

Пичугина Ульяна Сергеевна

педагог-психолог

МДОУ «Д/С №7 КВ»

г. Ясногорск, Тульская область

Панферова Елена Владимировна

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический

университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ОСОБЕННОСТИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Аннотация: в статье дается краткий обзор конфликта в дошкольном учреждении. Приводятся некоторые пути разрешения детских конфликтов.

Ключевые слова: конфликт, дошкольный возраст, конструктивное поведение.

Общение является важнейшим условием человеческого существования и играет ключевую роль в психическом развитии человека на протяжении его жизни. В дошкольном возрасте формируются межличностные отношения, которые отражают взаимодействия участников в процессе их развития. Изучение нарушений в этих отношениях на ранних этапах формирования личности является актуальным и значимым, так как конфликты между детьми могут серьезно угрожать их личностному росту.

Первый конфликтный период начинается в дошкольном возрасте, именно в это время происходит активное становление личности ребенка. Дошкольники учатся общаться, отстаивать границы своего «Я», выражать свои эмоции и принимать в расчёт интересы окружающих. Так как эмоциональная сфера детей еще незрелая и навыки саморегуляции находятся на начальном этапе формирования, они особенно уязвимы к возникновению конфликтных ситуаций.

К вопросу детских конфликтов, отклоняющимся формам поведения в дошкольном возрасте уделяли внимание как отечественные, так и зарубежные исследователи, среди которых можно выделить Л.С. Выготского, Д.Б. Эльконина, А.В. Запорожца, Я.Л. Коломинского и многих других.

Конфликт – столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или группы лиц, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями [1]

В современных условиях, когда все больше родителей отдают детей в дошкольные учреждения, проблема конфликтов становится еще более острой. Увеличение количества детей в группе может создавать более напряженную атмосферу, способствуя возникновению столкновений из-за игрушек, внимания взрослых и т. д.

Дошкольное учреждение – это первое место, где ребенок сталкивается с необходимостью взаимодействовать со сверстниками в непривычной для него среде. Из-за недостатка опыта в общении со сверстниками и неразвившейся игровой деятельностью у детей старшего дошкольного возраста часто возникают конфликты. Такие конфликтные ситуации чаще всего возникают в следующих случаях: когда требования сверстников не соответствуют реальным возможностям ребенка в игре, либо когда потребности ребенка противоречат потребностям его сверстников.

Необходимость обучения конструктивному поведению заключается в том, что конфликты – неизбежная часть жизни, и младшие дошкольники должны научиться конструктивно справляться с ними. Это включает в себя умение выражать свои чувства, слушать других, находить компромиссы и разрешать споры мирным путём.

Я.Л. Коломенский и Б.П. Жизневский подчеркивали значимость изучения причин межличностных конфликтов у детей старшего дошкольного возраста. К основным причинам относят: разногласия из-за поведения детей, которые вме-

шались в процесс игровой деятельности («разрушение игры»); обсуждение вопроса в какую игру играть («по поводу выбора общей темы игры»); споры об участниках игры («по поводу состава участников игры»); разногласия детей, кто будет выполнять наиболее привлекательную роль («из-за ролей»); споры из-за обладания какой-либо игрушкой или атрибутикой («из-за игрушек»); разногласия «по поводу сюжета игры»; конфликты «по поводу правильности игровых действий» [6]

Авторы рассматривали конфликты, не только как негативные явления, но и как «особые значимые ситуации общения, способствующие психическому развитию в целом формированию личности» [3].

В период дошкольного детства взрослые сталкиваются довольно часто с детскими конфликтами. Исследователи считают, что у детей старшего возраста конфликты чаще всего возникают из-за правил игры, в среднем возрасте – из-за ролей, а у малышей – из-за игрушек [9].

Таким образом, возникающие ссоры между дошкольниками отражают их возрастное развитие. Постепенно дети от стычек из-за игрушек переходят к спорам и разногласиям по поводу того, правильно ли действует тот или иной ребенок в ходе игры.

По мнению Смирновой Е.О., Холмогоровой В.М. и других авторов у детей старшего дошкольного возраста возникают внешние (межличностные) и внутренние (внутриличностные) конфликты. Первые возникают во время совместной деятельности и общения. Обычно они возникают в сфере отношений детей и не затрагиваются более глубокими межличностными отношениями. Внешние конфликты носят временный, ситуативный характер, и как правило, разрешаются самими детьми. Такие конфликты нередко полезны, так как они позволяют ребенку самостоятельно решать возникшие проблемные ситуации и координируют полноценные взаимоотношения детей.

Внутренние психологические конфликты чаще всего скрыты от наблюдения. Они отличаются от внешних и вызываются противоречиями между запросами сверстников и объективными возможностями детей в их игровой деятель-

ности. Дошкольники не могут разрешить внутренние противоречия без содействия взрослых. Скрытые конфликты носят негативный характер и препятствуют формированию значимых и гармоничных отношений. При таком разладе внутренний мир ребенка и его положительное эмоциональное состояние ограничиваются. Дети не могут удовлетворить свои потребности, межличностные отношения трансформируются, и они становятся психологически изолированными от сверстников. Общение с детьми одного возраста требует заботливого отношения друг к другу в различных ситуациях. Дети должны уметь координировать свое поведение для достижения общих целей. Детям нелегко представить себе чувства других людей, они видят только внешнее поведение другого человека и не способны осознать, что у их сверстников есть свой собственный душевный мир, интересы и желания.

В детском возрасте возникает много конфликтных ситуаций и в некоторых порой сложно разобраться. Нередко, конфликты разрешаются сами собой, и поэтому к таким ситуациям нужно относиться как естественным жизненным ситуациям. Задача взрослого в дошкольном учреждении заключается в том, чтобы дети умели правильно выразить свои желания, умели договориться и найти выход из сложившихся конфликтных ситуаций.

А.Я. Рояк, Т.И. Юферова считают, что обучение детей эффективным способам общения, формирование способов снятия у них конфликтности, а также включение в игры жизненных ситуаций и показ различных стратегий поведения в конфликтных ситуациях, является педагогическим условием разрешения конфликтов у детей старшего дошкольного возраста [8].

По мнению Р.Р. Калининой фундаментом для любой дошкольной деятельности является игровой тренинг. Методика тренинга, способствующая разрешению конфликта, основана на системе игровых упражнений (сюжетно-ролевые, интерактивные, эмоциональные, игры-драматизации) [4].

Л.Я. Коломенский утверждает, что создание и поддержание в группе детей здорового нравственно-психологического климата; развитие положительных

межличностных и межгрупповых взаимоотношений; развитие доброжелательности является педагогическим условием разрешения конфликта [7].

В заключении отметим, что конфликты у старших дошкольников – это не проблема, которую нужно искоренять, а неизбежная часть их социального развития. Важно не запрещать конфликты, а научить детей справляться с ними конструктивным способом, используя такие стратегии, как выражение своих чувств словами, умение слушать других, поиск компромисса и мирное разрешение споров. Формирование конструктивного поведения – это целенаправленный процесс, требующий усилий и терпения со стороны взрослых, но в конечном итоге он способствует развитию эмоционально зрелых, социально адаптированных и уверенных в себе личностей. Таким образом, решение проблемы конфликтов у дошкольников путём формирования конструктивного поведения является не только актуальным, но и необходимым условием для их полноценного развития.

Список литературы.

1. Гришина Н.В. Психология межличностного конфликта./ М.:СПб. ПИТЕР.2014 – 456с.
2. Галигузова Л.Н. Ступени общения: от года до семи лет.- М,1992г
3. Запорожец А.В. Психология детей дошкольного возраста. – М.: Просвещение, 2009. – 75с.
4. Калинина Р.Р. Тренинг развития личности дошкольника: занятия, игры, упражнения [Текст]/Р.Р.Калинина – СПб.: Речь, 2001. – 143с.
5. Коломенский Я.Л. О взаимоотношениях в группе детей [Текст]// Дошкольное воспитание. – 1986, №1. – с.23–25
6. Коломенский Я.Л.Жизневский Б.П. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности // Вопросы психологии. 1990. №2 с.35–42.
7. Нифонтова О.В. Учим детей разрешать конфликт. – М, 2011г.
- 8.Рояк А.А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития личности ребенка [Текст]/А.А.Рояк – М., 1988. – 365с.
9. Эльконин Д. Б. Игра: ее место и роль в жизни и развитии детей // Дошкольное воспитание – 1976-№5-С. 41–46.