

Никифорова Любовь Владимировна

студентка

Научный руководитель

Дворцова Елена Валерьевна

канд. психол. наук, доцент

КГПИ «Кемеровский государственный университет»

г. Новокузнецк, Кемеровская область

**ПОВЫШЕНИЕ АДАПТИВНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОТДЕЛА
ЛИЦЕНЗИОННО-РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ УПРАВЛЕНИЯ
РОСГВАРДИИ ПОСРЕДСТВОМ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА**

Аннотация: в статье рассматривается повышение адаптивности сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы управления Росгвардии посредством психологического тренинга. Проведены теоретический анализ литературы, профессиографический анализ деятельности, психодиагностическое тестирование, экспериментальный метод, метод математико-статистической обработки данных (*t*-критерий Стьюдента). Авторами установлено влияние психологического тренинга на повышение адаптивности сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы управления Росгвардии.

Ключевые слова: психология, профессиограмма, адаптивность, адаптация, адаптированность, психологических тренинг, тренинг, сотрудники отдела лицензионно-разрешительной работы управления Росгвардии.

Актуальность исследования обусловлена тем, что в современных реалиях как никогда актуально стоит вопрос формирования адаптивности у сотрудников правоохранительной сферы. Из-за специфики правоохранительной деятельности, способность к адаптации и приспособлению к существующим нормам и сложившимся традиционным особенностям поведения в коллективе, имеет решающее значение при определении профпригодности сотрудника к данному виду служебной деятельности. Психологический тренинг, как метод групповой работы по формированию тех или

иных способностей, может помочь в повышении адаптивности сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы управления Росгвардии. Результатом нашего исследования станет выявление наличия влияния психологического тренинга на повышение адаптивности сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы управления Росгвардии, разработанное тренинговое занятие и рекомендации по повышению адаптивности.

В своём исследовании, мы провели профессиографический анализ деятельности сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы управления Росгвардии и убедились в том, что деятельность данной профессии характеризуется высокими физическими и психологическими нагрузками, высокой степенью ответственности и постоянным общением с различными людьми, что требует развитые attentionные, мнемические, эмоционально-волевые, индивидуально-типологические и речевые и коммуникативные профессионально-важные качества.

Проанализировав разработанность в научной литературе проблемы повышения адаптивности сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы управления Росгвардии посредством психологического тренинга, мы выяснили, что адаптивность во взаимосвязи с адаптацией и адаптированностью, изучались А.А. Налчаджян, Г. Айзенком, П.С. Кузнецовым, А.Г. Маклаковым и т. д. [1; 3; 4; 5]. В своем исследовании мы будем придерживаться определения адаптивности С.Ю. Добряка, который рассматривал её для обозначения свойства, выражающего возможности личности к психической адаптации [2]. Под психологическим тренингом, мы будем понимать, средство воздействия, направленное на развитие знаний, социальных установок, умений и опыта в области межличностных отношений, средство психологического воздействия и средство развития компетентности в общении [6].

Существующие эмпирические исследования повышения адаптации, адаптивности или адаптированности посредством психологического тренинга, указывают на важность и актуальность изучения повышения адаптивности сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы управления Росгвардии посредством психологического тренинга.

Целью исследования стало исследование повышения адаптивности сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы управления Росгвардии посредством психологического тренинга.

Было выдвинуто предположение, что психологический тренинг повышает адаптивность сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы управления Росгвардии.

В исследовании приняли участие 30 сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы по г. Новокузнецку, г. Калтан, г. Осинники, Новокузнецкому и Таштагольскому районам Управления Росгвардии по Кемеровской области-Кузбассу в возрасте от 23-х до 42-х лет. Применялись методы: теоретический анализ литературы, профессиографический анализ деятельности, психодиагностическое тестирование, экспериментальный метод, метод математико-статистической обработки данных (t-критерий Стьюдента). Использовались методики: тест социально-психологической адаптации, К. Роджерс, Р. Дюмонд; методика «Оценка профессиональной адаптации работника», Р. Х. Исмаилов; методика «Оценка состояния адаптированности личности», С. И. Яковенко.

С помощью теста социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Дюмонда, мы смогли получить первичную диагностику адаптивности сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы (рис. 1).





Рис. 1 – Результаты первичной диагностики адаптивности по методике К. Роджерса и Р. Дюмонда

Согласно данной методике, можно сделать вывод о том, что сотрудникам отдела лицензионно-разрешительной работы Управления Росгвардии, в большинстве своём, свойственен средний уровень адаптации (54%), что выражается в возможности эффективного выполнения деятельности, успешном социальном взаимодействии и минимальном возникновении конфликтов и эмоциональных трудностей. Для сотрудников правоохранительных органов данный уровень адаптации приемлем и достаточен для выполнения служебных обязанностей.

Далее для первичной диагностики адаптивности нами была использована методика «Оценка профессиональной адаптации работника» Р. Х. Исмаилова (рис. 2).



Рис. 2 – Результаты первичной диагностики адаптивности по методике «Оценка профессиональной адаптации работника» Р. Х. Исмаилова

Согласно данной методике, большинство сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы обладают средним уровнем профессиональной адаптации (47%), что выражается в общей удовлетворённости содержанием и условиями труда, так как они заведомо были известны кандидатам, поступающим на службу.

Также для первичной диагностики адаптации нами была использована методика «Оценка состояния адаптированности личности» С.И. Яковенко (рис. 3).

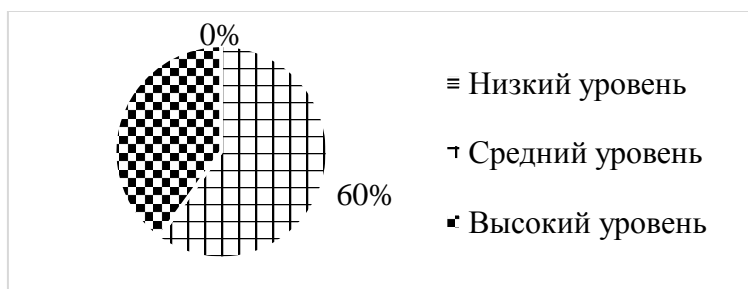


Рис. 3 – Результаты первичной диагностики адаптивности по методике «Оценка состояния адаптированности личности» С.И. Яковенко

Исходя из результатов, представленных выше, можно сделать вывод о том, что большинство сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы демонстрируют средний показатель состояния адаптированности (47%), что выражается в успешной адаптации, которая достигается ценой определённого напряжения, что может указывать на некоторую сложность в принятии специфических задач и условий труда в данной профессии.

Таким образом, можно констатировать факт преобладания среднего уровня адаптивности у сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы Управления Росгвардии, а, следовательно, требуется её развитие.

Проведённый анализ входной и выходной диагностики экспериментальной группы по методикам, используемым в нашей работе, мы сделали вывод о том, что разработанный и проведенный психологический тренинг на повышение адаптивности сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы Управления Росгвардии оказал значимое влияние согласно результатам по тесту социально-психологической адаптации.

В таблице 1 представлен анализ эффективности влияния психологического тренинга на адаптивность, продиагностированный по тесту социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Дюмонда.

Влияние психологического тренинга на адаптивность
сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы

<i>Экспериментальная группа</i>										
	ИПА до	ИПС до	ИППД до	ИПЭК до	ИПИ до	ИПСкД до	Эксперимент	ИПА после	ИПС после	ИППД после
Ср. ариф.	57,2	56	59,4	51,6	52,6	44,4		64,8	57	61,4
Ср. кв. откл.	12,82	17,96	17,14	17,6	16,33	22,94		12,41	17,74	16,9
<i>Контрольная группа</i>										
	ИПА 1	ИПС 1	ИППД 1	ИПЭК 1	ИПИ 1	ИПСкД 1	Рабочий день	ИПА 2	ИПС 2	ИППД 2
Ср. ариф.	55,86	54,6	58,26	50,26	51,4	43,13		54,93	54	56,86
Ср. кв. откл.	12,98	17,99	17,26	17,71	16,59	22,88		12,98	18,64	16,94
t-крит. Стьюдента										
p – ур. знач.										
<i>Экспериментальная группа</i>										
	ИПЭК после	ИПИ после	ИП- СкД после	Δ ИПА	Δ ИПС	Δ ИППД	Δ ИПЭК	Δ ИПИ	Δ ИПСкД	
Ср. ариф.	58,6	53	45	4,2	2,29	3,09	4,08	1,45	1,35	
Ср. кв. откл.	16,15	16,38	22,71	1,22	0,35	0,63	1,11	0,14	0,12	
<i>Контрольная группа</i>										
	ИПЭК 2	ИПИ 2	ИП- СкД 2	Δ ИПА	Δ ИПС	Δ ИППД	Δ ИПЭК	Δ ИПИ	Δ ИПСкД	
Ср. ариф.	49,9	55,66	43,46	-0,93	-0,6	-1,4	-0,33	4,2	0,33	
Ср. кв. откл.	15,77	17,88	22,79	1,94	2,52	3,11	3,84	12,34	2,05	
t-крит. Стью- дента				7,017	1,812	3	5,058	- 1,204	0,419	
p – ур. знач.				0,001	-	0,001	0,001	-	-	

Согласно результатам, обнаружены значимые различия в дельта-показателях адаптивности по шкалам «Интегральный показатель адаптации» ($t_{\text{эмп}} = 7,01$ при $p \leq 0,001$), «Интегральный показатель принятия других» ($t_{\text{эмп}} = 3$ при $p \leq 0,001$) и «Интегральный показатель эмоциональной комфортности» ($t_{\text{эмп}} = 5,05$ при $p \leq 0,001$). Психологический тренинг повлиял на показатели адаптивности, повысив её значения

у испытуемых экспериментальной группы, а значит, сотрудникам стало проще адаптироваться к новым людям и незнакомым обстоятельствам, принимать собеседника и ощущать эмоциональный комфорт.

В таблице 2 представлен анализ эффективности влияния психологического тренинга на адаптивность, продиагностированный по методике «Оценка профессиональной адаптации» Р. Х. Исмаилова.

Таблица 2

Влияние психологического тренинга на адаптивность сотрудников
отдела лицензионно-разрешительной работы

<i>Экспериментальная группа</i>				
	УПА до	Экспери- мент	УПА после	Δ УПА
Ср. ариф	49,73		51,33	1,6
Ср. кв. откл.	17,13		17,05	2,38
<i>Контрольная группа</i>				
	УПА 1	Рабочий день	УПА 2	Δ УПА
Ср. ариф.	49,66		49,6	-0,06
Ср. кв. откл.	16,61		16,35	2,4
t-крит. Стьюдента				1,9
p – ур. знач.				-

Согласно результатам, значимые отличия в дельта-показателях адаптивности между обеими группами не были обнаружены. Однако, сравнив дельта-показатели уровня профессиональной адаптации экспериментальной группы с уровнем профессиональной адаптации контрольной группы, можно сделать вывод о тенденции роста уровня профессиональной адаптации в экспериментальной группе и тенденции снижения уровня профессиональной адаптации в контрольной группе.

В таблице 3 представлен анализ эффективности влияния психологического тренинга на адаптивность, продиагностированный по методике «Оценка состояния адаптированности личности» С. И. Яковленко.

Влияние психологического тренинга на адаптивность
сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы

<i>Экспериментальная группа</i>				
	ОСА до	Эксперимент	ОСА после	Δ ОСА
Ср. ариф.	31		28,4	-2,6
Ср. кв. откл.	9,71		8,2	2,97
<i>Контрольная группа</i>				
	ОСА 1	Рабочий день	ОСА 2	Δ ОСА
Ср. ариф.	31,13		30,8	-0,33
Ср. кв. откл.	9,43		9,69	3,19
t-крит. Стьюдента				-2,01
p – ур. знач.				-

Согласно результатам, значимые отличия в дельта-показателях адаптивности между обеими группами не были обнаружены. Однако, сравнив дельта-показатели оценки состояния адаптированности экспериментальной группы с оценкой состояния адаптированности контрольной группы, можно сделать вывод о тенденции роста оценки состояния адаптированности в экспериментальной группе и тенденции роста оценки состояния адаптированности в контрольной группе.

В ходе нашего исследования были выявлены значимые различия в дельта-показателях адаптивности сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы Управления Росгвардии на уровне $p \leq 0,001$.

Таким образом, психологический тренинг оказал позитивное и эффективное влияние на сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы Управления Росгвардии, способствуя развитию адаптации, принятия других и эмоциональной комфортности.

В ходе исследования полученных данных и обработки результатов с помощью t-критерия Стьюдента, гипотеза о том, что психологический тренинг повышает адаптивность сотрудников отдела лицензионно-разрешительной работы управления Росгвардии, подтверждается частично, только в отношении таких составляющих адаптивности как «Интегральный показатель адаптации»,

«Интегральный показатель принятия других» и «Интегральный показатель эмоциональной комфортности».

Список литературы

1. Айзенк Г. Энциклопедия психологии / Г. Айзенк. – Гердер & Гердер, 1972. – №1. – С. 225.
2. Добряк С.Ю. Динамика психологической адаптации курсантов на первом и втором году обучения в военном вузе: автореф. дис ... канд. психол. наук / С.Ю. Добряк. – СПб, 2004. – 122 с. EDN NMPEAP
3. Кузнецов П.С. Адаптация как функция развития личности / П.С. Кузнецов. – Саратов: Изд-во Сарат. ун-та, 1991. – 76 с.
4. Маклаков А.Г. Личностный адаптационный потенциал: его мобилизация и прогнозирование в экстремальных условиях / А.Г. Маклаков // Психол. журн. – Т. 22. – 2001. – №1. – С. 16–24.
5. Овчинникова Г.Г. Социально-психологическая адаптация как фактор становления Я-концепции подростков: дис ... канд. психол. наук / Г.Г. Овчинникова. – М., 1997. – 156 с. EDN NLJPMТ
6. Петровский В.А. Психология неадаптивной активности / В.А. Петровский. – М.: Горбунок, 1992. – 24 с.