

**Петрова Елена Ильинична**

учитель

МБОУ «Шимканская СОШ»

с. Шимкусы, Чувашская Республика

## **ФОРМИРОВАНИЕ РЕЧЕВЫХ ЭТИКЕТНЫХ НАВЫКОВ**

### **В СРЕДНЕЙ ШКОЛЕ В КОНТЕКСТЕ ФГОС**

*Аннотация: в статье рассмотрены современные подходы к вопросам обучения навыкам русского речевого этикета через организацию внеклассных занятий. Определены современные вызовы и предложены пути их преодоления. Обозначены методы, приемы и педагогические технологии. Сделан вывод о значении речевого этикета как в межличностных отношениях, так и в профилактике конфликтов.*

*Ключевые слова:* речевая культура, речевой этикет, речевое поведение, современные вызовы, обучение речевому этикету, современные подходы.

В Федеральных государственных образовательных стандартах среди приоритетных задач формирования личности каждого ученика особое внимание уделяется развитию у детей «способности выбирать средства языка в соответствии с условиями общения, развитие интуиции и чувства языка». Культура речевого поведения является необходимым условием социализации личности, основой успешности человека, способствует установлению взаимопонимания и гармоничных взаимоотношений между людьми. Нет более сильного оружия, чем приветливость, вежливость, тактичность, все эти прекрасные человеческие качества – составная часть речевого этикета.

Проблема овладения школьников речевым этикетом в настоящее время чрезвычайно остра. Как показывает практика, дети сегодня испытывают значительные затруднения в области общения, не знают, что надо говорить в той или иной ситуации. С развитием интернета и мобильных устройств общение перешло в цифровую среду и, как следствие, к недостатку практики общения. Кроме того, современный подросток живет в условиях крайне агрессивной речевой

среды. Наблюдается тенденция к игнорированию элементарных этикетных норм, грубоści, пренебрежению правилами орфографии и пунктуации.

Что можно противопоставить негативному влиянию цифрового общения?

Думается, в сложившейся ситуации огромную пользу может принести система внеклассных мероприятий, направленная на формирование устойчивых этикетных навыков. Нужны живые занятия, на которых подростки примеряют на себя различные роли в ситуации общения, упражняются в применении различных способов поведения, овладевают навыками речевого этикета. В рамках только уроков русского языка навыки правильного речевого поведения сформированы быть не могут, так как в школьных учебниках недостаточно тем, отражающих правила речевого поведения в социальных сетях, чатах, правила пользования сотовым телефоном и т. д.

В соответствии с ФГОС внеурочная деятельность характеризуется как образовательная деятельность, направленная на реализацию образовательных программ наряду с урочной деятельностью. Формы организации внеурочной деятельности по ФГОС разнообразны: кружки познавательной направленности, элективные курсы, проектно-исследовательская деятельность и т. п. Занятия внеурочной деятельности позволяют в полной мере реализовать требования федеральных государственных образовательных стандартов. Обучение школьников навыкам речевого этикета можно организовать в форме факультатива, где применяют общие с уроком методы обучения и формы организации самостоятельной познавательной деятельности учащихся. Таким образом, факультативное занятие как современная модель организации обучения речевым этикетным навыкам школьников очень востребовано.

Цель внеклассных занятий по обучению речевому этикету – научить разбираться в разных речевых ситуациях и решать различные коммуникативные задачи, поэтому в содержание Программы обучения правилам речевого этикета включают не только типичные ситуации этикетного общения, но и изучение конкретных речевых ситуаций, связанных с правилами речевого поведения при использовании мобильной связи и сети Интернет. В каждой теме стараюсь выделить злободневные

моменты текущего времени. Например, в теме «Мобильная связь» рассматриваем такие насущные проблемные ситуации, как «Когда можно звонить», «Как ответить на звонок», «Что делать, если ошибся номером», «Что делать, если связь прервалась», «Что сказать автоответчику», «Как закончить разговор». В теме «Приветствие и знакомство» уделяю внимание таким обстоятельствам, как «Нужно ли знакомиться с незнакомыми людьми», «Как нужно здороваться с учителем», «Сколько раз в день нужно здороваться», «Всегда ли нужно говорить старшим вы». В теме «Извинение» считаю нужным рассмотреть следующие проблемные ситуации: «Нужно ли извиняться за опоздание, входя в класс», «Как извиниться, если ты опоздал на урок, если ты вовремя не вернул книгу» и т. д.

Какие педагогические ресурсы могут быть задействованы в обучении речевому этикету? Как выстроить яркие, запоминающиеся занятия?

Важное значение имеет начало занятия, самые первые минуты урока, когда происходит создание эмоционально положительного настроя на дальнейшую работу в классе, диагностика настроения, раскрепощение. На этом этапе занятия справиться с поставленными задачами мне помогает игра-приветствие «Я сегодня вот такой!» Приведу фрагмент занятия.

Учитель: Добрый день, дорогие ребята. Я очень рада вас видеть. Давайте поздороваемся друг с другом. Но мы ведь все такие разные, особенные, поэтому будем здороваться по-особенному. Каждый по очереди выходит и говорит: «Здравствуйте. Я сегодня вот такой» – и показывает невербально свое состояние (улыбка, кивок, приветственное помахивание рукой), а мы все вместе отвечаем: «Здравствуй, Ваня! Ваня сегодня вот такой» и стараемся повторить его жесты, мимику, улыбку. А теперь возьмемся за руки и хором говорим: «Здравствуйте все!»

Игра-приветствие хороша как в 5–6 классах, так и в более старшем звене, где приобретает уже более зрелое звучание. Создание учителем доверительной и теплой атмосферы общения снимает психологическую и коммуникативную скованность учеников, ориентирует на ситуацию успеха и мотивирует ученика

Считаю, что современная модель обучения школьников речевому этикету должна включать в себя как традиционные, так и инновационные дидактические

средства. Главный критерий – коммуникативно-деятельностный подход, практическая направленность обучения.

В числе традиционных средств наиболее эффективными, на мой взгляд, являются живые ситуации общения. В повседневной школьной жизни часто можно встретить курьезные сцены, которые могут послужить отличным материалом для анализа, обсуждения с последующим выводом. Желательно, чтобы их разыграли заранее подготовленные дети. Вот примеры таких школьных ситуаций.

1. Мальчик вошел в класс, здоровается с учителем. Прозвенел звонок, учитель начинает урок. Артём опоздал. Входит в класс в шапке, варежках. Подходит к учителю. Протягивает руку в варежке: «Здравствуйте, Татьяна Ивановна!»

2. Максим, пробегая мимо Тани, дергает ее за косичку и кричит в ухо: «Здорова, Ларина!»

После просмотра сценок ученики разбирают ситуацию, определяют речевые намерения её участников, обсуждают нормы речевого поведения.

На этапе закрепления полученных знаний можно использовать игры-тренинги. Например, игра-тренинг «Поздороваемся» помогает закрепить этикетные формулы приветствия: педагог бросает мяч ученику, сопровождая это приветствием, ученик передаёт мяч следующему, также используя формулу приветствия. Помогает закрепить знания составление диалогов с использованием речевых формул на заданные темы: работа происходит в парах: ученики составляют диалог, используя заранее изученные вежливые слова, а потом разыгрывают их. Задание написать поздравительную открытку папе (маме, учителю, подруге, другу) проверяет умение школьников моделировать речевые ситуации с точки зрения официальной и неофициальной обстановки.

Важное значение имеют деятельностные упражнения: разыгрывание разнообразных этикетных ситуаций, поиск оптимального выхода из сложных этикетных положений. В связи с этим не могу не сказать о такой продуктивной технологии, как кейс-технология, которая подразумевает проблемно-ситуационный анализ. В моем понимании кейс – это заранее приготовленный видеоматериал,

содержащий кризисную жизненную ситуацию. Учащимся предлагается проанализировать проблемную ситуацию, найти ошибку в речевом поведении, смоделировать возможные ситуации развития событий и предложить свой вариант выхода из кризиса. Приведу пример. На занятии «Когда говорят: «Извините»? учащиеся ищут ответ на проблемный вопрос: «Нужно ли прощать? Есть ли польза от прощения? В качестве наглядного примера, где учащиеся получают исчерпывающий ответ на проблемный вопрос, служит кейс. Приведу пример из практики: «Пастух Давид долгое время пас, беспокоился и охранял овец злого, богатого человека Навала. Однажды Давид попросил у Навала хлеба и воды, но тот был зол: обругал и ничего не дал пастуху. Давид, разозлившись, собрал 400 человек против Навала и его семьи – детей и красавицы – жены Аvigaei»

Видео прерывается, учитель задает вопрос: можно ли в данной ситуации избежать конфликта? Как? Способен ли признать свою вину Навал? А Давид?

Группам предлагается смоделировать продолжение диалога между Навалом и Давидом. Выслушивается мнение каждой группы, где ребята обсуждают речевое поведение героев, затем смотрят продолжение ситуации: «Когда Аvigaeя узнала об этом, она вышла навстречу и просила прощения перед Давидом за своего мужа. Благодаря такому поступку мудрой женщины не были убиты невиновные люди, а сам Давид был спасен от кровопролития».

Продолжается аналитическая работа с детьми.

1. Правильно ли поступила Аvigaeя, извинившись за другого человека?
2. Как вы думаете, какое выражение использовала Аvigaeя? Смоделируйте диалог Аvigaeи и Давида.

Обязательно делаем вывод: извинение, умение просить прощение – большая сила. Она решает конфликты без насилия, гасит вражду между людьми, восстанавливает отношения. Не стоит ждать, пока ваш друг или близкий человек извинится, сделайте за него вы. Мудрый, умный не тот, кто победил, а тот, кто смог погасить огонь вражды, а может быть, и настоящей войны. Запомните волшебные слова «извинения» – и тогда наш язык всегда нам будет другом!

Обязательный элемент такой работы – саморефлексия, попытки оценить собственную коммуникативную деятельность с учетом существующих норм русского этикета.

Таким образом, организация работы по обучению речевому этикету имеет не только дидактическое, но и воспитательную значение. Умение школьников свободно владеть этикетными речевыми формулами, соблюдать нормы этикетного речевого поведения важно, на мой взгляд, не только с точки зрения актуальности формирования коммуникативной культуры, но и с точки зрения воспитания: «волшебные слова» способны погасить самый опасный «пожар» – конфликты. Возможно, общество в будущем более пристально посмотрит на простые слова, обладающие огромной силой, и в школе появится самый важный из всех предметов – «Культура речевого поведения».

### ***Список литературы***

1. Акишина А.А. Русский речевой этикет / А.А. Акишина, Н.И. Формановская. – М., 1983. – EDN HKSРХА
2. Акишина А.А. Этикет русского телефонного разговора / А.А. Акишина, Т.Е. Акишина. – М., 1990.
3. Балакай А.Г. Словарь русского речевого этикета / А.Г. Балакай. – Ново-кузнецк: Проспект, 1993.
4. Львова С.И. «Позвольте пригласить вас...», или Речевой этикет. – М.: Дрофа, 2010.
5. Никитина Е.Н. «Русская речь» / Е.Н. Никитина. – М.: Просвещение, 1995.
6. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка / С.И. Ожегов.