

Смирнова Алина Анатольевна

социальный педагог

МБОУ «Ишлейская СОШ»

с. Ишлеи, Чувашская Республика

ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПОДРОСТКОВ: ОПЫТ ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация: в статье рассматриваются актуальные аспекты профилактики социальных рисков в цифровой среде как приоритетного направления деятельности социального педагога в современной школе. На основе двадцатилетнего практического опыта и анализа новейших методических разработок (включая «Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде» МГППУ, 2025) автор представляет системный подход к проблеме цифровой социализации подростков.

Ключевые слова: цифровая социализация, социальные риски, девиантное онлайн-поведение, кибербуллинг, профилактика, социальный педагог, подростки, кибербезопасность, межведомственное взаимодействие.

Современное детство и взросление протекают в принципиально новых условиях – условиях цифровой социализации. Интернет перестал быть просто источником информации или средством коммуникации; он превратился в полноценную среду обитания подростков, где они учатся, общаются, выстраивают идентичность и сталкиваются с вызовами, о которых предыдущие поколения не имели представления. На сегодняшний день виртуальное пространство всё в большей степени выступает как самостоятельная социальная реальность, в которой подростки не только получают информацию, но и конструируют свою идентичность, апробируют социальные роли и нормы поведения.

Однако цифровая среда несет не только новые возможности для самореализации, но и значительные риски. Кибербуллинг, интернет-зависимость, сексуаль-

ный онлайн-груминг, вовлечение в деструктивные группы, распространение дезинформации – эти и другие угрозы становятся повседневной реальностью для современных школьников.

Как социальный педагог, работающий в школе более двадцати лет, я наблюдаю стремительные изменения в поведении и психоэмоциональном состоянии учащихся, связанные с их онлайн-активностью. Традиционные методы профилактики, эффективные в офлайн-среде, зачастую оказываются недостаточными перед лицом новых цифровых вызовов. В связи с этим возникает насущная потребность в осмыслении новых аспектов профессиональной деятельности и внедрении современных подходов к профилактике социальных рисков в цифровой среде.

Классификация социальных рисков и видов девиантного онлайн-поведения.

Для эффективной профилактической работы необходимо четкое понимание того, с какими именно рисками сталкиваются подростки в интернет-пространстве. Значительным подспорьем в этом вопросе стал выпущенный в 2025 году коллективом экспертов МГППУ и НМИЦ психиатрии и наркологии им. В.П. Сербского «Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде». Данное методическое пособие, разработанное по поручению Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних, прошло межведомственное согласование в Минпросвещения России, Минздраве России, МВД России и Следственном комитете России, что подчеркивает его актуальность и значимость для организации профилактической помощи.

Ключевой научной инновацией «Навигатора» стала системная классификация видов девиантного онлайн-поведения. Авторы выделяют следующие типы:

- *киберагрессивное поведение* – проявление агрессии в цифровой среде, включая кибербуллинг, троллинг, распространение порочащей информации;
- *киберделинквентное поведение* – противоправные действия в сети: взлом аккаунтов, распространение вредоносных программ, кража персональных данных;

-
- *кибервиктимное поведение* – поведение, повышающее вероятность стать жертвой онлайн-посягательств (неосторожное распространение личной информации, доверчивость к незнакомцам);
 - *кибервиктимно-делинквентное поведение* – новый, ранее не описанный вид отклоняющегося поведения, при котором жертва онлайн-агрессии сама становится нарушителем;
 - *киберсамоповреждающее и киберсуицидальное поведение* – поиск информации о способах самоповреждения, участие в группах суицидальной направленности, трансляция суицидальных намерений в сети;
 - *кибераддиктивное поведение* – интернет-зависимость, патологическое использование цифровых устройств, игровая зависимость;
 - *киберрискованное поведение* – действия, создающие потенциальную угрозу безопасности (общение с незнакомцами, переход по сомнительным ссылкам, пренебрежение правилами цифровой гигиены).

Помимо классификации поведенческих проявлений, исследователи выделяют пять основных групп запросов к специалисту, связанных с онлайн-рискаами:

- *коммуникационные риски (35% обращений)* – кибербуллинг, шантаж распространением информации, сексуальные домогательства (груминг, секстинг), вовлечение в социально опасные группы;
- *технические риски (31%)* – повреждение устройств, кража персональных данных, взлом аккаунтов;
- *контентные риски (14%)* – столкновение с порнографией, сценами насилия, пропагандой наркотиков и суицида;
- *потребительские риски (11%)* – фишинг, кража денежных средств, приобретение некачественной продукции;
- *чрезмерная увлеченность интернетом (9%)* – интернет-зависимость, игровая зависимость.

Понимание этой структуры позволяет социальному педагогу выстраивать целенаправленную профилактическую работу с учетом наиболее актуальных для конкретной возрастной группы рисков.

Психологические механизмы уязвимости подростков в цифровой среде.

Почему подростки оказываются особенно уязвимыми перед цифровыми угрозами? Психолого-педагогические исследования показывают, что подростковый возраст характеризуется недостаточной сформированностью механизмов саморегуляции, критического мышления и способности прогнозировать последствия собственных действий. В условиях цифровой среды данные особенности усиливаются за счет анонимности, доступности и ослабления социального контроля.

С точки зрения киберонтологической концепции, цифровая среда трансформирует жизнедеятельность личности, размывая границы между реальным и виртуальным опытом, что приводит к изменению механизмов самоконтроля и ответственности. Подросток всё чаще воспринимает онлайн-пространство как автономную зону, не связанную с реальными социальными и правовыми последствиями. Это снижает значимость нормативных ограничений и усиливает готовность к риску.

Особую тревогу вызывает проблема вовлечения несовершеннолетних в деструктивные онлайн-сообщества. На прошедшем в ноябре 2025 года в Выборге форуме «Безопасность молодёжи» эксперты выделили ключевые маркеры манипулятивного поведения вербовщиков:

- *эксплуатация уязвимостей* – активное использование личных страхов и комплексов подростка;
- *навязчивое «спасение»* – агрессивные предложения решить проблемы любой ценой;
- *бартер угроз и обещаний* – требование выполнить задание в обмен на помощь;
- *эмоциональные качели* – чередование поддержки и резкой критики для установления контроля;
- *прямые угрозы* – давление на самого подростка или его близких.

Наиболее уязвимыми перед такими манипуляциями оказываются подростки, не имеющие устойчивой семейной поддержки – дети из неблагополучных семей, воспитанники детских домов, подростки, переживающие кризис идентичности или конфликты с окружением.

Практические аспекты профилактической работы.

Опираясь на современные методические разработки и собственный опыт, я выстроила систему профилактики социальных рисков в цифровой среде, включающую несколько взаимосвязанных направлений.

Диагностический этап.

Работа начинается с диагностики, направленной на выявление уровня осведомленности подростков об интернет-рисках, их цифровых привычек и склонности к рискованному онлайн-поведению. В своей практике я использую следующие методы:

- *опросник «Восприятие интернета» (Е.А. Щепилина)* – позволяет выявить склонность к интернет-зависимости и девиантным формам поведения в сети;
- *структурированное наблюдение* – за поведением учащихся на переменах (обсуждение онлайн-игр, соцсетей) и во время свободной работы в компьютерном классе;
- *беседы с классными руководителями и родителями* – для получения информации о замеченных случаях кибербуллинга, конфликтов, связанных с интернетом.

Диагностика позволяет определить проблемные зоны и спланировать содержание профилактической программы с учётом возрастных и индивидуальных особенностей участников.

Профилактические мероприятия.

Основной этап включает реализацию комплекса профилактических занятий с использованием интерактивных и практико-ориентированных методов. В 2025–2026 учебном году я активно внедряю в практику материалы «Навигатора про-

филактики социальных рисков детства в цифровой среде», который содержит готовые памятки для детей, подростков и родителей по вопросам кибербезопасности.

Для подростков проводятся тренинги по следующим темам:

- «Цифровая гигиена: как защитить свои персональные данные»;
- «Распознавание манипуляций: маркеры опасного общения в сети»;
- «Кибербуллинг: что делать, если ты стал жертвой или свидетелем травли»;
- «Безопасный контент: как критически оценивать информацию»;
- «Управление экранным временем: баланс между онлайн и офлайн».

Особый акцент делается на практической отработке навыков. Вдохновляясь опытом форума в Выборге, мы внедрили в практику работы разбор реальных кейсов – анализ переписок из потенциально опасных онлайн-сообществ, моделирование ситуаций травли и вербовки в ролевых играх [9]. Такой формат дает подросткам максимально прикладные навыки распознавания угроз.

Для родителей организуются собрания и вебинары, где освещаются следующие вопросы:

- особенности цифровой социализации современных детей;
- основные риски, с которыми могут столкнуться подростки в интернет-пространстве;
- признаки психоэмоционального неблагополучия, связанного с онлайн-активностью;
- рекомендации по организации безопасного цифрового пространства в семье.

Как показывает практика, многие родители недооценивают серьезность цифровых угроз либо, напротив, впадают в крайность тотального запрета. Задача социального педагога – помочь найти баланс между доверием и контролем, научить выстраивать диалог с ребенком о его онлайн-жизни.

Алгоритм действий при выявлении рисков.

Важнейшим компонентом профессиональной компетентности социального педагога является умение своевременно распознать признаки девиантного онлайн-поведения и правильно выстроить алгоритм действий. На основе материалов «Навигатора» можно разработать следующий порядок действий:

- *фиксация признаков* – сбор информации о проявлениях девиантного онлайн-поведения (скриншоты переписок, фиксация времени, свидетели);
- *первичная беседа с подростком* – установление доверительного контакта, выяснение обстоятельств без осуждения и давления;
- *информирование родителей (законных представителей)* – при сохранении конфиденциальности в пределах, не наносящих вред ребенку;
- *оценка степени риска* – определение, требуется ли экстренное вмешательство специалистов (психолога, психиатра, правоохранительных органов);
- *межведомственное взаимодействие* – при необходимости подключение смежных специалистов: педагога-психолога, инспектора ПДН, представителей центра психолого-педагогической помощи;
- *разработка индивидуальной программы помощи* – с учетом потребностей, личностных ресурсов и рисков несовершеннолетнего;
- *сопровождение и мониторинг* – отслеживание динамики состояния подростка, оценка эффективности предпринятых мер.

Заключение.

Профилактика социальных рисков в цифровой среде становится одним из приоритетных направлений деятельности социального педагога в современной школе. Стремительное развитие цифровых технологий, появление новых форм девиантного онлайн-поведения требуют от специалиста постоянного повышения квалификации, освоения новых методик и инструментов.

Значительным подспорьем в этой работе стали методические разработки последних лет, прежде всего «Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде» (2025), который дает четкие алгоритмы действий для специа-

листов и содержит готовые материалы для работы с детьми, подростками и родителями. Важно, что эти материалы прошли межведомственное согласование и могут использоваться в рамках единой системы профилактики.

Однако никакие методические пособия не заменят живого общения, доверительных отношений между педагогом и учеником, умения услышать и понять подростка. Цифровая среда – лишь пространство, в котором разворачиваются реальные человеческие драмы: одиночество, непонимание, страх, поиск себя. За каждым случаем кибербуллинга или вовлечения в деструктивную группу стоит живой ребенок, нуждающийся в поддержке и защите.

Завершая статью, хочу подчеркнуть: профилактика социальных рисков в цифровой среде эффективна лишь тогда, когда она является системной, непрерывной и затрагивает всех участников образовательного процесса – учащихся, педагогов, родителей. Только объединив усилия, мы сможем обеспечить подрастающему поколению безопасную и развивающую цифровую среду.