

Ульянова Оксана Валерьевна

преподаватель

ГАПОУ «Казанский нефтехимический

колледж им. В.П. Лушников»

г. Казань, Республика Татарстан

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ И СТУДЕНТАМИ В КОЛЛЕДЖЕ

***Аннотация:** статья посвящена профилактике конфликтов между преподавателями и студентами в колледже. Рассматриваются основные причины конфликтных ситуаций, со стороны студентов и преподавателей, способы их разрешения и предотвращения. Предложены меры по профилактике конфликтов, среди которых внедрение системы медиации, регулярное обучение преподавателей и студентов, создание мотивационной среды для студентов. Работа подчеркивает важность проактивного подхода к решению конфликтных ситуаций для создания продуктивной и конструктивной атмосферы в учебном процессе.*

***Ключевые слова:** конфликты в колледже, преподаватели, студенты, профилактика конфликтов, конфликтная ситуация, мотивация студентов, коммуникативные навыки, медиация.*

Конфликты в колледже – обычное явление, возникающее из-за разных взглядов и подходов у людей. Если не обращать внимания на данные проблемы, атмосфера может стать напряженной, что скажется на учебе. Чтобы этого избежать, важно находить компромиссы и предотвращать конфликты, обеспечив тем самым спокойную и продуктивную атмосферу для всех.

Любое учреждение образования – достаточно сложное явление, поэтому конфликты в нем неизбежны. Они объединяют множество разных личностей, при этом каждый человек имеет свои моральные принципы, ценности, мировоззрение, цели, статус и др. Кроме того, в каждой организации есть группы людей, которые стремятся укрепить свой авторитет и влиять на порядок вещей. Указанные группы могут успешно работать в одной сфере, но противостоять друг другу

в другой. Это может привести к возникновению напряженности, что иногда провоцирует конфликты и враждебность в учебном процессе колледжа.

Конфликтом называют ситуацию, в которой противодействуют интересы, цели, позиции, мнения или взгляды разных сторон [1].

Единая классификация конфликтов не существует, но часто встречаются такие виды:

– внутриличностный конфликт – когда человек сталкивается с внутренними противоречиями;

– межличностный конфликт – возникает между людьми, например, между обучающимися и учителями;

– внутригрупповая конфликтная ситуация – когда один человек вступает в противоречие с мнением;

– межгрупповой конфликт – между различными решениями внутри организации [1].

Конфликт между преподавателем и студентом колледжа – это специфическая форма межличностного конфликта, возникающая в процессе учебно-воспитательной деятельности [2].

Падение престижа профессии преподавателя, низкая оплата труда и отношение студентов, особенно тех, кто учится на платной основе, к обучению как к услуге, часто становятся причиной конфликтов в колледже. Это отношение снижает авторитет преподавателей и ухудшает атмосферу обучения [2].

Среди конфликтных ситуаций между преподавателями и студентами колледжа различаются конфликты дисциплины, связанные с оценками и методикой преподавания, тактические и этические проблемы в отношениях, например, дискриминация и высокомерие.

Конфликты в колледже обусловлены объективными и субъективными причинами [1; 2; 3]. К объективным относятся отсутствие удовлетворения образовательных потребностей студентов, конфронтация социальных и функциональных ролей преподавателей и учащихся, жесткая дисциплина, конфликты поколений,

несправедливая оценка учащихся преподавателями, противоположность требований колледжа и внешних факторов, несовместимость учебного материала с реальной жизнью.

К субъективным причинам отнесем психологическую несовместимость между преподавателями и студентами, нарушение норм поведения (например, опоздания или мошенничество), недостаточные коммуникативные навыки, противоречия между уровнем развития учащихся и предъявляемыми требованиями, низкий уровень компетентности преподавателей, личные проблемы и стресс, высокую загруженность участников образовательного процесса и противоречия между оценками преподавателя и самооценкой студента.

Таким образом, причин и типов конфликтов, которые могут возникнуть в колледже, множество, но задача преподавателя состоит в умении трансформировать противодействие во взаимодействие, а деструктивный результат – в конструктивный.

Основная задача колледжа – это формирование человека, способного развиваться, накапливать опыт и приобретать необходимые навыки, что требует работы по профилактике конфликтов и устранению их причин.

Причины конфликтов между студентами и преподавателями и пересекаются, и различаются между собой. Со стороны студентов наиболее часто выделяются завышенная самооценка, несоответствие ожиданий реальной ситуации и недовольство по поводу оценок. Например, студентка, получавшая низкие оценки по английскому языку, несмотря на неуверенность в своих знаниях, обвиняла преподавателя в предвзятости, считала, что оценки занижены из-за личного отношения. Однако после разъяснений преподавателя о различиях между разговорным и академическим языком, она начала работать над своими знаниями, что улучшило ее успеваемость [3]. Кроме того, можно привести пример студентки, у которой из-за непонимания критериев оценки возникла апатия к предмету и снижение мотивации к обучению, пока не сменился преподаватель, который объяснил ей реальные недостатки в знаниях.

Со стороны преподавателей причиной конфликтов часто является невыполнение студентами заданий, нарушения дисциплины, слабость базового уровня знаний и нежелание студентов развивать самостоятельное мышление. Преподаватели отмечают, что студенты иногда имеют завышенные ожидания и неадекватную самооценку. Примером может служить конфликт, который произошел из-за списывания во время контрольной работы. Студент, пойманный на нарушении, не согласился с двойкой по контрольной работе, считая, что преподаватель должен был позволить дописать работу. Но преподаватель, придерживаясь своих принципов, отказался смягчить наказание, что привело к обострению конфликта [3].

Считаем, что для профилактики конфликтов необходимо четкое информирование студентов об условиях обучения в колледже. Требования к студентам преподавателю необходимо донести уже на первом занятии [4]. Для эффективного обучения важно озвучить не только ограничивающие требования (например, неявка на занятие или опоздание, что влечет «неудовлетворительную» оценку), но и мотивационные критерии, способствующие успешному сотрудничеству. Для этого необходимо внедрение дополнительных мер поощрения, такие как грамоты, конкурсы, благодарности и другие формы признания успехов студентов.

В связи с этим, предлагаем разработать памятки о традициях учебного заведения, требованиях к дисциплине, критериях оценки усвоения материала и поощрениях.

Если студент не понимает свою оценку, преподаватель должен объяснить, по каким критериям она выставлена, и что нужно улучшить, чтобы повысить оценку.

Для преподавателей колледжа рекомендуем организацию регулярного обучения для улучшения коммуникативных навыков, а, кроме того, для освоения профессиональных и культурных компетенций и разрешения конфликтов. Данное обучение предлагаем реализовать с помощью внешних курсов и внутреннего обмена опытом, при котором важно и возможно учитывать особенности учебного заведения и его традиций.

Для урегулирования конфликтов необходимо распределить полномочия. Так, первоначально, студент может обратиться к куратору или воспитателю группы. Если конфликт не удается решить, то вопрос следует передать администрации колледжа.

В некоторых российских колледжах, например, в Томском экономико-промышленном колледже [5], действуют службы примирения (медиации). Такие службы создаются на добровольной основе из числа преподавателей, студентов и родителей. Медиатор – это человек, который создает возможность переговоров противоречивых сторон для разрешения конфликта, это независимое лицо, которое помогает выявить причины конфликта и прийти к его разрешению.

Считаем, такую практику эффективной для предупреждения конфликтных ситуаций, в том числе и по линии «преподаватель-студент».

Итак, в процессе исследования определено, что конфликтную ситуацию легче предупредить, чем исправлять. В связи с этим определены меры предупреждения конфликтов между преподавателями и студентами колледжа.

Со стороны преподавателей это:

- совершенствование своих компетенций, развитие личности и коммуникативных навыков;
- четкое объявление своих требований к студентам, отсутствие в практике работы «двойных стандартов», четкое определение критериев контроля и оценки знаний;
- разработка мотивирующих мероприятий для наиболее активных учащихся.

Со стороны администрации колледжа это:

- проведение адаптационных мероприятий для студентов с целью ознакомления с историей колледжа, его традициями и устоями, принципами и правилами;
- разработка памяток для студентов по критериям дисциплины и оценивания;
- организация обучения преподавателей и студентов умению разрешения конфликтов и трансформации деструктивной природы конфликта в конструктивную;

– организация службы примирения (медиации) на добровольной основе из числа преподавателей, воспитателей, администрации, студентов и родителей, организация обучения работников службы практикам медиации;

– организации и проведения тренингов, открытых уроков, направленных на развитие толерантности, успешной командной работы, развитие поведенческих навыков при возникновении конфликтных ситуаций.

Считаем, что предложенные меры помогут в профилактике и позитивном разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между преподавателями и студентами колледжей, принятии стратегии сотрудничества при разрешении конфликта.

Список литературы

1. Шайланов Е.С. Профилактика конфликтов в студенческой среде / Е.С. Шайланов, Е.С. Оналбеков // Государственная молодежная политика: вызовы и современные технологии работы с молодежью: материалы Международной молодежной научно-исследовательской конференции (Екатеринбург, 13 апреля 2021 г.) / Под общ. ред. д-ра пед. наук А.В. Пономарева; – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 356 с. EDN SNUNKG

2. Цаплина Н.Н. Основные причины разногласий и конфликтов между преподавателями и студентами в условиях уровневого обучения и пути их разрешения / Н.Н. Цаплина // Вопросы современной педагогики и психологии: свежий взгляд и новые решения. Сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции, Екатеринбург. – 2015. – №2. – 108 с. EDN TNREVP

3. Устинова Т.А. Изучение поведения студентов колледжа в конфликтах / Т.А. Устинова // VI научно-практическая конференция исследовательских и творческих работ студентов. – 2019 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.znaniю.ru (дата обращения: 15.12.2024).

4. Выготский Л.С. Педология подростка / Под ред Д. Б. Эльконина. – М.: Педагогика, 1994. – 132 с.

5. Томский экономико-промышленный колледж [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tept.edu.ru/slujba-mediacii.html> (дата обращения: 15.12.2024).

6 <https://interactive-plus.ru>