

*Халтурина Надежда Александровна*

студентка

*Дворцова Елена Валерьевна*

доцент

КГПИ «Кемеровский государственный университет»

г. Новокузнецк, Кемеровская область

## **ВЗАИМОСВЯЗЬ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ И АГРЕССИВНОСТИ У БИБЛИОТЕКАРЕЙ**

*Аннотация:* статья посвящена вопросу взаимосвязи стрессоустойчивости и агрессивности у библиотекарей. Особое внимание уделено теоретическому и математико-статистическому анализу исследования.

*Ключевые слова:* стрессоустойчивость, агрессия, агрессивность, взаимосвязь стрессоустойчивости и агрессивности, библиотекари, анализ профессиональной деятельности, профессиограмма.

В профессии библиотекаря работники сталкиваются с разными трудностями, которые требуют высокой стрессоустойчивости, а также при общении с читателями могут возникать ситуации, которые могут выводить из себя сотрудников библиотеки. Нам показалось очень интересным изучить связь стрессоустойчивости и агрессивности у библиотекарей. Для изучения таких явлений как стрессоустойчивость и агрессивность и их взаимосвязи у сотрудников библиотеки мы провели исследование, в котором использовали такие методы как теоретический анализ литературы, профессиографический анализ деятельности, психодиагностическое тестирование, метод математико-статистической обработки данных: корреляционный анализ результатов исследования (коэффициент корреляции Пирсона). В результате нашего исследования мы обнаружили, что не существует взаимосвязи между стрессоустойчивостью и агрессивностью у библиотекарей.

Рассмотрев профессиограмму библиотекаря, мы можем подвести итоги. Профессия библиотекаря является одной из древних, поскольку возникла она бо-

лее четырех с половиной тысяч лет назад. Что касается развития профессии библиотекаря, так это продвижение библиотек, которые могут стать центрами для поддержки исследования и поддерживать данный процесс, обеспечивая его необходимой информацией, а также превращение некоторых библиотек в культурно-досуговые центры для населения. Данная профессия важна для общества, т.к. она обеспечивает расширение кругозора людей, а также углубление их знаний. Предметом труда библиотекарей является информация, которую они могут различно представлять и корректировать. А цель их труда, как гностическая, заключающаяся в анализе новой и старой литературы в разных вопросах, так и преобразующая, которая заключается в расширении кругозора читателей и углублении их знаний. Работа библиотекарей заключается не только в работе с книгами и документацией, но и в работе с посетителями библиотеки и разработке различных мероприятий. После подготовки и проведения мероприятия, библиотекари также анализируют результат своей работы. В своей работе библиотекари используют как предметный инструментарий, в виде канцелярии, бумаги, так и технический, в виде компьютеров, принтеров, проекторов, а еще используют интеллектуальные средства, а именно память, мышление и внимание. В своей работе библиотекари обычно сталкиваются с средней сложности проблемами, т.к. их деятельность регламентируется правилами и особые ситуации возникают редко. Физическую силу библиотекарям практически нет необходимости, т.е. поскольку основная работа выполняется сидя, а вот взаимодействие с другими людьми у них постоянная практика, хотя и имеется индивидуальная работа. График стабильный, но редко внеплановые мероприятия бывают. Что касается профессионально-важных качеств, то самыми важными являются индивидуально-типологические, аттенционные, мнемические и мыслительные.

Мы решили основываться на понятие стрессоустойчивости с точки зрения В.Ф. Матвеева, П.Б. Зильбермана, О.В. Лозгачевой, Б.Х. Варданяна, в котором стрессоустойчивость понимается как совокупность личностных качеств, комплексное свойство личности, которое объединяет в себе эмоциональный, волевой, интеллектуальный и мотивационный компоненты и позволяет оптимально достигать це-

ли деятельности в экстремальной, напряженной ситуации [1]. Что касается агрессивности, то мы решили основываться на определении Х. Дегальдо, который рассматривает агрессивность как поведенческую реакцию, которая характеризуется проявлением силы в попытке нанести вред или ущерб личности или обществу [2]. Рассматривая вопрос наличия взаимосвязи между стрессоустойчивостью и агрессивностью в научной литературе, мы обнаружили некоторые исследования, которые подтверждают наличие данной взаимосвязи [1, 3, 4, 5].

В нашем исследовании мы использовали следующие методики:

1. «Определение уровня стрессоустойчивости личности» (И.А. Усатов).
2. «Диагностика коммуникативной агрессивности» (В.В. Бойко).
3. «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев).

В ходе корреляционного анализа связи стрессоустойчивости и агрессивности мы выявили отсутствие взаимосвязи стрессоустойчивости и агрессивности.

### *Список литературы*

1. Давыдов Н.А. Психология в профессиональной деятельности: учебник. – 222 с. – ISBN 978–5–392–21761–8.
2. Васильева Р.М. Социально-психологические аспекты агрессивного поведения подростков: монография. – 93 с.
3. Касаткин С.Ф. Прощай, заниженная самооценка: учебное пособие. – 596 с. – ISBN 978–5–8114–9901–4.
4. Фёдорова А.М. Сравнительная характеристика стрессоустойчивости подростков, занимающихся музыкально-исполнительской деятельностью и боевыми единоборствами / А.М. Фёдорова // Музыкальное искусство и образование. – 2015. – №1. – С. 66–75. – ISSN 2309-1428. EDN UABLOD
5. Кузнецов А.А. Методики формирования и качественные модели сформированности психологических детерминант стрессоустойчивости курсантов высшей школы МЧС / А.А. Кузнецов // Педагогическое образование в России. – 2015. – №8. – С. 83–87. – ISSN 2079-8717. EDN UISGEX