

Федорова Лариса Юрьевна

канд. социол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Южно-Российский государственный
политехнический университет (НПИ) им. М.И. Платова»

г. Новочеркасск, Ростовская область

ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ОЦЕНИВАНИЯ В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

***Аннотация:** в статье рассматриваются цифровые инструменты, используемые для организации эффективной обратной связи между преподавателем и студентами в процессе изучения иностранных языков. Исследуются возможности таких инструментов, как LMS-платформы, специализированные приложения и системы автоматического оценивания. Приводятся примеры успешного внедрения этих решений в образовательный процесс. Особое внимание уделяется созданию индивидуального подхода к каждому учащемуся и формированию мотивации к самостоятельному обучению через своевременную и конструктивную обратную связь.*

***Ключевые слова:** информационные технологии, LMS-платформы, мультимедийный формат, автоматизация, контроль, обучение иностранным языкам.*

В современном образовательном процессе информационные технологии играют ключевую роль, способствуя повышению эффективности обучения и развитию ключевых компетенций учащихся. Одной из важнейших задач преподавателя является обеспечение регулярной и объективной обратной связи студентам, которая позволяет им отслеживать свой прогресс в освоении языка.

Обратная связь играет важную роль в формировании самооценки учащегося, выявлении слабых мест и поддержке усилий по улучшению результатов. Традиционные методы проверки заданий часто оказываются недостаточно оперативными и информативными, поэтому внедрение цифровых инструментов становится необходимым шагом для оптимизации учебного процесса.

На сегодняшний день существует множество специализированных инструментов, которые значительно упрощают и ускоряют взаимодействие преподавателя со студентами.

1. LMS-платформы представляют собой инструменты, которые позволяют размещать задания, оценивать выполненные работы и предоставлять комментарии в режиме реального времени. К таким платформам относятся Moodle, Google Classroom и Edmodo. Такие образовательные платформы создают условия для более эффективной коммуникации между обучающимися и преподавателями, а также в известной степени способствуют беспрепятственному распространению знаний. Особенно данные платформы удобны при дистанционном формате обучения, но также могут служить как основными, так и дополнительными ресурсами при очном обучении [1]. Они предоставляют возможность организовывать индивидуальные консультации, отслеживать успеваемость каждого студента и предоставлять детальную обратную связь по различным аспектам учебной деятельности.

2. Особенная привлекательность мобильных приложений для образовательного процесса заключается в возможности доступа к образовательному контенту в одной сети совместно с другими участниками этого процесса; передачи опыта сотрудничества и кооперации усилий в достижении поставленных целей; приобретении индивидуального опыта в выборе более удобного мобильного устройства; расширении рамок учебного процесса за пределы стен вуза; организации учебного процесса для инклюзивного образования; самостоятельного оценивания учебных достижений. Кроме того, подача учебной информации в мультимедийном формате способствует лучшему усвоению и запоминанию материала, повышая интерес к образовательному процессу [2]. Существуют специализированные приложения, такие как Duolingo, которые предоставляют ежедневные отчёты о прогрессе ученика, помогают выявить слабые стороны и предлагают дополнительные упражнения для закрепления пройденного материала. Приложение Busuu предоставляет возможность практического использования различных языковых навыков, включая говорение и письмо, с возможностью мгновенной оценки со стороны носителей языка.

3. Современные требования обеспечения высокого качества учебного процесса диктуют необходимость своевременной и объективной оценки уровня знаний обучаемых или уровня их компетенции. Это, в свою очередь, актуализирует проблему применения технических средств автоматизации данного процесса и анализа полученных результатов [3, с. 20]. Эти системы способны самостоятельно анализировать и оценивать письменные работы, аудио- и видеоматериалы. В качестве примера можно привести инструмент Grammarly, предназначенный для выявления орфографических и стилистических ошибок в тексте, и программное обеспечение SpeechRater, которое анализирует качество произнесённых фраз на иностранном языке. Эти программы предоставляют студентам мгновенную обратную связь, избавляя их от необходимости ждать оценки преподавателя.

Одним из наиболее успешных примеров эффективного применения цифровых инструментов является опыт школы английского языка «Skyeng». Эта школа активно использует автоматизированные системы для проверки домашних заданий и разработки индивидуальных траекторий обучения для каждого ученика. Автоматический контроль посещаемости занятий и регулярных тестов позволяет оперативно реагировать на возможные трудности в усвоении материала. Кроме того, платформа «Skyeng» предоставляет возможность проведения видеоконференций, что позволяет проводить занятия онлайн и обеспечивает эффективное взаимодействие между преподавателями и учениками.

Применение цифровых инструментов в образовательном процессе оказывает значительное положительное влияние на качество коммуникации между преподавателем и студентами в ходе изучения иностранных языков. Благодаря таким инструментам, как LMS-платформы, специализированное программное обеспечение и автоматические системы оценивания, становится возможным обеспечить индивидуальный подход к каждому учащемуся, предоставлять своевременную и подробную обратную связь, оценивать прогресс в изучении предмета и оперативно корректировать траекторию обучения.

Однако необходимо учитывать, что для эффективного использования цифровых технологий требуется подготовка педагогов. Недостаточная квалификация может привести к неэффективному использованию потенциала цифровых технологий. Поэтому важнейшими задачами остаются повышение квалификации преподавателей, разработка новых методик обучения и постоянное обновление программного обеспечения.

Таким образом, современные цифровые технологии открывают широкие горизонты для дальнейшего развития и совершенствования образовательных процессов, обеспечивая доступность качественных образовательных услуг и повышая уровень владения иностранными языками среди населения страны.

Список литературы

1. Алехина Н.В. Цифровое образовательное пространство в современном вузе / Н.В. Алехина, Е.В. Калугина // Современные проблемы науки и образования. – 2023. – №5 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=32971> (дата обращения: 02.08.2025).

2. Викулина М.А. Мобильные приложения в процессе обучения иностранным языкам в вузе / М.А. Викулина, Л.В. Вилкова // Язык и культура. – 2024. – №68 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/mobilnye-prilozheniya-v-protsesse-obucheniya-inostrannym-yazykam-v-vuze> (дата обращения: 02.08.2025).

3. Садовничий В.А. Компьютерная система проверки знаний учащихся / В.А. Садовничий // Высшее образование в России. – 1994. – №3. – С. 20–26.