

Худаярова Лейла

магистрант

ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный

технический университет»

г. Волгоград, Волгоградская область

АКТУАЛЬНОСТЬ ВОПРОСОВ ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

***Аннотация:** в статье рассматриваются вопросы актуальности внедрения системы менеджмента качества в учебных учреждениях. Выявлены проблемы при внедрении системы менеджмента качества в вузах. Описаны этапы внедрения системы менеджмента качества обучения.*

***Ключевые слова:** система менеджмента качества, качества образования, квалифицированные специалисты, принципы системы менеджмента качества.*

В настоящее время внедрение системы менеджмента качества в образовательные организации становится всё более актуальным. Это связано с необходимостью повышения стандартов образования и конкурентоспособности учебных заведений. Качества образования определяется профессионализм и высокими показателями выпускников и востребованности их на рынке труда, квалификацией преподавательского состава и соответствием государственным образовательным стандартам.

Система менеджмента качества (далее – СМК) – система, которая создается в организации, с целью формирования целей и политики в области качества. Как и любая другая система, СМК характеризуется своей структурой, назначением, составом элементов и взаимосвязей между ними.

Система менеджмента качества учебного заведения – комплекс методик, организационной структуры, ресурсов и процессов, необходимых для проведения политики в области качества с помощью управления, планирования, обеспечения и улучшения качества образования.

Для того чтобы конкурировать на рынке, учебные заведения должны повышать уровень подготовки выпускников, осуществлять набор на приоритетные направления, совершенствовать и повышать эффективность существующих форм обучения, регулярно обновлять учебную и лабораторную базы, а также повышать компетентность профессорско-преподавательского состава.

Внедрение системы менеджмента качества в организации помогает учебному заведению определиться единые правила выполнения процессов и критерии оценки, а также полномочия работников и их сферы ответственности. При построении системы менеджмента качества основной задачей является разработка документации, в которой описывается порядок выполнения процессов. Документированные описания позволяют снизить риски возникновения ошибок при выполнении работы или смягчить их последствия.

Эффективность системы менеджмента качества образовательного учреждения зависит от постепенной, поэтапной организации процесса создания, внедрения, сертификации и поддержания СМК в актуальном состоянии.

Всеобщие требования к управлению качеством закреплены в международных стандартах качества серии ИСО 9000 или адаптированных национальных стандартах ГОСТ Р ИСО 9001–2001 (ИСО 9001:2001)

Разработка и внедрение СМК в образовании направлена на создание целостной системы процессов, связанных с гарантией качества образовательных услуг. Она включает в себя несколько этапов:

- 1) подготовительный этап;
- 2) проектирования СМК;
- 3) внедрения СМК;
- 4) сертификация СМК.

Подготовительный этап предусматривает разработку программы системы внутреннего аудита и разработку организационной структуры управления качеством. Также на этом этапе создается рабочая группа для разработки и внедрения СМК.

На этапе проектирования разрабатывается политика и цели в области качества организации, а также положения структурных подразделений и должностные инструкции сотрудников. Кроме того, происходит разработка стандарта качества по требованиям к содержанию, оформлению и кодированию документации СМК.

На третьем этапе издается приказ о внедрении СМК, обучаются сотрудники структурных подразделений, задействованных в СМК. Разрабатывается программа внутренних аудитов и проводится корректирующие мероприятия.

Сертификация СМК в образовательном учреждении предполагает выбор органа по сертификации, подачу заявки на сертификацию, предоставление необходимой документации в сертификационный орган, разработку плана корректирующих и предупреждающих мероприятий по результатам сертификационного аудита.

Сертификат на систему качества – это документ, который выдается учреждению органом по сертификации систем качества, свидетельствует о соответствии системы качества требованиям нормативного документа (стандарта) и подтверждает способность образовательного учреждения обеспечивать и поддерживать качество результатов своей деятельности на соответствующем уровне.

Для того, чтобы достичь необходимого уровня качества образовательном учреждении, удовлетворяющего требованиям всех заинтересованных сторон, можно с помощью созданной, внедренной и сертифицированной (третьей стороной) системы менеджмента качества.

Таким образом, внедрение системы менеджмента качества не только отвечает современным требованиям, но и обеспечивает устойчивое развитие образовательных учреждений.

Список литературы

1. Бордовский Г.А. Управление качеством образовательного процесса: монография / Г.А. Бордовский, А.А. Нестеров, С.Ю. Трапицын. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2001. – 359 с. – EDN RVIJGX

2. ГОСТ Р ИСО 9001–2015. Система менеджмента качества. Требования Введен 2015–11–01 // Техэксперт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200124394> (дата обращения: 03.06.2025).

3. Меденкова Г.В. Разработка и создание системы менеджмента качества в профессиональной образовательной организации / Г.В. Меденкова // Актуальные задачи педагогики: материалы VII Междунар. науч. конф. (г. Чита, апрель 2016 г.). – Чита: Молодой ученый, 2016. – С. 132–133. EDN WCUOIN

4. Крюков Д.О. Система менеджмента качества образования: понятие, актуальность, основные модели и мировые тенденции / Д.О. Крюков // Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология. – 2009. – №2–1. – EDN KVPYRR