

Хлапова Ирина Стефановна

педагог-психолог

Сыромятникова Ирина Сергеевна

педагог-психолог

МБДОУ «Д/С №48 «Вишенка»

г. Белгород, Белгородская область

**РОЛЬ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА И АДМИНИСТРАЦИИ
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
В РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ МЕЖДУ
РОДИТЕЛЯМИ И ПЕДАГОГАМИ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ)**

Аннотация: в статье рассмотрены конкретные примеры из опыта работы педагогов-психологов детского сада №48 города Белгорода, отражающие роль педагога-психолога и администрации дошкольного образовательного учреждения в разрешении конфликтных ситуаций между родителями и педагогами. Авторами представлены принципы, которые позволят разрешить конфликтную ситуацию.

Ключевые слова: детский сад, педагог-психолог, психологическая служба, сопровождение, конфликтные ситуации, конфликты, профилактика возникновения конфликтов, урегулирование конфликтов, педагогический коллектив, администрация дошкольного образовательного учреждения, родители, законные представители.

Глобальной проблемой современного образования является возникновение конфликтных ситуаций между педагогами и родителями обучающихся. Педагог-психолог в своей работе действует по принципу «предупреждения» возникновения подобных ситуаций и стремится создать базу для комфортной и безопасной образовательной среды. Однако, не редки случаи, когда стороны не могут принять позицию сотрудничества в обучении и воспитании ребенка и возникает конфликтная ситуация.

Причины возникновения конфликтов между педагогами и воспитателями можно разделить на объективные (например, низкая квалификация педагога или недобросовестное выполнение своих трудовых обязанностей) и субъективные (оценочное отношение воспитателя, выдумывание ребенком неправдивых историй).

При возникновении такого рода конфликта педагог-психолог работает со всеми участниками образовательных отношений: с детьми, родителями и педагогами. Также, педагог-психолог организует работу с оппонентами в двух направлениях.

1. Переговоры. Организация взаимодействия конфликтующих сторон с целью согласования решения.

2. Оказание психологической помощи. Реализация мер по восстановлению нормального взаимодействия между сторонами конфликта.

В работе педагога-психолога с конфликтами между родителями и педагогом важно соблюдать принципы деятельности, которые позволят разрешить конфликт, а не усугубить его.

1. Сохранение нейтрального положения.

2. Соблюдение принципа конфиденциальности.

3. Безоценочность позиций конфликтующих сторон.

4. Соблюдение процедуры переговоров, ориентация включенных в конфликт на продуктивную работу.

5. Поощрение конфликтующих сторон за предпринятые шаги по урегулированию конфликта.

6. Организация движения к способам разрешения конфликта, а не предложение готовых решений.

В профилактические мероприятия по возникновению конфликтных ситуаций в детском саду включается и администрация. Именно администрация и педагог-психолог на родительских собраниях напоминают родителям о правилах поведения в детском саду, о взаимоуважении и соблюдении правил общения между родителями, о правилах общения в родительских чатах.

Подобная система работы помогает предупреждать, а в случае возникновения конструктивно разрешать возникающие конфликтные ситуации.

Список литературы

1. Аралова М.А. Формирование коллектива ДОУ: психологическое сопровождение / М.А. Аралова. – М.: Сфера, 2005.

2. Банщикова Т.Н. Профессиональная деятельность психолога в работе с педагогическим коллективом / Т.Н. Банщикова [и др.]. – М.: Книголюб, 2004. – EDN QXLGDZ

3. Божович Е.Д. Психологическая служба в структуре педагогического процесса / Е.Д. Божович // Вопросы психологии. – 1986. – №2. – EDN CLVLDD