

**Игнатова Валерия Владимировна**

студентка

*Научный руководитель*

**Маликова Елена Владимировна**

канд. психол. наук, доцент

Бийский филиал им. В.М. Шукшина

ФГБОУ ВО «Алтайский государственный

педагогический университет»

г. Бийск, Алтайский край

## **ПРОЯВЛЕНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ОБУЧАЮЩИХСЯ В ПЕРИОД КРИЗИСА ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА**

***Аннотация:** в статье рассматривается вопрос особенностей коммуникативной компетентности подростков в период возрастного кризиса. Для реализации цели были использованы эмпирические методы – тестирование (тест «Оценка уровня общительности» (В.Ф. Ряховский) и методика диагностики коммуникативной социальной компетентности (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов)). На основе данных исследования дана характеристика показателей общительности и коммуникативной компетентности подростков.*

***Ключевые слова:** подростки, коммуникативная компетентность, подростковый кризис.*

Вопросы коммуникативной компетентности, несмотря на имеющийся теоретический материал и данные эмпирических исследований, по-прежнему остаются одними из наиболее актуальных. Это связано с тем, что условия современной действительности предъявляют особые требования к качествам личности, в числе которых коммуникативная компетентность занимает одно из ведущих мест.

В период подросткового кризиса, который характеризуется перестройкой системы межличностных отношений, проблеме формирования коммуникативной компетентности отводится особая роль.

Так, С.В. Саврасова (2020) указывает на необходимость изучения коммуникативной компетентности с целью построения «эффективного общения» [4, с. 106], которое занимает «особое положение» [0, с. 108] в подростковом возрасте.

Л.Н. Булыгина (2014), рассматривая процесс формирования коммуникативной компетентности у подростков, отмечает, что его можно рассматривать как «цель и личностный результат обучения» [1, с. 27].

А.Р. Мурзин (2016) отмечает, что «успешность общения» зависит от коммуникативной компетентности, развивать которую, с точки зрения автора, можно «средствами отдельной педагогической технологии» [3, с. 18].

Л.В. Мамедова и О.В Курпетко (2015), обозначая актуальности проблемы социально-коммуникативной компетентности, говорят о возможности ее развития посредством программы психолого-педагогической направленности, включающей «развитие у подростков социальных и коммуникативных умений» [2, с. 121].

Нами были изучены проявления коммуникативной компетентности обучающихся в период подросткового кризиса. Данные теста «Оценка уровня общительности» (В.Ф. Ряховский) представлены на рисунке 1.

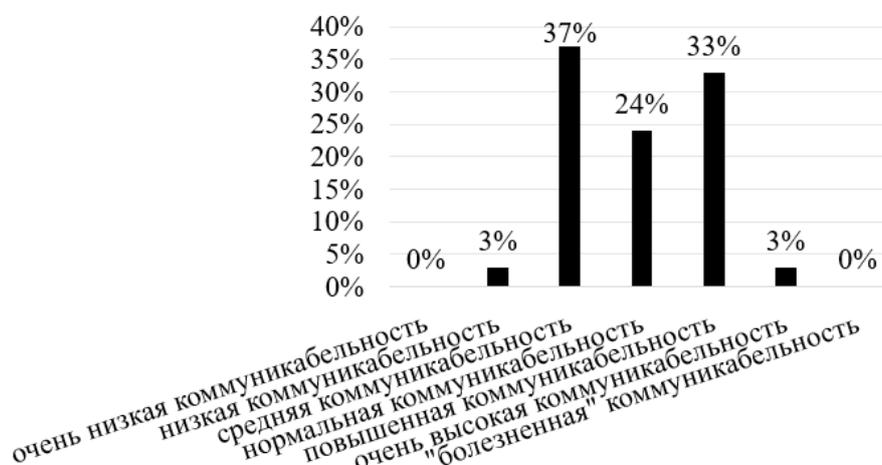


Рис. 1. Выраженность показателей общительности у подростков (тест В.Ф. Ряховского) (N = 25)

Из рисунка видно, что большинству подростков (37%) свойственна средняя коммуникабельность, указывающая на достаточную общительность с близким кругом окружающих людей, но осторожностью при взаимодействии с незнакомыми людьми.

33% подростков обладают повышенной («сверх») коммуникабельностью, они достаточно разговорчивы, проявляют стремление быть в центре внимания и высказываться по любым вопросам, что свойственно для данной возрастной категории обучающихся.

Для 24% подростков характерна нормальная коммуникабельность, проявляющаяся не только в умении выстраивать коммуникацию и спокойно отстаивать свое мнение, но и в умении слушать других.

3% подростков имеют низкую коммуникабельность (замкнутость), которая проявляется в неразговорчивости и неумении конструктивно выстраивать диалог, что обуславливает их предпочтение одиночеству и отсутствию желания взаимодействия с окружающими.

Еще для 3% подростков характерна очень высокая коммуникабельность, определяющая их желание быть в курсе всего, что их окружает, принимать активное участие в любых беседах и дискуссиях, даже по тем вопросам, где их знания достаточно поверхностны.

Также нами проведена методика диагностики коммуникативной социальной компетентности (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов). Ее результаты показали, что в проявлении показателей доминирует средний уровень, который зафиксирован по факторам А (общительность), В (логическое мышление), Д (жизнерадостность) и М (независимость). В то время как недостаточно выражены показатели по факторам С (эмоциональная устойчивость), К (рациональность) и Н (самоконтроль).

С содержательной стороны это вполне соответствует особенностям подросткового возраста, когда в общении и взаимодействии обучающиеся стараются проявлять активность, они достаточно жизнерадостны и стремятся к независимости

от мнений других, имеют на все свою точку зрения. Однако подростки не всегда способны при взаимодействии с окружающими рационально оценивать ситуацию общения и контролировать себя и свои эмоции.

Полученные результаты наглядно показывают незначительную степень выраженности показателей коммуникативной компетентности у обучающихся в период подросткового кризиса, что определяет перспективность данной работы по ее формированию, в частности по выработке навыков конструктивного общения и взаимодействия и развития умений слушать и понимать других.

### *Список литературы*

1. Булыгина Л.Н. Формирование коммуникативной компетентности подростков / Л.Н. Булыгина // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2014. – №3. – С. 23–27. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnoy-kompetentnosti-podrostkov> (дата обращения: 28.09.2025). EDN SEWRUN

2. Мамедова Л.В. Психолого-педагогическая деятельность по развитию социально-коммуникативной компетентности подростков / Л.В. Мамедова, О.В. Курпенко // Новый взгляд. Международный научный вестник. – 2015. – №9. – С. 115–123. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskaya-deyatelnost-po-razvitiyu-sotsialno-kommunikativnoy-kompetentnosti-podrostkov> (дата обращения: 18.12.2025). EDN UJDYBR

3. Мурзин А.Р. Развитие коммуникативных навыков у подростков / А.Р. Мурзин // Молодой ученый. – 2016. – №1.1(105.1). – С. 18–20. – URL: <https://moluch.ru/archive/105/25043/> (дата обращения: 09.11.2024).

4. Саврасова С.В. Коммуникативная компетентность подростков / С.В. Саврасова // Вестник науки и образования. – 2020. – №24–3(102). – С. 106–109. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentnost-podrostkov> (дата обращения: 18.02.2026). EDN WOKERT