

Бородина Юлия Алексеевна

студентка

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»

г. Новокузнецк, Кемеровская область

СВЯЗЬ АГРЕССИВНОСТИ И КОНФЛИКТНОСТИ С ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ БЛАГОПОЛУЧИЕМ У СОТРУДНИКОВ МВД

***Аннотация:** в статье рассматривается актуальная проблема влияния профессиональной деятельности в органах внутренних дел на личностные характеристики сотрудников. Подчеркивается, что специфика работы, связанная с высоким уровнем стресса, конфликтными ситуациями и строгой дисциплиной, может приводить к формированию деструктивных личностных черт. Особое внимание уделяется взаимосвязи между агрессивностью, конфликтностью и психологическим благополучием сотрудников МВД. Анализируются существующие исследования, выявляющие отдельные аспекты этой связи, и обосновывается необходимость дальнейшего изучения специфики влияния агрессивности и конфликтности на психологическое состояние сотрудников правоохранительных органов. В практической части работы было выявлено, что между агрессивностью, конфликтностью и психологическим благополучием сотрудников МВД имеется значимая взаимосвязь, а именно чем выше проявления агрессивности и конфликтности, тем ниже психологическое благополучие сотрудников МВД.*

***Ключевые слова:** агрессивность, конфликтность, психологическое благополучие, психология, агрессия, МВД.*

Служебная деятельность внутренних структур, в частности, правоохранительных учреждений, на протяжении многих лет не теряет своей важности для общественной жизни. Выполнение функций охраны правопорядка и соблюдения законодательства сопровождается интенсивным межличностным взаимодействием с различным контингентом граждан страны, а выполнение трудовых обязанностей в организациях внутренней службы носит строгий дисциплинарный

характер. Так, поддержание определенного поведения и необходимость взаимодействия с гражданами, которое часто носит трудный, конфликтный характер, формируют деструктивные личностные образования личного состава. Данный факт не может не привлекать внимания исследователей к изучению личности субъекта труда служебной деятельности.

Среди требований к профессионально-важным качествам сотрудников МВД, как отмечают В.Ф. Родин и А.М. Хомутов, необходимо наличие конструктивных коммуникативных умений. Как пишет Б.Н.У. Уткуров, сотрудникам правоохранительных учреждений важно обладать выраженным психологическим благополучием, т. к. субъекты труда данных организаций поддерживают необходимый уровень безопасности среди населения, демонстрируют идеальные ценности. А также выраженность психологического благополучия отражается на факторах психического здоровья личности, выраженность которого необходима для сопротивления трудным условиям труда, личностным деформациям и поддержания высокой эффективности труда.

Изучение личностных особенностей сотрудников МВД, выступающих в качестве результата негативного воздействия профессиональной среды, привлекает внимание многих современных исследователей. Но особый интерес представляют вопросы изучения связи таких личностных свойств, как агрессивность и конфликтность субъектов правоохранительной деятельности с их психологическим благополучием.

Изучение связи психологического благополучия с коммуникативными умениями сотрудников МВД стало предметом внимания Т.В. Полиной и Л.А. Проскуряковой. Исследователями отмечается, что имеется обратная взаимосвязь между агрессивными формами коммуникации, проявлением эмоциональных реакций негативной окраски с психологическим благополучием у рассматриваемого субъекта труда. Исследование данных авторов может отражать выраженность личностных свойств агрессивности и конфликтности при использовании агрессивных форм коммуникации и яркого проявления эмоций при межличностном взаимодействии с коллегами и гражданами страны, что приводит к

ухудшению психологического благополучия личности сотрудников правоохранительных органов.

Изучая факторы психологического благополучия сотрудников правоохранительных структур Р.И. Канунников, отмечает, что среди основных факторов выделяются семейные отношения, особенности общения в коллективе и с гражданами страны, гибкость поведения, которые находят свое выражение в межличностных контактах. На основе этой идеи автор отмечает, что сотрудникам МВД для поддержания психологического благополучия важно выстраивать конструктивные взаимоотношения внутри семьи, с коллегами и при работе с населением, а также проявлять разнообразие реакций. На основе идеи Р.И. Канунникова предполагается, что нарушать процессы выстраивания конструктивного взаимодействия могут личностные особенности, деформирующиеся под воздействием напряженной деятельности правоохранителей.

В ходе анализа научных трудов, затрагивающих проблематику связи агрессивности и конфликтности с психологическим благополучием у сотрудников МВД можно сформулировать вывод о том, что имеются научные исследования, раскрывающие некоторые аспекты связи изучаемых явлений между собой у рассматриваемого субъекта труда. Однако, не удалось выявить источники, раскрывающие специфику непосредственной связи агрессивности и конфликтности с психологическим благополучием у сотрудников МВД.

В нашей работе, вслед за Ф.Ф. Расуловой, будем рассматривать агрессивность как конструкт личности, который предполагает ее направленность и готовность на выражение агрессивного поведения, проявление враждебных, деструктивных действий. Конфликтность, согласно взглядам Е.П. Ильина – свойство личности, определяющее склонность человека проявлять конфликтное поведение, поддерживать высокую вовлеченность в ситуации конфликта.

В нашем исследовании связи агрессивности и конфликтности с психологическим благополучием у сотрудников МВД приняло участие 36 сотрудников Отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Осинники.

До начала исследования была выдвинута гипотеза: между агрессивностью, конфликтностью и психологическим благополучием сотрудников МВД имеется значимая взаимосвязь, а именно чем выше проявления агрессивности и конфликтности, тем ниже психологическое благополучие сотрудников МВД.

Были использованы следующие методики.

1. Методика «Личностная агрессивность и конфликтность», Е.П. Ильин, П.А. Ковалев.
2. Методика «Опросник диагностики агрессии», А. Басс, М. Перри, адаптация С.Н. Ениколопов, Н.П. Цибульский.
3. Методика «Самооценка конфликтности», В.Ф. Ряховский.
4. Методика «Шкала психологического благополучия», К. Рифф, адаптация Т.Д. Шевеленкова, Т.П. Фесенко.
5. Методика «Диагностика субъективного благополучия», Р.М. Шамионов, Т.В. Бескова.

После психодиагностического исследования сотрудников МВД и получения эмпирического материала, был проведен корреляционный анализ связи агрессивности и конфликтности с психологическим благополучием у рассматриваемых субъектов.

С целью определения значимости эмпирических значений коэффициента корреляции были обозначены критические (табличные) значения: $r_{кр} = 0,33$ при $p \leq 0,05$; $r_{кр} = 0,42$ при $p \leq 0,01$. В результате сравнения полученных эмпирических значений с критическими были обнаружены связи между агрессивностью и конфликтностью с психологическим благополучием у сотрудников МВД.

Была выявлена опосредованная связь агрессивности по методике А. Басса, М. Перри с субъективным благополучием через показатель эмоционального благополучия по методике Р.М. Шамионова, Т.В. Бесковой: чем выше агрессивность, тем ниже эмоциональное благополучие ($r_{эмп} = -0,34$; $p \leq 0,05$) и тем ниже субъективное благополучие сотрудников МВД ($r_{эмп} = 0,66$; $p \leq 0,01$). Проявление агрессивности личности у сотрудников МВД подразумевает выражение высокой степени интенсивности негативных эмоциональных реакций в виде негативизма,

гнева, подозрительности, которые способствуют утомлению, высокому психическому напряжению, доставляют дискомфорт и носят деструктивный характер, нарушают позитивное восприятие окружающей реальности. Таким образом, проявление и поддержание высокой агрессивности снижает эмоциональное и общее психологическое благополучие сотрудников МВД.

Имеются обратные взаимосвязи между враждебностью по методике А. Басса, М. Перри с эмоциональным благополучием ($r_{\text{эмп}} = -0,68$; $p \leq 0,01$) и общим субъективным благополучием ($r_{\text{эмп}} = -0,45$; $p \leq 0,01$) по методике Р.М. Шаминова, Т.В. Бесковой. Чем выше враждебность, тем ниже эмоциональное и психологическое благополучие сотрудников МВД.

Были обнаружены обратные взаимосвязи между конфликтностью по методике Е.П. Ильина, П.А. Ковалева и положительными отношениями ($r_{\text{эмп}} = -0,48$; $p \leq 0,01$), психологическим благополучием ($r_{\text{эмп}} = -0,36$; $p \leq 0,05$) по методике К. Рифф; экзистенциально-деятельностным ($r_{\text{эмп}} = -0,39$; $p \leq 0,05$), эго-благополучием ($r_{\text{эмп}} = -0,43$; $p \leq 0,01$), гедонистическим ($r_{\text{эмп}} = -0,41$; $p \leq 0,05$) и субъективным ($r_{\text{эмп}} = -0,43$; $p \leq 0,01$) благополучием по методике Р.М. Шаминова, Т.В. Бесковой. А также выявлены обратные связи между конфликтностью по методике В.Ф. Ряховского и положительными отношениями ($r_{\text{эмп}} = -0,66$; $p \leq 0,01$), психологическим благополучием ($r_{\text{эмп}} = -0,45$; $p \leq 0,05$) по методике К. Рифф; экзистенциально-деятельностным ($r_{\text{эмп}} = -0,38$; $p \leq 0,05$), эго-благополучием ($r_{\text{эмп}} = -0,36$; $p \leq 0,05$), гедонистическим ($r_{\text{эмп}} = -0,34$; $p \leq 0,05$) и субъективным ($r_{\text{эмп}} = -0,42$; $p \leq 0,01$) благополучием по методике Р.М. Шаминова, Т.В. Бесковой. Чем выше конфликтность, тем ниже положительные отношения, экзистенциально-деятельностное, эго-благополучие, гедонистическое благополучие и общий показатель психологического благополучия сотрудников МВД.

Таким образом, в ходе корреляционного анализа установлено, что между рассматриваемыми явлениями имеются значимые взаимосвязи: чем выше агрессивность и враждебность, тем ниже эмоциональное благополучие, и тем ниже психологическое благополучие сотрудников МВД. Чем выше конфликтность, тем ниже положительные отношения, экзистенциально-деятельностное, эго-

благополучие, гедонистическое благополучие и общий показатель психологического благополучия сотрудников МВД.

Список литературы

1. Ильин Е.П. Психология агрессивного поведения / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2014. – 368 с. EDN UYNEAN
2. Проскурякова Л.А. Исследование тревожности и агрессивности сотрудников МВД / Л.А. Проскурякова, Д.Д. Першикова, И.С. Милентьева // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2022. – №6А. – С. 265–270 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/814433168.pdf#page=275> (дата обращения: 19.02.2025).
3. Расулова Ф.Ф. Агрессивное поведение и агрессивность личности / Ф.Ф. Расулова // Путь науки. – 2016. – №29. – С. 84–85 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://scienceway.ru/d/the_way_of_science_no_7_29_july.pdf#page=84 (дата обращения: 19.02.2025). EDN WEBPYD
4. Родин В.Ф. Некоторые проблемы профессионального общения сотрудников МВД России / В.Ф. Родин, А.М. Хомутов // Психология и педагогика служебной деятельности. – 2020. – №2. DOI 10.24411/2658-638X-2020-10051. EDN NQDZRG
5. Уткуров Б.Н.У. Факторы психологического благополучия в деятельности сотрудников органов внутренних дел / Б.Н.У. Уткуров // Морально-психологическое обеспечение деятельности органов внутренних дел: современные подходы и перспективы развития: Материалы всероссийской научно-практической конференции. – СПб., 2023. – С. 297–300. – EDN JNVVMP