

Горохова Татьяна Ивановна

студентка

ФГАОУ ВО «Северный (Арктический)

федеральный университет им. М.В. Ломоносова»

г. Архангельск, Архангельская область

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Аннотация: в статье рассмотрены результаты социально-педагогической деятельности и критерии оценки эффективности деятельности социального педагога. Автором представлены примеры критериев эффективности деятельности социального педагога.

Ключевые слова: критерий, оценка, деятельность, социальный педагог, социально-педагогическая деятельность.

Эффективность деятельности социального педагога образовательного учреждения определяется по результатам его работы. При этом, учитывается стаж и накопленный опыт, мнение коллег, клиентов, работников других учреждений, с которыми взаимодействует специалист, а также анализ процесса деятельности.

Зачастую социально-педагогическая деятельность направлена на решение проблем/затруднений конкретного обучающегося. Для достижения результата такой деятельности требуется некоторое время, чтобы достичь поставленных цели и задач.

Конечным результатом деятельности социального педагога должно быть явное изменение личности, на которую было оказано социально-педагогическое воздействие. Иными словами, благодаря созданию условий для саморазвития и воспитанию личности должно происходить качественное ее изменение, должна начать проявляться социальная активность.

Результат социально-педагогической деятельности состоит из текущего (промежуточного) и конечного результатов.

Текущим результатом можно назвать ознакомление специалиста с проблемами подростка и возможным их решением. Также, сюда входит поиск форм и методов работы, определение мероприятий, которые позволят решить имеющуюся проблему. Зачастую, такой результат больше представлен в качестве суждений и ощущений социального педагога, которые только помогают ему выстроить/корректировать дальнейшую систему и направленность мероприятий.

Эффективность промежуточных результатов может оцениваться по следующим критериям: интеллектуальная/технологическая доступность, легкость выполнения, заинтересованность клиентов в мероприятиях.

Конечный результат, как говорилось выше, проявляется в виде качественных изменений личности. Вследствие накопления социального опыта и принятия его в жизнь, личность должна стать социально активной.

Эффективность конечного результата оценивается по критериям: уровень активности и включенности личности, позитивные изменения, удовлетворенность клиентов и специалистов, а также их настроенность работы на перспективу.

Эффективность – это обобщенный, целостный показатель качества деятельности социального педагога [1; 2].

Существует два подхода к пониманию данного понятия. Первый подход основан на определении соотношения достигнутых результатов и ресурсных затрат, необходимых для того, чтоб достичь этих результатов. В данном случае необходимо определить цель, описать полученные результаты, определить влияние сторонних факторов и ресурсы, которые были потрачены на достижение поставленной цели. К таким ресурсам могут относиться: время, финансы и другие средства, материально-технические ресурсы и т. п.).

Второй подход основан на представлении реально-полученных результатов по сравнению с запланированными. Отсюда, эффективность работы социального педагога может быть как реальной, так и предположительной [1].

Эффективность работы зависит от двух факторов. Первый – цели, ресурсы и условия выполнения деятельности. Второй – выбор методов оценивания эффективности и субъективность человека, оценивающего результаты. Точкой отсчета эффективности является понятие «норма» как элемент регуляции жизни общества.

Для того, чтобы определить уровень эффективности деятельности социального педагога, можно использовать такие средства сбора информации, как:

- наблюдение за практической деятельностью специалиста. Сюда могут входить: стиль общения, характер взаимоотношений, удовлетворенность клиента, атмосфера в коллективе, участие социального педагога в различных видах деятельности;
- беседа с клиентом (подростком/ребенком), а также с его окружением;
- социологические экспресс-опросы/ краткое анкетирование по заранее запланированным вопросам;
- анализ статистической отчетности (также, использование «бланков получения статистической информации»);
- математическое моделирование и прогнозирование;
- метод самооценки (например, вопросы: «Как Вы оцениваете эффективность своей работы?», «Что Вы можете предложить по улучшению работы?» в анкете/опросе, касающихся деятельности социального-педагога [2].

В последующем, определение эффективности работы социального педагога должно включать в себя мониторинг, оценивание и оценку.

Мониторингом является систематическое отслеживание результатов деятельности для сравнения фактического состояния с планируемым. К инструментарию мониторинга можно отнести наблюдение, анкетирование, опрос.

Наблюдение – метод научного исследования, основанный на получении и фиксации информации.

Анкетирование – вид опроса, при котором опосредованно взаимодействуют специалист и клиент и в ходе которого последний заполняет бланк с перечнем вопросов.

Опрос – метод сбора первичной информации [3].

Оценивание – это оценка результатов социально-педагогической деятельности в баллах/процентах. Также оценивание может быть в обычных оценочных суждениях. Оценивание существует трех видов: входное, текущее, итоговое.

Входное оценивание производится на первом этапе работы. Его цель – диагностика, изучение существующей проблемы. Благодаря входному оцениванию можно определить цель, задачи и содержание работы, определить желаемый результат.

Основная цель текущего оценивания – определить, соответствуют ли промежуточные результаты запланированным, необходимы ли дополнительные мероприятия, другие специалисты и т. д.

Итоговое оценивание – последний этап, заключающийся в оценке результатов всей работы.

Оценка – параметр, который определяется согласно результатам качественных показателей. Такими качественными показателями могут быть: последствия социально-педагогической деятельности, влияние проводимых мероприятий на уровень жизни ребенка/подростка, достижения клиента, изменения в поведении, преодоление трудных жизненных ситуаций.

Оценка также может быть двух видов: внутренняя и внешняя.

Внутренняя оценка – это самооценка специалиста. В определении внешней оценки принимают участие иные заинтересованные стороны (специалисты организаций, учреждений).

Для того, чтобы определить эффективность деятельности социального педагога, необходимо учесть критерии и показатели, по которым определяется уровень этой эффективности.

К показателям эффективности работы социального педагога относятся уровень адаптации ребенка/подростка, улучшение организации в обществе. Под критерием понимается признак, на основе которого производится оценка. Критерием эффективности является разница между двумя параметрами сравнительного анализа. То есть, разница между тем, что было до обращения за помощью и что стало после того, как эта помощь была оказана.

Критерии должны: быть объективны, отражать значительную информацию, быть стандартом оценки результатов работы. Каждый критерий должен включать совокупность качественных показателей, которые, в свою очередь, будут раскрывать содержание и определять характер достижений [2].

Примеры критериев эффективности деятельности социального педагога:

– результат решения социально-педагогических проблем детей/подростков конкретного микросоциума (можно оценить, например, с помощью проведения опросов/анкетирования среди обучающихся и их родителей/законных представителей; анализа статистических данных о случаях правонарушения);

– степень включенности детей/подростков в различные виды деятельности (можно использовать сбор информации (документов, справок, выписок) о том, что ребенок посещает тот или иной кружок; численность обучающихся, которые посещают школьные клубы по интересам и т. п.);

– динамика изменения отношений детей/подростков к базовым социальным ценностям (например, мониторинг, проведения анкетирования/опроса по социальным ценностям, сравнение полученных данных до и после социально-педагогической деятельности);

– степень включения взрослого населения в деятельность по улучшению социально-педагогических условий (численность родителей, состоящих в родительском комитете, осуществляющих деятельность по организации мероприятий и т. п.);

– степень развитости детей/подростков взаимопомощи, гуманного отношения и т. п. (например, численность детей в волонтерских отрядах).

Оценка эффективности социально-педагогической деятельности бывает как положительная, так и отрицательная. При этом, положительной является оценка эффективности, когда специалист решает проблему клиента. В данном случае, работа по данной проблеме останавливается.

Отрицательной оценкой эффективности является частичное решение или отсутствие как-такового решения проблемы ребенка/подростка. В этом случае специалист должен найти, на каком этапе работы была допущена ошибка, а также проанализировать и корректировать свою деятельность [2].

Таким образом, для оценки эффективности деятельности социального педагога необходимо время и другие ресурсы. Такая оценка проводится в несколько этапов. Иными словами, работа социального педагога подлежит мониторингу, от которого зависит оценка и корректировка социально-педагогической работы.

Список литературы

1. Беляев В. Критерии эффективности социально-педагогической работы / В. Беляев, В. Мижериков, Л. Ножичкина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://studme.org/147067/pedagogika/kriterii_effektivnosti_sotsialno_pedagogicheskoy_raboty (дата обращения: 17.12.2024).

2. Голосова А.Н. Оценка эффективности результатов социально-педагогической деятельности / А.Н. Голосова // ИнфоУрок [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://infourok.ru/doklad-po-teme-ocenka-effektivnosti-rezultatov-socialno-pedagogicheskoy-deyatelnosti-5095694.html> (дата обращения: 17.12.2024).

3. Фомина П.А. Словарь терминов по педагогике / П.А. Фомина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://multiurok.ru/files/slovar-terminov-po-pedagogike.html> (дата обращения: 17.12.2024).