

Свеженцева Анна Сергеевна

магистрант

ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет»

г. Курск, Курская область

БЕСКОНТАКТНЫЕ ПЛАТЕЖИ КАК СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ФИНАНСОВОЙ ИНДУСТРИИ

***Аннотация:** в настоящее время бесконтактные платежи стали неотъемлемой частью современной финансовой инфраструктуры. В финансовой индустрии они занимают все более прочные позиции, трансформируя способы осуществления транзакций и взаимодействия между покупателями и продавцами. В рамках статьи посредством применения методов наблюдения, сравнения, обобщения проведен анализ развития бесконтактных платежей в отечественной финансовой индустрии. Цель работы – на основе анализа развития бесконтактных платежей выявить их место и роль в российской финансовой практике.*

***Ключевые слова:** бесконтактные платежи, система быстрых платежей, финансовые технологии, финансовая индустрия.*

Динамичное развитие бесконтактных платежей непосредственно связано со стремительно растущим спросом на быстрое, удобное и безопасное проведение расчетов. С развитием цифровых технологий происходят и изменения в потребительских привычках: возрастает спрос на минимизацию физического контакта с платежными средствами [4, с. 135]. Все это создает благоприятные условия для трансформации расчетов в формат бесконтактных платежей.

Статистика последних лет свидетельствует о стабильно растущем объеме операций с использованием бесконтактных платежей. Рост характерен как для международной, так и отечественной практик.

Согласно данным Международной организации по стандартам (ISO), объем бесконтактных платежных транзакций в 2023 году увеличился на 25% по сравнению с предыдущим годом [2]. Исследование, представленное в отчете

«Global Payments Report 2023», показывает, что в развитых странах доля бесконтактных платежей в общем объеме безналичных транзакций составляет более 70%. В Европе этот показатель достигает 75%, в Азии – примерно 65%, а в Северной Америке – около 60% [7].

По данным аналитической компании Statista к 2025 году мировой объем бесконтактных платежей достигнет \$2 трлн. Это в свою очередь свидетельствует о продолжающейся тенденции роста [1].

В России масштабирование бесконтактных платежей динамично осуществляется посредством системы быстрых платежей (СБП) (рис. 1).

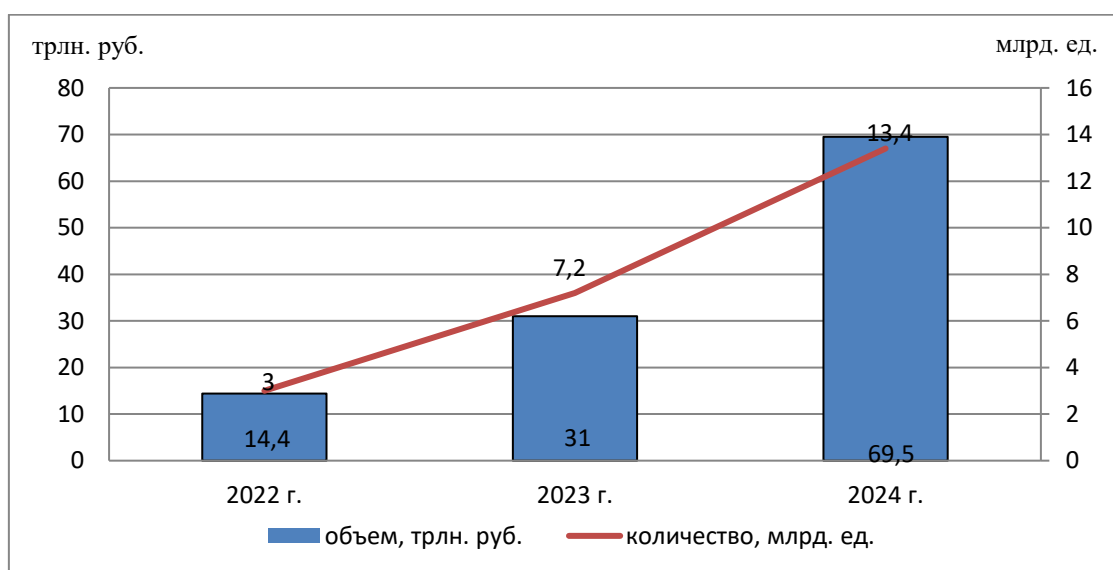


Рис. 1. Количество и объем операций системы быстрых платежей (СБП) за 2022–2024 гг. [3]

За 2022–2024 гг. количество бесконтактных операций через систему быстрых платежей возросло более чем на 10 млрд ед. и достигло 13,4 млрд ед. Масштабирование системы быстрых платежей по объему операций происходит весьма динамично. Если в 2022 году было совершено операций на сумму 14,4 трлн руб., то в 2024 году в 4,8 раза больше – 69,5 трлн руб.

Качественные характеристики, такие как удобство и скорость проведения транзакций, сделали бесконтактные платежи современными технологиями финансовой индустрии.

При наличии ряда преимуществ, использование бесконтактных платежей связано с определенными рисками. В частности, это угрозы, связанные с несанкционированным доступом и мошенничеством с финансовыми средствами клиентов.

В современных условиях цифровизации и динамичного развития бесконтактных платежей, возрастает как количество, так и объемы операций, совершенных без согласия клиента [6, с. 189]. Количество операций без добровольного согласия клиентов – физических лиц за 2023–2024 гг. увеличилось в 2,4 раза и составило 201,75 тыс. ед., а объем операций в 2,5 раза и достиг 8 246,24 млн. руб. Для повышения уровня безопасности бесконтактных платежей в настоящее время применяются разнообразные меры защиты. Эти меры могут включать ограничения по сумме каждой транзакции, автоматическую блокировку подозрительных операций, а также использование биометрических данных для подтверждения платежей.

Бесконтактные платежи являются важным компонентом современных финансовых технологий [5, с. 536]. С их помощью можно осуществить быстрые, удобные и безопасные расчеты. Дальнейшее развитие бесконтактных платежей непосредственно связано с совершенствованием системы киберзащиты, которая позволит минимизировать риски мошенничества. Дальнейшая интеграция новых методов аутентификации и расширение границ применения бесконтактных технологий будет способствовать их дальнейшему распространению и повышению уровня безопасности.

Список литературы

1. Аналитическая компания Statista [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://neiconinfo.ru/statista> (дата обращения: 31.01.2026).
2. Международная организация по стандартам (ISO) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.iso.org/home.html> (дата обращения: 31.01.2026).

3. Официальный сайт Центрального банка России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cbr.ru> (дата обращения: 31.01.2026).

4. Трансформация клиентских ожиданий и их влияние на финтех-тренды в отечественном банковском секторе / И.Н. Третьякова, А.И. Романова, Е.С. Деева, Н.Ю. Ершов // Финансовый менеджмент. – 2024. – №4. – С. 134–141. – EDN FFFUSU.

5. Третьякова И.Н. Финансовые технологии как инновационный инструмент трансформации банковской индустрии / И.Н. Третьякова, Н.Ю. Ершов, О.В. Махнычева // Вестник Академии знаний. – 2024. – №2 (61). – С. 536–540. – EDN NNMEYT.

6. Третьякова И. Н. Цифровизация как современный тренд управленческого контура финансовой сферы / И.Н. Третьякова, Л.С. Белоусова, К.И. Свеженцева // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. – 2024. – Т. 14. №1. – С. 189–199. – DOI 10.21869/2223-1552-2024-14-1-189-199. – EDN TKOZJP.

7. Global Payments Report 2023 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.bcg.com/publications/2023/bcg-global-payments-report-2023> (дата обращения: 31.01.2026).