

Файрушина Елена Павловна

учитель

ГБОУ РХ «Черногорская школа-интернат»

г. Черногорск, Республика Хакасия

КОНСАЛТИНГОВЫЙ ЦЕНТР В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАК МОДЕЛЬ СОТРУДНИЧЕСТВА С РОДИТЕЛЯМИ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

***Аннотация:** в статье рассматривается актуальная проблема современного образования. В работе представлен опыт создания и консалтингового центра в базе образовательной организации для сочетания прямого консультирования и психолого-педагогической поддержки, а также опосредованного взаимодействия через информационные ресурсы и онлайн-сообщества, что обеспечивает не только информирование, но и активное вовлечение семей в образовательный процесс, формируя их как полноправных субъектов этого процесса.*

***Ключевые слова:** консалтинг, модель сотрудничества, школа, семья, удовлетворение образовательных потребностей.*

Результат педагогического поиска и эксперимента ГБОУ РХ «Черногорская школа-интернат» на основе запроса Министерства образования и науки Республики Хакасия и города Черногорска в рамках деятельности региональной инновационной площадки отвечает современной трактовке взаимодействия образовательной организации и семьи, воспитывающей ребёнка с особыми образовательными потребностями, так как соответствует ФГОС О УО (ИН), где изменяются функциональные обязанности участников системы образования, порядок взаимодействия между ними. Родители должны стать активными участниками образовательной деятельности: они могут влиять на содержание и расписание внеурочной и внеучебной деятельности, помогать в её организации, принимать в ней участие, при необходимости принимать участие в разработке программ [1]. Для практического взаимодействия с родителями обучающихся с ОВЗ, педагогическими работниками, реализующими АООП, с 2022 года была

создана и апробирована модель консалтингового центра «Успех» (далее – КЦ). Его ключевая задача – создать единую развивающую среду, обеспечивающую преемственность между семьей и школой.

Консалтинг – это относительно новое направление в сфере образования, которое пришло на смену традиционным методам оказания помощи участникам образовательных отношений. Он объединяет в себе элементы педагогической работы и профессионального консультирования, позволяет клиенту приобретать актуальную информацию, помогающую принимать решения по проблемам [2].

Следует отметить, что организация деятельности КЦ не предполагает выделения структурного подразделения, его образовательное пространство состоит из того, что есть в помещениях и на территории ОО. Вовлечение в мероприятия КЦ педагогов, специалистов, классных руководителей ОО обеспечивает реализацию плана. Для предоставления услуг КЦ использует очные и заочные формы на бесплатной основе.

Модель КЦ «Успех» состоит из четырёх структурных компонентов. Примерное содержание структурного компонента «Школа родителей с ОВЗ»: годовой цикл групповых консультаций/мастер-классов: «Игра – лучший способ развития ребёнка с ОВЗ дома», «Детско-родительские взаимоотношения в воспитании ребёнка с ОВЗ», «Принципы воспитания – это важно» и др.; коллективные и индивидуальные тренинги, упражнения: «Как избежать состояния «выученной беспомощности» у ребёнка с ОВЗ», «Как уберечь своего ребёнка от цифровой зависимости?» и др.; участие родителей в деятельности семейного клуба «БлагоДать» (5–9 классы), родительско-детского клуба «Наедине о важном» (3 класс); в проектах «Флоропарк» (5–9 классы), «Мы за безопасность» (отряды ЮИД), «Слава героям Черногогорска» (5–9 классы); в досуговых мероприятиях; поощрение активных родителей («Книга благодарности», стенд «Самые активные родители!»).

Структурный компонент «Школа педагогов по взаимодействию с родителями детей с ОВЗ» отвечает за подготовку кейса теоретических и практических материалов по теме организации сотрудничества с родителями, обучения приё-

мам развития, воспитания и социализации детей с ОВЗ. Краткое содержание компонента: банк методических материалов по темам «Организация сопровождения родителей детей с ОВЗ в ОУ»; «Стратегия взаимодействия педагог – родитель ребенка с ОВЗ»; «Педагог и родитель – разработка СИПР обучающегося»; «Социализация обучающихся с ОВЗ через партнёрство с родителями».

Главный продукт структурного компонента «Пресс-центр «Пазлы успеха» транслируется в фойе образовательной организации. Это ежемесячные информационные журналы, позволяющие доступно представить интересный опыт воспитания и развития ребёнка с ОВЗ и преподнести его так, чтобы самым безразличным родителям захотелось совместно с детьми принять участие в жизни школы.

Четвёртый структурный компонент «Интернет-сообщество «Активные родители» предоставляет платформу в VK для онлайн-форума родителей ОО и других образовательных организаций, знакомит с полезными рекомендациями от логопеда, дефектолога, педагога-психолога по актуальным вопросам обучения и социализации обучающихся с ОВЗ, проводит конкурсы «Каникулы с пользой!», «Первые трудовые навыки», «Гармония с природой», «Семейные традиции».

Для определения эффективности деятельности КЦ организовано чёткое отслеживание происходящих событий, количество консультируемых, получающих услуги, количество активных родителей, присоединившихся к работе сетевого ресурса и школьным мероприятиям, выработаны определённые критерии, которые являются своеобразными маркерами правильно проводимой работы.

Благодаря деятельности КЦ у родителей и педагогов, воспитывающих детей с ОВЗ, постепенно совершенствуется компетентность, а объединённые усилия родителей и педагогов в вопросах воспитания положительно влияют на рост темпа формирования личностных качеств у обучающихся. На всем протяжении деятельности КЦ отмечается желание родителей в построении конструктивного диалога и повышении эффективности совместной работы школы и ро-

дителей для благополучия и развития детей с ОВЗ, на что указывает объём реализации консалтинговых услуг, который представлен в рисунке 1.



Рис. 1. Диаграмма «Объём реализации консалтинговых услуг»

Позитивные стороны открытия КЦ в образовательной организации:

- обеспечение «шаговой доступности» предоставляемых услуг;
- повышение качества предоставляемых услуг, вследствие вариативности помощи, реализуемой КЦ;
- постоянное стремление КЦ к увеличению разнообразия и объёма предоставляемой помощи.

Список литературы

1. Приказ Минобрнауки России «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)» от 19.12.2014 №1599 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fgos.ru/fgos/fgos-1599> (дата обращения: 02.11.2024).

2. Швецова Н.К. Организация консалтинговых услуг в образовании: проблемы и решения / Н.К. Швецова, А.В. Швецов // Современные проблемы науки и образования. – 2022. – №4 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=31959> (дата обращения: 30.11.2024). DOI 10.17513/spno.31959. EDN DJJNSH