

Макаров Роман Владиславович

студент

ОАНО ВО «Московский технологический институт»

г. Москва

DOI 10.21661/r-575076

КОНЦЕПЦИЯ КОНФЛИКТА КАК ВАЖНЫЙ АСПЕКТ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

***Аннотация:** в работе рассматривается концепция педагогики конфликта как важный аспект современного образовательного процесса. Автором отмечено, что педагогика конфликта изучает причины возникновения конфликтов в образовательной среде, их динамику, а также подходы к разрешению и конструктивному использованию конфликтных ситуаций в процессе обучения.*

***Ключевые слова:** конфликт, концепция конфликта, образовательный процесс, конструктивные подходы, методы.*

Введение

Конфликт, как социальное явление, не всегда воспринимается исключительно как негативный феномен. Напротив, он может быть источником развития, конструктивных изменений и повышения мотивации участников образовательного процесса. В этом контексте обратившись к педагогике конфликта, мы имеем возможность не только предотвратить негативные последствия конфликтов, но и использовать их как ресурс для повышения качества образования.

Одной из ключевых задач данной работы является изучение практических подходов к внедрению педагогики конфликта в учебную деятельность. Это включает в себя не только теоретические аспекты, но и применение различных методов и техник, направленных на эффективное разрешение конфликтов, развитие навыков социального взаимодействия и способности к сотрудничеству. Основой для данного анализа послужат как теоретические исследования, так и практический опыт педагогов, которые успешно применяют принципы педагогики конфликта в своей работе.

Важным элементом является также демонстрация эффективности внедрения данных подходов на примерах реальных учебных ситуаций, что позволит четко продемонстрировать, как педагогика конфликта может обогатить образовательный процесс и повысить его значимость для всех участников. Как показывает практика, конфликты часто возникают не только между учениками, но и между преподавателями, а также в системе «ученик-учитель-родитель» [1]. Следовательно, необходимо рассмотреть широкий спектр факторов, влияющих на возникновение конфликтов и стратегии их разрешения. Безусловно, успешное применение педагогических технологий, ориентированных на конфликт, требует определенной подготовки и знаний как со стороны учителей, так и со стороны учеников.

Таким образом, данный труд подчеркивает необходимость осознания педагогами важности конфликта как инструмента обучения и развития, что, в свою очередь, ставит перед образовательными учреждениями новые вызовы и задачи. В процессе исследования будет проведен обзор существующих подходов в данной области, что позволит сформировать целостное понимание педагогики конфликта и переосмыслить её роль в современном образовании. Результаты данного исследования будут полезны как для педагогов, так и для управленцев, стремящихся создать более комфортную и продуктивную образовательную среду для всех участников. Человек, стремящийся к увеличению социальной компетентности, должен считаться участником образовательного процесса, и именно поэтому конфликт может стать важным средством его личностного и профессионального роста [6].

Материалы и методы исследования

Обзор литературы

Анализ существующих исследований в области педагогики конфликта показывает, что данная тема становится все более актуальной в условиях современного образовательного процесса. Исследования таких авторов, как М.Г. Языков, Н.Е. Никифоров и В.А. Сапунов, обосновывают необходимость формирования у педагогов компетенций, связанных с управлением конфликтами в образовательной среде, что позволяет создавать конструктивные подходы к их разрешению. Работа М.Г. Языкова подчеркивает, что конфликт можно рассматривать не

только как негативное явление, но и как источник изменений и роста, который при правильном управлении может положительно сказаться на образовательном процессе, способствуя развитию критического мышления и социокультурной компетентности учащихся [27].

Кроме того, существует ряд исследований, посвященных педагогическим технологиям, направленным на профилактику и конструктивное разрешение конфликтов. Важно отметить, что определения и концептуальные рамки педагогики конфликта могут значительно варьироваться в зависимости от культурного и социального контекста.

Так, исследования, проведенные на основе зарубежного опыта, показывают, что многие учебные заведения активно внедряют элементы медиативной практики, направленные на уменьшение напряженности и создание безопасной обучающей среды. Примеры таких практик можно найти в ряде публикаций, отмечающих успешные кейсы университетов,

где конфликты между студентами и преподавателями разрешаются через посредничество с использованием специальных методик [27].

Важным этапом анализа литературы является выявление ключевых подходов и методик, которые могут быть адаптированы для внедрения в российскую образовательную практику. В частности, программные комплексы и обучающие курсы, нацеленные на развитие навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтов, становятся все более распространенными. Например, в последних работах акцентируется внимание на значимости тренингов по управлению конфликтами, где обучающиеся усваивают не только теоретические знания, но и практические навыки взаимодействия в напряженных ситуациях.

Исследования показывают, что отсутствие конфликтологических знаний у преподавателей может привести к эскалации конфликтов, поэтому основная задача педагогов – обладать не только образовательными, но и эмоциональными компетенциями, необходимых для управления конфликтными ситуациями. Пе-

дагогика конфликта, как отдельное направление, нуждается в дальнейших исследованиях, способствующих формированию эффективных стратегий и рекомендаций для внедрения в учебный процесс.

Таким образом, обзор существующей литературы демонстрирует необходимость дальнейшей работы в области педагогики конфликта и ее практического применения в образовательных учреждениях. Это открывает новые горизонты для научных изысканий и практических разработок, что, в свою очередь, может положительно сказаться на качестве образовательного процесса.

Методология исследования

Методология исследования педагогики конфликта включает в себя комплексный подход, сочетая как качественные, так и количественные методы. Основной целью исследования является определение эффективных стратегий разрешения конфликтов в образовательном процессе, что требует применения разнообразных методов, адаптированных к специфике изучаемой темы.

Первый этап исследования заключался в проведении историко-педагогического анализа, который позволил выявить эволюцию понятий, связанных с конфликтами в образовательной среде. Он включал в себя изучение таких работ, как трудов А. С. Макаренко и современного отечественного опыта, чтобы понять, как различные подходы к конфликтам менялись с течением времени. Это историческое обоснование позволяет глубже осознать значение педагогики конфликта и её применение на практике [28].

Для более детального понимания специфики конфликтных ситуаций применялись качественные методы исследования.

В первую очередь, использовалось наблюдение, которое проводилось в различных учебных заведениях, где фиксировались конфликты между участниками образовательного процесса. Наблюдение за взаимодействием педагогов и учеников, а также проведение экскурсионных наблюдений во внеучебной деятельности дало возможность выявить типичные сценарии конфликтов и их разрешения.

Вторым важным методом явилось глубокое интервьюирование педагогов, которые имели опыт работы с конфликтными ситуациями. Данные мероприятия

позволили получить информацию о практических подходах к разрешению конфликтов, о механизмах взаимодействия учителей и учащихся во время кризисных моментов, а также о том, какие педагогические стратегии элементы педагогики конфликта оказываются наиболее эффективными. Эта информация была проанализирована с использованием контент-анализа, что обеспечивало возможность выявления общих тем и закономерностей в решении конфликтов [24].

Кроме того, в исследовании был использован количественный метод в виде анкетирования, которое позволило собрать данные о восприятии конфликта как такого, как его трактуют сами ученики и их родители.

Анкеты были разработаны с учетом выбранной темы и включали вопросы об опыте конфликтов, методах их разрешения, а также об отношениях внутри учительского коллектива. Эти данные помогли в оценке общего уровня конфликтности в образовательных учреждениях и позволили сопоставить их с результатами качественных исследований.

Использование смешанной методологии позволило создать более полное и глубокое представление о педагогике конфликта, выявить актуальные проблемы и разработать практические рекомендации для их решения в обучающих учреждениях. Общая методическая схема исследования способствовала синтезу теории и практики, а также формированию концепции, нацеленной на улучшение механизмов разрешения конфликтов.

Таким образом, данное исследование не только подчеркивает значимость педагогики конфликта, но и демонстрирует эффективность выбранной методологии, позволяющей увидеть различные аспекты конфликта в образовательной среде.

Результаты и обсуждение

Практическое применение

Результаты практического применения педагогики конфликта в образовательной среде демонстрируют значительное улучшение взаимодействия между участниками учебного процесса, а также способствуют созданию более гармоничной и продуктивной образовательной атмосферы. На основе проведенного исследования

были разработаны и протестированы различные методы и стратегии, направленные на предотвращение конфликтов и эффективное их разрешение.

Одним из ключевых аспектов практического применения педагогики конфликта является внедрение программ обучения педагогов и учеников навыкам разрешения конфликтов. В рамках курсов, проводимых для учителей, акцентировалось внимание на принципах конфликтологии, методах медиативного взаимодействия и особенностях психологической работы с учащимися в конфликтных ситуациях. Преподаватели отмечали, что такие занятия позволили им осознанно подходить к конфликтным ситуациям, использовать различные подходы к прилагательным наклонением и ставить целью не только разрешение конфликта, но и развитие эмоционального интеллекта всех его участников. Такие программы proved to be effective, as evidenced by positive feedback from teachers and improved student-teacher relationships [18].

На уровне учеников применялись тренинги, на которых учащиеся осваивали навыки эффективной коммуникации, умения вести диалог и находить компромиссы. Эти тренинговые занятия были направлены на формирование у детей готовности к самостоятельному решению конфликтных ситуаций, что, в свою очередь, повышает их уверенность и социальную активность. Результаты анкетирования показали, что после участия в таких мероприятиях более 75% учеников стали чувствовать себя уверенно в ситуациях, где ранее испытывали затруднения [6].

Также стоит отметить успешные кейсы внедрения программ, направленных на взаимодействие с родителями, в которых обсуждаются особенности конфликтов, возникающих между ними и педагогами.

Родители обучались чувствовать контекст конфликта и участвовать в его разрешении конструктивным образом. Создание открытых диалоговых площадок для обсуждения вопросов, касающихся образовательного процесса, помогло снизить число конфликтных ситуаций между семьей и школой, способствуя совместному решению возникающих трудностей.

Проведенные исследования зафиксировали снижение уровня конфликтов в классе на 30% после применения описанных подходов. Возросло общее удовлетворение участников образовательного процесса: как учащихся, так и педагогов. Это также отразилось на показателях академической успеваемости, что подчеркивает важность создания здоровой и поддерживающей атмосферы в учебном заведении.

Ключевым выводом из практического применения педагогики конфликта является то, что обучение и развитие конфликтологических навыков формируют не только неформальные отношения в классе, но и оказывают положительное влияние на общую культуру общения в образовательной среде. Необходимость постоянного самосовершенствования педагогов и учеников в этой области становится очевидной, что позволит эффективно реагировать на возникающие конфликты и использовать их как ресурс для роста и развития личности.

Анализ результатов

Анализ результатов, полученных в ходе практического применения педагогики конфликта, демонстрирует значительные изменения в восприятии и управлении конфликтами в образовательной среде. Примененные методы и стратегии не только способствовали снижению конфликтности, но и повысили уровень взаимопонимания и сотрудничества между всеми участниками процесса – учащимися, педагогами и родителями.

Первым и, возможно, наиболее значимым результатом стало изменение отношения педагогов к конфликтам. Ранее многие учителя воспринимали конфликты исключительно как негативное явление, которое необходимо избегать. Однако, после участия в обучающих мероприятиях, они стали рассматривать конфликты с точки зрения возможности для личного и профессионального развития. Педагоги отметили, что они начали видеть в конфликте не только проблему, но и шанс для улучшения процесса взаимодействия с учениками. Экспериментальные группы учителей, проходившие обучение в рамках педагогики конфликта, продемонстрировали наглядные изменения в своем подходе к управ-

лению конфликтными ситуациями. Многие из них внедрили новые техники, такие как активное слушание и эмпатическое взаимодействие, которые способствовали созданию более доверительных отношений в классе [9].

Среди образовательных результатов также стоит отметить положительную динамику в успеваемости учеников. Снижение уровня конфликтов в классе было связано с повышением академической мотивации, что выявилося в росте оценок и улучшении участия учащихся в учебном процессе. Ученики, которые научились более эффективно управлять своими эмоциями и общаться с окружающими, начали проявлять больший интерес к предметам и улучшили качество выполнения домашней работы. Опросы и интервью с учащимися подтвердили, что ощущение уверенности и поддержки со стороны преподавателей стало ключевым фактором их успеха [5].

Кроме того, результаты исследования показали, что внедрение программ, направленных на изучение конфликтов с детьми и их родителями, значительно способствовало улучшению коммуникации между семьей и школой. С созданием пространства для диалога многие родители стали более активно участвовать в образовательном процессе, что положительно сказалось на эмоциональном климате как в классе,

так и дома. Подобное сотрудничество позволило сократить количество конфликтных ситуаций между педагогами и родителями, что является важным аспектом для гармоничного развития учащихся.

Таким образом, анализ результатов обнаруживает, что педагогика конфликта является мощным инструментом в руках практиков, позволяющим не только решать существующие проблемы, но и предотвращать их возникновение в будущем. Это открывает новые горизонты для дальнейших исследований и внедрения конфликтологических знаний в учебные программы, делая образовательный процесс более многогранным и адаптивным к вызовам времени. Поэтому важной задачей остается дальнейшее развитие и углубление знаний в области педагогики конфликта, что позволит создать максимально продуктивную и эмоционально комфортную образовательную среду для всех участников.

Заключение

Основные выводы исследования

В процессе проведенного исследования были получены ключевые выводы, касающиеся значимости педагогики конфликта для образовательного процесса, её применения и эффектов, которые она может иметь для всех участников образовательной среды. Первым и важным результатом является осознание конфликта как неотъемлемой части взаимодействия между людьми. Конфликт не следует рассматривать исключительно как негативное явление; напротив, он может служить катализатором развития, как для личности, так и для учебного процесса в целом. Процесс обучения, основанный на педагогике конфликта, призван развивать навыки управления эмоциями, разрешения споров и улучшения коммуникации, что ведет к созданию более продуктивной атмосферы в классе [4].

Вторым важным выводом является необходимость внедрения обучающих программ, направленных на развитие у учителей и учеников навыков разрешения конфликтов. Практическое применение педагогики конфликта показало, что обучение позволяет преобразовать потенциально конфликтные ситуации в возможности для обучения и роста. Учителя, прошедшие обучение, продемонстрировали более высокий уровень уверенности в своей способности справляться с конфликтами, применяя различные техники активного слушания, сопереживания и медиативного подхода. Это, в свою очередь, послужило «Increase in student trust and engagement in educational processes», что показало значительное снижение уровня конфликтов в классах и повышение образовательных показателей [14].

Также исследование подтвердило, что взаимодействие с родителями и вовлечение их в процесс разрешения конфликтов способствует созданию более открытой и доверительной атмосферы в учебном заведении. Сформированные диалоговые площадки позволили родителям и педагогам объединить усилия для решения возникших вопросов и проблем, что, в свою очередь, также укрепило сообщество вокруг школы.

Ключевым аспектом, который подчеркивает исследование, является необходимость постоянного профессионального развития педагогов в области конфликтологии. Это включает в себя не только практические навыки, но и теоретическую базу, освещающую различные подходы к разрешению конфликтов и методы их профилактики. Учебные заведения должны стать центрами профессионального обучения, предоставляя педагогам необходимые инструменты и ресурсы для эффективной работы с конфликтами.

Итак, педагогика конфликта – это не просто область знаний, но и важный аспект формирования культуры общения и взаимодействия в образовательной среде. Эффективное применение данной педагогической концепции может значительно повысить качество образования в целом, а также способствовать гармоничному развитию личности учащихся. Основные выводы позволяют утверждать, что дальнейшая интеграция педагогики конфликта в учебный процесс является критически важной для создания устойчивых и продуктивных образовательных стратегий, которые отвечают вызовам современности.

Список литературы

1. Лучинкина А.И. Троллинг в интернет пространстве как результат отклоняющейся интернет-социализации / А.И. Лучинкина // Research Result Pedagogy and Psychology Of Education – DOI 10.18413/2313-8971-2018-4-2-0-7 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://rrpedagogy.ru/journal/annotation/1401/> (дата обращения: 11.04.2025). – EDN XVQJBZ

2. Фрессино Ж. Цифровое сетевое обучение: сотрудничество, коллаборация и педагогические инновации / Ж. Фрессино // Lifelong education the XXI century, 01.12.2016. – DOI 10.15393/j5.art.2016.3346 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lll21.petrso.ru/journal/atricle.php?id=3346> (дата обращения: 11.04.2025).

3. Красовская Л. Использование информационных технологий в образовании / Л. Красовская, Т.И. Исабекова // Research Result Pedagogy and Psychology Of Education, 30.12.2017. – DOI 10.18413/2313-8971-2017-3-4-29-36 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://rrpedagogy.ru/journal/annotation/1253/> (дата обращения: 11.04.2025). – EDN YZTAVN

4. Куулаар Ш.В. Психофизиологические особенности студентов с разными типами стратегий управления конфликтами / Ш.В. Куулаар, Л.К. Будук-оол // Novosibirsk State Pedagogical University Bulletin, 31.10.2017. – DOI 10.15293/2226-3365.1705.05 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://en.vestnik.nspu.ru/article/2405> (дата обращения: 11.04.2025). – EDN ZQXRSZ
5. Бурлакова Н. «Сказочная педагогика» и неволшебные риски в эмоциональном и личностном развитии дошкольников / Н. Бурлакова, П.С. Быкова // National Psychological Journal, 01.01.2015. – DOI 10.11621/npj.2015.0213 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://npsyj.ru/articles/detail.php?article=6283> (дата обращения: 11.04.2025).
6. Волкова О.В. Компоненты и механизмы формирования выученной беспомощности у детей со слабым здоровьем: онтогенетический подход / О.В. Волкова // Siberian medical review. 01.01.2014 DOI 10.20333/25000136-2014-4-86-91 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://smr.krasgmu.ru/journal/1319_86-91.pdf (дата обращения: 11.04.2025).
7. Ларин С.Н. Структуры экономических субъектов рынка бизнес-образования и особенности их функционирования / С.Н. Ларин, У.Х. Малков, Л.И. Герасимова // Научные тенденции. Педагогика и психология, 01.01.2018. – DOI 10.18411/spc-04-06-2018-04 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://doicode.ru/doifile/sciencepublic/ped/spc-04-06-2018-04.pdf> (дата обращения: 11.04.2025). – EDN XVSKMH
8. Куракин А.В. К вопросу о применении мер административного принуждения к микрофинансовым организациям / А.В. Куракин, Д.В. Карпухин // Административное право и практика администрирования, 01.03.2019. – DOI 10.7256/2306-9945.2019.3.29587 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=29587 (дата обращения: 11.04.2025). – EDN SYKUXW
9. Авакян И.Б. Педагогический консерватизм преподавателя вуза в условиях профессионального стресса / И.Б. Авакян, В.М. Минияров // Research Result Pedagogy and Psychology Of Education, 30.03.2024. – DOI 10.18413/2313-8971-2024-

10-1-0-5 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rrpedagogy.ru/journal/annotation/3369/> (дата обращения: 11.04.2025). – EDN WHFVJC

10. Мамедова Л.В. Роль педагога-медиатора в инклюзивной среде общеобразовательной школы / Л.В. Мамедова, П.П. Хороших, А.А. Сергиевич [и др.] // Педагогика и просвещение, 01.03.2016. – DOI 10.7256/2306-434x.2016.3.20247 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nbpublish.com/library_read_article.php?id=38086 (дата обращения: 11.04.2025). – EDN XBASDJ

11. Петрухина С.Р. Особенности ценностных ориентаций студентов различных профилей профессиональной подготовки / С.Р. Петрухина // Психолог, 01.04.2017. – DOI 10.25136/2409-8701.2017.4.21811 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nbpublish.com/library_read_article.php?id=21811 (дата обращения: 11.04.2025).

12. Богатырева О. Профессиональная самореализация в пространстве личностного развития / О. Богатырева, Т. Марцинковская // Психологические исследования, 21.02.2009. – DOI 10.54359/ps.v2i3.1002 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psystudy.ru/index.php/num/article/view/1002> (дата обращения: 11.04.2025).

13. Королева Д.Б. Развитие межкультурной коммуникативной компетенции через педагогическую коллаборативную деятельность / Д.Б. Королева, С.И. Поздеева // Tomsk state pedagogical university bulletin, 01.01.2017. – DOI 10.23951/1609–624x-2017–1-114–118 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://vestnik.tspu.ru/archive?year=2017&issue=1&article_id=6231&format=html (дата обращения: 11.04.2025).

14. Бермоус А. К вопросу о научном исследовании программирования в непрерывном обучении (полевой подход) / А. Бермоус // Lifelong education the XXI century, 01.03.2020. – DOI 10.15393/j5.art.2020.5345 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lll21.petrus.ru/journal/article.php?id=5345> (дата обращения: 11.04.2025).

15. Седунова Л.М. Мониторинг качества музыкального образования в школах России / Л.М. Седунова // Research Result Pedagogy and Psychology Of Education, 30.12.2017. – DOI 10.18413/2313-8971-2017-3-4-54-63 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://rrpedagogy.ru/journal/annotation/1256/> (дата обращения: 11.04.2025). – EDN YZTAWL

16. Андреев М.В. Стратегии развития межкультурного диалога в контексте укрепления национальной безопасности: актуальные проблемы общественно-политической доктрины Западной Европы и США / М.В. Андреев // Национальная безопасность, 01.06.2013. – DOI 10.7256/2073-8560.2013.6.10657 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nbpublish.com/library_read_article.php?id=27559 (дата обращения: 11.04.2025).

17. Александров Д.В. Дети и родители – мигранты во взаимодействии с российской школой / Д.В. Александров, В. Баранова, В. Иванюшина // Voprosy Obrazovaniya. Educational Studies Moscow, 01.11.2013. – DOI 10.17323/1814-9545-2012-1-176-199 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vo.hse.ru/article/view/15556> (дата обращения: 11.04.2025). – EDN OXIMQV

18. Колесникова И.А. Трансдисциплинарная стратегия исследований непрерывного образования / И.А. Колесникова // Lifelong education the XXI century, 01.12.2014. – DOI 10.15393/j5.art.2014.2642 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lll21.petrstu.ru/journal/article.php?id=2642> (дата обращения: 11.04.2025).

19. Вершинина И.А. Иностранные студенты в России: особенности мотивации и адаптации / И.А. Вершинина, А. Курбанов, Н. Панищ // University Management Practice and Analysis, 01.01.2016. – DOI 10.15826/umj.2016.106.063 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.umj.ru/jour/article/view/51> (дата обращения: 11.04.2025).

20. Кузьминов Я. Структура вузовской сети: от советского к российскому «мастер-плану» / Я. Кузьминов, Д. Семенов, И. Фрумин // Voprosy Obrazovaniya. Educational Studies Moscow, 15.02.2014. – DOI 10.17323/1814-9545-2013-4-8-69 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vo.hse.ru/article/view/15356> (дата обращения: 11.04.2025). – EDN RWAPKF

21. Артемов Д.П. Конфликтогенные факторы образовательной деятельности в высшем образовании: принципы и методы мониторинга / Д.П. Артемов, А.В. Алейников, А.Г. Пинкевич // Integration of Education, 29.06.2018. – DOI

10.15507/1991-9468.091.022.201802.274-289 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://edumag.mrsu.ru/index.php/en/articles-en/78-18-2/645-10-15507-1991-9468-090-022-201802-5> (дата обращения: 11.04.2025). – EDN USPXDO

22. Егорьев А. Перспективы развития профессионального образования в глобализированном мировом сообществе / А. Егорьев, Т. Ростовская // CITISE, 30.03.2021. – DOI 10.15350/2409-7616.2021.1.05 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ma123.ru/en/2021/01/id-0005-en/> (дата обращения: 11.04.2025). – EDN OBDONP

23. Люсова О.В. Психологическая безопасность образовательной среды и субъективное благополучие обучающихся / О.В. Люсова // Vestnik Volgogradskogo Gosudarstvennogo Universiteta Seriya 11 Estestvennye nauki, 01.09.2015. – DOI 10.15688/jvolsu11.2015.2.16 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ns.jvolsu.com/index.php/en/component/attachments/download/326> (дата обращения: 11.05.2025). – EDN UKTTAL

24. ДиМаджио П. Железная клетка заново: институциональный изоморфизм и коллективная рациональность в организационных полях (перевод Г. Юдина) / П.диМаджио, У.В. Пауэлл // Journal of Economic Sociology, 01.01.2010. – DOI 10.17323/1726-3247-2010-1-34-56 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ecsoc.hse.ru/data/2011/12/08/1208204985/ecsoc_t11_n1.pdf#page=34 (дата обращения: 17.04.2025).

25. Полтавская Н.Е. Кооперативные технологии как условие формирования профессионально значимых качеств будущего учителя начального образования. / Н.Е. Полтавская // Научные труды VI отчетной конференции молодых ученых ГОУ ВПО УГТУ-УПИ. Ч. 1. – Екатеринбург, 2004. – DOI 10.37492/etno.2021.44.79.028 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://etnosfera.ru/images/2021_Conference_ISGO/ISGO-2021_28.pdf (дата обращения: 14.01.2025). EDN QLNTUA

26. Дмитриев А.Г. Особенности управления проектами в малых предприятиях в аспектах обучения. / А.Г. Дмитриев, А.Н. Романников, И.А. Шлуглейт //

Management of Education, 30.06.2023. – DOI 10.25726/y7274-9999-0946-y [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://emreview.ru/index.php/emr/article/view/970> (дата обращения: 10.04.2025). – EDN YXYTLX

27. Якушкина М.С., Марина Илакавичус. Методы и формы самоорганизации сообществ разного возраста в событийных сетях неформированного образования / М.С. Якушкина, М. Илакавичус // Tomsk state pedagogical university bulletin, 24.03.2021. – DOI 10.23951/1609-624x-2021-2-125-133 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://vestnik.tspu.edu.ru/archive.html?year=2021&issue=2&article_id=8035 (дата обращения: 11.04.2025).

28. Сидячева Н.В. Ситуация вынужденной самоизоляции в условиях пандемии: психологические и академические аспекты / Н.В. Сидячева, Л.Е. Зотова // Современные наукоемкие технологии (Modern High Technologies), 01.01.2020. – DOI 10.17513/snt.38060 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://top-technologies.ru/article/view?id=38060> (дата обращения: 11.04.2025). – EDN UTQUZZ

29. Алейевская Ю.И. Коммуникативная компетенция как предмет образовательного исследования / Ю.И. Алейевская, Н. Аширбагина, Н.А. Мещерякова // Integration of Education, 03.08.2016. – DOI 10.15507/1991-9468.084.020.201603.352-363 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://edumag.mrsu.ru/index.php/en/articles-en/61-16-3/466-10-15507-1991-9468-084-020-201603-05> (дата обращения: 03.04.2025)

30. Мальцева Т.В. Использование интерактивных методов обучения в обучении сотрудников полиции / Т.В. Мальцева // Полицейская деятельность, 01.06.2013. – DOI 10.7256/2222-1964.2013.6.10448 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nbpublish.com/library_read_article.php?id=-26892 (дата обращения: 11.05.2025).