время).

В последние годы цифровая трансформация государственного управления в России активно продолжается. В 2020 году был запущен проект «Цифровая трансформация 2.0», целью которого является дальнейшее развитие электронного правительства, внедрение технологий машинного обучения и искусственного интеллекта в процессы госуправления, а также расширение спектра электронных услуг.

Ключевыми направлениями на современном этапе являются:

- улучшение качества и доступности государственных услуг через интернет-платформы;
- использование технологий анализа больших данных для улучшения качества государственной политики;
- создание системы цифровых двойников для управления городскими и региональными инфраструктурами;
- разработка концепции «умных контрактов» на основе блокчейн-технологий для повышения прозрачности и борьбы с коррупцией.

До 2020 года наблюдался рост использования платформы «Госуслуги». В 2020 году, в связи с пандемией COVID-19, потребность в цифровых государственных услугах значительно возросла. Например, на начало 2021 года количество пользователей портала «Госуслуги» превысило 90 миллионов человек, что составляет более 60% взрослого населения России. В 2020 году было зарегистрировано рекордное количество запросов и обращений граждан через портал, особенно в таких сферах, как получение медицинских справок, регистрация транспортных средств и оформление субсидий.

С момента пандемии в 2020 году, рост использования цифровых платформ значительно увеличился, особенно в таких областях, как здравоохранение (активное использование электронных сервисов для записи к врачам, получения справок и COVID-сертификатов); социальные выплаты и субсидии (заявки на получение выплат на детей, поддержку семей с детьми, а также различные виды социальной помощи); налоги и юридические услуги (использование цифро-

вых сервисов для подачи деклараций по налогам, регистрации предприятий и других юридических операций).

В настоящее время можно выделить основные тенденции и показатели работы портала государственных услуг в РФ.

1. Число пользователей. С каждым годом число пользователей портала продолжает расти. К концу 2023 года число зарегистрированных пользователей «Госуслуг» превысило 90 миллионов человек, что составляет более 60% от взрослого населения России.

2. Число предоставленных услуг. За период с 2021 по 2023 год на портале значительно увеличилось количество доступных государственных услуг. В 2023 году было более 500 государственных и муниципальных услуг, доступных через интернет.

3. Доля электронных услуг. В 2021–2023 годах продолжился рост доли госуслуг, оказываемых в электронной форме. К 2023 году этот показатель стабильно составлял более 85% от всех госуслуг, предоставляемых в России.

4. Обращения через портал. Количество обращений граждан за различными услугами через портал также значительно возросло. В 2023 году через портал было подано более 700 миллионов запросов на получение различных услуг.

5. Новые функциональные возможности. В 2022–2023 годах на портале появились новые возможности для пользователей, включая улучшенные сервисы для оформления медицинских справок, подачи заявок на субсидии и социальные выплаты, а также возможности для авторизации через биометрические данные.

Прогнозы по развитию цифровизации государственного управления в России могут значительно различаться в зависимости от оптимистичной, реальной и пессимистичной перспективы. Рассмотрим основные из них и представим результаты анализа в таблице (таблица 1).

Варианты прогнозных сценариев развития цифровизации
государственных услуг в Российской Федерации

Оптимистичный сценарий	Реалистичный сценарий	Пессимистичный сценарий
<ul style="list-style-type: none"> – высокая скорость внедрения инновационных технологий: активное использование искусственного интеллекта, блокчейна, больших данных и других передовых технологий в процессе принятия решений на государственном уровне; – полная цифровизация госуслуг: все государственные услуги будут доступны в электронной форме через единую платформу, что обеспечит гражданам быстрый доступ к необходимым услугам; – повышение прозрачности и снижение коррупции: использование технологий для мониторинга и анализа государственных процессов позволит повысить степень открытости власти, что приведет к снижению уровня коррупции; – доступность для всех слоев населения: быстрое развитие инфраструктуры, включая интернет, улучшение цифровой грамотности населения и доступность сервисов для всех категорий граждан, включая пенсионеров и малые регионы 	<ul style="list-style-type: none"> – постепенное улучшение и модернизация сервисов: стабильный рост количества доступных онлайн-услуг, хотя и с определенными ограничениями в удаленных районах; – интеграция новых технологий: внедрение искусственного интеллекта и блокчейн-технологий будет происходить на ограниченных пилотных проектах и постепенно расширяться. Реализация искусственного интеллекта в госуправлении будет встречать проблемы с безопасностью; – ограниченная цифровая грамотность: несмотря на активную работу по обучению граждан, часть населения будет продолжать испытывать трудности с использованием цифровых сервисов; – улучшение качества услуг: по мере внедрения и тестирования будет улучшаться скорость и качество обслуживания граждан 	<ul style="list-style-type: none"> – технологические и инфраструктурные ограничения: недостаточная инфраструктура в удаленных районах и низкое качество интернета; – проблемы с кибербезопасностью: с ростом цифровизации увеличивается риск кибератак, утечек данных и других угроз безопасности, что вызывает снижение доверия населения к цифровым сервисам; – коррупция и неэффективность: несмотря на внедрение технологий, существует риск, что недостаточная интеграция и модернизация всех звеньев госуправления, а также коррупционные риски в цифровых системах могут снизить эффект от цифровизации; – низкая цифровая грамотность, а как следствие, возникновение социального неравенства в доступности госуслуг.

Заключение.

Развитие цифровизации государственного управления в России, как и в любой другой стране, сопровождается множеством факторов, которые могут как способствовать этому явлению, так и тормозить процесс. Оптимистичный прогноз предполагает успешное внедрение новых технологий и улучшение качества госуслуг, в то время как реальный прогноз скорее ожидает постепенных изменений с учетом существующих проблем и ограничений. Пессимистичный сценарий связан с воз-

можными технологическими, социальными и политическими барьерами, которые могут замедлить или даже ограничить внедрение цифровых решений на государственных уровнях. Чтобы избежать пессимистичного прогноза и обеспечить успешное развитие цифровизации государственного управления в России, необходимо принять комплекс мер, направленных на преодоление существующих препятствий и решение возможных проблем (таблица 2).

Таблица 2

Мероприятия по предотвращению пессимистичного сценария развития процесса цифровизации государственного управления в РФ

№	Мероприятия	Реализация
1	Укрепление инфраструктуры и обеспечение доступности	– развитие Интернет-инфраструктуры; Важно обеспечить стабильное и высокоскоростное интернет-соединение, особенно в отдаленных сельских районах, что поможет повысить доступность цифровых сервисов. – модернизация технической базы. Необходимо обновление технических и программных средств в государственных органах
2	Обучение и повышение цифровой грамотности	– обучение граждан. Необходимо создавать обучающие курсы, информационные кампании и доступные онлайн-курсы для пользователей, особенно среди старшего поколения и в сельских районах; – инклюзивность в обучении. Обучение должно быть доступным для всех слоев населения, включая людей с ограниченными возможностями
3	Обеспечение кибербезопасности	– защита данных. Необходимо усилить меры по защите персональных данных граждан, предотвращению кибератак и утечек информации; – регулирование и стандарты. Разрабатывать и внедрять национальные стандарты кибербезопасности, которые будут соответствовать мировым тенденциям
4	Повышение уровня интеграции и координации госструктур.	– интеграция госуслуг. Важно создавать единые платформы для взаимодействия государственных органов, что позволит избежать дублирования и несоответствий; – использование передовых технологий. Внедрение технологий искусственного интеллекта, больших данных и блокчейна должно быть организовано таким образом, чтобы обеспечить скоординированную работу всех государственных систем
5	Прозрачность и борьба с коррупцией	– открытость и доступность данных. Обеспечение максимальной открытости и прозрачности процессов, а также предоставление гражданам доступа к информации о действиях госорганов; – использование блокчейн-технологий. Применение блокчейн-технологий для ведения реестров и других публичных данных позволит исключить вмешательство человека в процессы и уменьшить вероятность коррупционных рисков

6	Инвестиции и поддержка инновационных проектов	<p>– государственные и частные инвестиции. Значительные инвестиции в инновационные проекты. Важно стимулировать сотрудничество между государственными структурами, бизнесом и научным сообществом;</p> <p>– государственные гранты и субсидии. Для малого и среднего бизнеса, а также стартапов, работающих в сфере цифровых технологий, необходимо создавать стимулы в виде грантов, субсидий и налоговых льгот</p>
7	Снижение социальной напряженности	<p>– учет социальных последствий. Необходимо учитывать потенциальные социальные риски, связанные с цифровизацией, такие как потеря рабочих мест в традиционных отраслях. Государство должно активно заниматься переквалификацией граждан;</p> <p>– сбалансированность цифровых и традиционных сервисов. Необходимо обеспечить доступность традиционных форм взаимодействия с госорганами для тех граждан, которые не могут или не хотят использовать цифровые технологии, чтобы не создать дополнительное социальное неравенство</p>
8	Мониторинг и адаптация стратегии	<p>– оценка результатов и корректировка стратегии. Развитие цифровизации должно постоянно отслеживаться и корректироваться. Необходимо проводить регулярные исследования и опросы среди граждан и бизнеса для оценки эффективности цифровых услуг, выявления проблемных областей и улучшения работы платформ</p>

Таким образом, цифровая трансформация государственного управления в России прошла несколько этапов, начиная с первых шагов в области автоматизации процессов и заканчивая активным внедрением инновационных технологий в настоящее время. Несмотря на успехи, сохраняются серьезные вызовы, такие как обеспечение безопасности данных, необходимость улучшения инфраструктуры для цифрового взаимодействия и повышение уровня цифровой грамотности среди граждан и государственных служащих. Однако в целом процесс цифровизации значительно улучшает качество государственного управления и предоставляет новые возможности для взаимодействия между государством и обществом, а предложенные мероприятия позволят повысить эффективность изменений и снизить негативные явления.

Список литературы

1. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ (последняя редакция) [Электронный

ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/ (дата обращения: 20.11.2024).

2. Распоряжение Правительства РФ от 6 мая 2008 г. №632-р Концепция «Электронного правительства», 2008 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/93274/> (дата обращения: 20.11.2024).

3. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации», от 28 июля 2017 г. №1632-р [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf> (дата обращения: 20.11.2024).

4. Рогов А.А. Цифровизация государственного управления в России / А.А. Рогов. – М.: Научный мир, 2019. – 421 с.

5. Кузнецова О.В. Электронные услуги в России: от внедрения до оптимизации / О.В. Кузнецова. – СПб.: Юридическая литература, 2021. – 350 с.