

Краснянская Ангелина Сергеевна

студентка

Научный руководитель

Шкрябко Ирина Павловна

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Армавирский государственный

педагогический университет»

г. Армавир, Краснодарский край

КОНФЛИКТ И КОНФЛИКТНОСТЬ КАК КАЧЕСТВО ЛИЧНОСТИ

***Аннотация:** статья исследует взаимосвязь между понятием конфликта и личностными характеристиками индивида. В ней рассматривается, как конфликтные ситуации возникают в различных сферах жизни человека, будь то личные, профессиональные или социальные взаимодействия, и как личные качества могут влиять на восприятие и разрешение этих конфликтов. Автор анализирует механизмы, которые способствуют возникновению конфликтности как устойчивой черты личности, а также обсуждает, как уровень конфликтности может варьироваться в зависимости от контекста. В статье также предложены стратегии для управления конфликтами и развития навыков эффективного общения, что, в свою очередь, может приводить к снижению конфликтного поведения и улучшению межличностных отношений. В заключение, работа подчеркивает важность саморефлексии и самосознания в контексте конфликтных ситуаций, предлагая читателям инструменты для личностного роста и гармонизации межличностной динамики.*

***Ключевые слова:** конфликт, конфликтность, личность, саморегуляция.*

Конфликт и конфликтность представляют собой важные аспекты, которые влияют на взаимодействие людей и формирование социальных отношений. Конфликт – это противоречие между индивидуальными или группами интересами, взглядом на мир, ценностями и целями. Он может проявляться в различ-

ной форме: от открытых споров и агрессивных действий до скрытых недовольств и напряжённости. Конфликтность, в свою очередь, обозначает склонность личности к возникновению конфликтных ситуаций, а также способность или привычку воспринимать и реагировать на конфликты.

С точки зрения психологии, конфликтность как качество личности проявляется в устоявшихся шаблонах поведения индивидуумов в конфликтных ситуациях. Личности с высокой конфликтностью чаще выставляют свои интересы и потребности на первый план, что может приводить к частым столкновениям с окружающими. С другой стороны, низкая конфликтность свойственна людям, умеющим находить общий язык, избегать стычек и стремиться к гармонии в отношениях.

Психологи выделяют несколько факторов, способствующих развитию конфликтности. Это могут быть биологические особенности, воспитание, социальные условия и личный опыт. Например, люди, выросшие в среде, насыщенной конфликтами, могут перенимать модели поведения, которые включают агрессивные реакции на неодобрение или несогласие. В то же время, наличие опыта конструктивного разрешения конфликтов может смягчить склонность к конфликтности. Умение слушать, эмпатия и готовность к компромиссу являются качествами, способствующими более конструктивному подходу к взаимодействию с людьми.

Конфликт можно рассматривать и с точки зрения его конструктивного потенциала. Конфликты могут быть источником инноваций и изменений, привести к переоценке существующих норм и правил. Они побуждают к активному обсуждению, поиску решений и выработке новых подходов. Это становится особенно актуальным в командах и организациях, где коллективное решение конфликтов способствует улучшению общего климата и повышению производительности.

Важно понимать, что конфликты не всегда негативны. Балансировать между конфликтностью и разрешением конфликтов – задача, которую необходимо решать как на индивидуальном, так и на групповом уровне. Личностные качества, такие как эмоциональный интеллект, способность к саморегуляции и навыки общения, играют ключевую роль в формировании подхода к конфлик-

там. Развитие этих качеств может значительно уменьшить число конфликтов и повысить качество социальных взаимодействий.

Таким образом, конфликты не только неизбежны, но и могут быть источником значительного личностного и социального роста. Открытое и честное обсуждение разногласий, использование конструктивных стратегий, построенных на уважении и сотрудничестве, может привести к созданию более устойчивых и гармоничных отношений. Понимание своих собственных реакций и изучение различных подходов к разрешению конфликтов может помочь не только в личной жизни, но и в профессиональной деятельности, что в конечном итоге приведет к созданию более поддерживающего социума.

Список литературы

1. Анцупов А.Я., Баклановский, С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – 2-е изд-е. – Серия. Учебное пособие.
2. Кох Н.А. Конфликтология / Н.А. Кох. – Екатеринбург, 2003.
3. Скотт Дж. Способы разрешения конфликтов / Дж. Скотт. – СПб., ВИС. – 1994.
4. Толкачева О.В. Социальная психология конфликта: подходы и решения / О.В. Толкачева. – Екатеринбург: Уральский федеральный университет. – 2018.
5. Рубин Дж.З. Психология конфликтов: от теории до практики / Дж.З. Рубин, К. Паттерсон. – М.: Книга по требованию. – 2014.