

Топорова Яна Ивановна

магистрант

Ожигова Людмила Николаевна

д-р психол. наук, профессор

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ И ТРЕВОЖНОСТЬ ЛИЧНОСТИ У СТУДЕНТОК ПЕРВОГО КУРСА

***Аннотация:** в статье рассматривается тревожность и ее взаимосвязь с коммуникативной компетентностью у студенток первого курса. Для исследования были использованы методики: Шкала тревоги Спилбергера-Ханина, шкала проявлений тревоги Тейлор, диагностика стратегии психологической защиты В.В. Бойко, методика КОС (коммуникативные и организаторские склонности). По результатам исследования установлено, что коммуникативная компетентность связана с тревожностью: более высокий уровень тревожности нередко сопровождается снижением выраженности коммуникативных и организаторских способностей, а также усилением склонности к агрессивному или избегающему поведению.*

***Ключевые слова:** тревожность, коммуникативная компетентность, стратегии психологической защиты.*

В условиях быстро меняющегося и конфликтного общества коммуникация играет ключевую роль в успешной реализации личных и профессиональных целей, а исследование и понимание факторов, влияющих на развитие коммуникативной компетентности, становится особенно важным.

Коммуникативная компетентность в психологии понимается как совокупность знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного взаимодействия с другими людьми. Этот конструкт включает в себя как вербальные, так и невербальные средства общения и охватывает широкий спектр аспектов, таких

как слушание, способность к эмпатии, умение выражать свои мысли и чувства, а также адекватное восприятие и интерпретацию сообщений собеседника.

Важным элементом коммуникативной компетентности является коммуникативная направленность личности, которая подразумевает стремление к взаимодействию с окружающими, установлению контактов и обмену информацией. Коммуникативная направленность включает в себя не только желание общаться, но и осознанное применение стратегий общения в различных социальных контекстах.

В исследованиях отмечается, что коммуникативная компетентность формируется под влиянием индивидуального опыта, личной адаптации, темперамента и других факторов [5]. Коммуникативная компетентность не появляется у личности в «одночасье». Она формируется в течение всей жизни, в семье, школе и т. д. Считается, что, поступив в высшее учебное заведение, студент должен быть способен и уметь компетентно выстраивать коммуникацию с преподавателями, однокурсниками. Однако это не всегда так. Попадая в новую образовательную среду, требующую от личности более высокого уровня ответственности, активности, организованности и самостоятельности, студент не всегда может реализовать свои коммуникативные способности, требуется развитие новых коммуникативных навыков. Поэтому в новых образовательных условиях нередко повышается тревожность личности.

Тревожность, как одна из распространенных психологических характеристик, может оказывать значительное влияние на способность индивида эффективно взаимодействовать с окружающими, и, в свою очередь, может затруднять процесс обучения и профессионального роста [2].

В контексте образовательной среды тревожность может оказывать значительное влияние на учебный процесс и коммуникативные навыки студентов. Высокий уровень тревожности может затруднять участие в групповых обсуждениях, презентациях и других формах взаимодействия, что, в свою очередь, может негативно сказаться на развитии коммуникативной компетентности [1].

В нашем исследовании мы сфокусировали свое внимание на исследовании коммуникативной компетентности и тревожности у девушек – первокурсниц,

так как проявление активности и субъектности в публичной сфере не всегда легко реализуется девушками. Несмотря на равенство возможностей еще сохраняются гендерные стереотипы, которые диктуют девушкам более скромное, пассивное и менее амбициозное поведение в публичной сфере.

Таким образом, понимание уровня коммуникативной компетентности и влияния на нее тревожности и других личностных особенностей является важной задачей как для психологов, так и для педагогов, стремящихся создать поддерживающую и эффективную образовательную среду.

Отсюда целью исследования стала изучение связи тревожности личности с коммуникативной компетентностью у студентов.

Исследование проводилось на базе высшего учебного заведения Кубанского государственного университета (г. Краснодар). Выборка составила 27 студенток первого курса (18–23г). Исследование проходило во время учебной сессии и актуально для понимания того, как наличие тревожного состояния у студента влияет на его коммуникативную компетентность во время экзаменов и зачетов.

Методики исследования: шкала тревоги Спилбергера – Ханина, шкала проявлений тревоги Тейлор, диагностика стратегии психологической защиты В.В. Бойко, методика КОС (коммуникативные и организаторские склонности).

По результатам тестирования выяснилось, что 100% опрошенных имеют тревожность во время учебы в большей или меньшей степени.

Так, результаты диагностики по тесту Спилбергера-Ханина показали, что у 75% студентов ситуативная тревожность выше нормы (норма составляет 5,5; среднее значение – 7,3), а личностная тревожность (норма составляет 5,5; среднее значение 6,74) выше нормы у 70% опрошенных.

Результаты диагностики по шкале тревоги Тейлор показали, что 59% студентов набрали более 25 баллов, что свидетельствует об их высоком уровне тревоги. У 41% респондентов результаты теста равны от 3 до 24 баллов, что свидетельствует об их среднем и низком уровне тревоги.

Результаты диагностики доминирующей стратегии психологической защиты В.В. Бойко показали, что:

– по шкале «Миролюбие» среднее значение среди всех респондентов – 9,07 баллов при норме 12 баллов. У 40% студентов миролюбие является доминирующей стратегией защиты;

– по шкале «Избегание» среднее значение всех респондентов – 9,11 баллов при норме 12 баллов. У 34% студентов избегание является доминирующей стратегией защиты;

– по шкале «Агрессия» среднее значение всех респондентов – 5,81 баллов при норме 12 баллов. У 26% студентов агрессия является доминирующей стратегией защиты.

Результаты диагностики коммуникативных и организаторских склонностей показали, что у 41% респондентов коммуникативные склонности находятся на среднем уровне и выше. Организаторские склонности, наоборот, при норме от 65 до 70, проявляют в среднем значении и выше только 29% опрошенных.

Далее проведенный корреляционный анализ показал, что различные аспекты коммуникативной компетентности связаны с тревожностью.

Выявлено, что шкала тревожности по методике Тейлора, тесно связана с личностной тревожностью ($\rho = 0.86$). Можно сделать вывод, что обе примененные методики подтверждают выявленную у студенток высокую тревожность, что различные аспекты тревожности могут усиливать друг друга, создавая большее напряжение в личности студенток.

Выявлены интересные взаимосвязи коммуникативной компетентности и тревожности у студенток.

Миролюбие оказалось положительно связано с коммуникативными ($\rho = 0.56$) и организаторскими склонностями ($\rho = 0.38$). То есть, те участники, которые стремятся к гармонии и избегают конфликтов, чаще проявляют себя как хорошие коммуникаторы и даже лидеры.

В то же время, миролюбие обратно связано с агрессией ($\rho = -0.30$) и избегающим поведением ($\rho = -0.34$). То есть, если человек стремится к миру, он меньше склонен к агрессии и не уходит от проблем.

Был также найден небольшая обратная связь между личностной тревожностью и организаторскими способностями ($\rho = -0.20$). Возможно, высокая тревожность мешает людям проявлять инициативу или брать на себя ответственность в групповых задачах.

Результаты корреляционного анализа показывают, что тревожность связана с таким коммуникативным особенностями: миролюбие и коммуникативные качества положительно связаны между собой и обратно – с агрессией и избеганием. Это может означать, что внутренняя гармония и умение взаимодействовать с другими людьми играют роль защитных факторов от повышения тревожности.

В то же время, более высокий уровень тревожности, согласно данным, нередко сопровождается снижением выраженности коммуникативных и организаторских способностей, а также усилением склонности к агрессивному или избегающему поведению. Таким образом, можно предположить, что тревожность и дефицит социальных навыков могут взаимно усиливать друг друга, что согласуется с исследованиями других авторов [4].

Такой результат особенно важен, поскольку он указывает на то, что девушки – первокурсницы могут нуждаться в психологической поддержке. Данные позволяют перейти к разработке различных тренингов по формированию стрессоустойчивости и развитию коммуникативной компетентности. Однако более детальной проработки требует гипотеза об особенностях тревожности и коммуникативной компетентности у юношей-первокурсников, так как ряд исследований утверждает, что определённые личностные паттерны могут быть присущи людям разных социальных и образовательных групп [5]. Изучение гендерных различий тревожности и коммуникативной компетентности первокурсников – это перспектива дальнейшего исследования.

Список литературы

1. Артюхова Т.Ю. Тревожность современных подростков / Т.Ю. Артюхова, Н.В. Басалаева // Источник Альманах современной науки и образования. – Тамбов: Грамота. – 2009. – №4 (23). – в 2-х ч. Ч. 1. – С. 15–19.

2. Краткий психологический словарь / Под ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – М.: Академия. – 2007. – 432 с.

3. Куницына В.Н. Социальная компетентность и социальный интеллект: структура, функции, взаимоотношение / В.Н. Куницына // Теоретические и прикладные вопросы психологии. – 1995. – №1. – С. 195–200.

4. Прихожан А.М. Формы и маски тревожности. Влияние тревожности на деятельность и развитие личности / А.М. Прихожан // Тревога и тревожность. – СПб.: Питер, 2001. – С. 143–156.

5. Саввина И.Л. Формирование коммуникативной компетентности первокурсников / И.Л. Саввина, И.Ф. Борисова // Мир науки, культуры, образования. – 2018. – №6 (73). – С. 101–102. EDN VRVIBM