

Никитенко Надежда Романовна

студентка

Научный руководитель

Маликова Елена Владимировна

канд. психол. наук, доцент

Бийский филиал им. В.М. Шукшина

ФГБОУ ВО «Алтайский государственный

педагогический университет»

г. Бийск, Алтайский край

ВОЗМОЖНОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩИТЕЛЬНОСТИ КАК СОСТАВЛЯЮЩЕЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ

Аннотация: в статье рассматриваются вопросы особенностей проявления общительности и возможности ее формирования у подростков. Для реализации цели были использованы эмпирические методы – тестирование (тест «Оценка уровня общительности» (В.Ф. Ряховский)). На основе данных исследования представлено описание проявлений общительности и описаны основы программы, направленной на ее формирование.

Ключевые слова: подростки, общительность, коммуникативная компетентность.

Одним из основополагающих понятий с точки зрения выстраивания социальных контактов с окружающими является компетентность в общении или коммуникативная компетентность.

А.М. Давыдова (2015), осуществляя теоретический анализ структуры коммуникативной компетентности, отмечает, что последняя определяет «уровень владения человека общением как многоуровневым процессом [1, с. 34].

Е.В. Дороничева (2016), обращаясь к проблеме формирования коммуникативной компетентности старшеклассников, определяет общение в качестве одной из «главных составляющих жизни человека», в то время как коммуникативная компетентность выступает в качестве «составляющего фактора успешности в общении» [2, с. 1].

С.В. Саврасова (2020) делает акцент на том, что в подростковом возрасте рассмотрение проблемы коммуникативной компетентности является необходимым в плане построения «эффективного общения» [3, с. 106].

Нами были изучены проявления общительности у обучающихся подросткового возраста. Данные теста «Оценка уровня общительности» (В.Ф. Ряховский) представлены на рисунке 1.

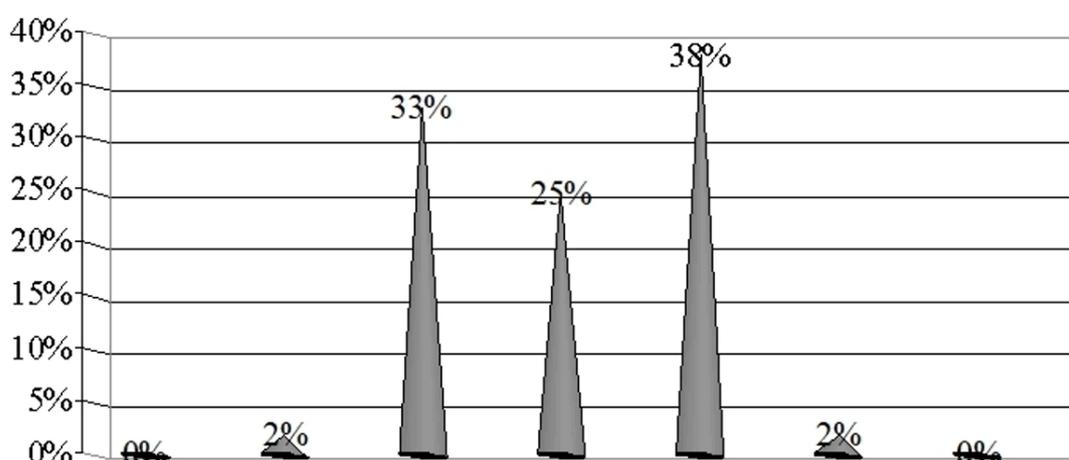


Рис.1. Оценка общего уровня общительности подростков
(тест В.Ф. Ряховского) (N = 45)

Согласно полученным результатам, в выборке подростков отсутствуют крайние степени выражения общительности/необщительности.

Большинство подростков (38%) достаточно общительны и в незнакомой обстановке чувствуют себя вполне уверенно, их не пугают новые знакомства, требующие взаимодействия. Весьма общительными (иногда сверх меры) являются 33% подростков, которым свойственны любопытство и разговорчивость, желание находиться в центре внимания и никому не отказывать в просьбах, хотя их

выполнение не всегда бывает возможным. Для 25% подростков характерна нормальная коммуникабельность, проявляющаяся в умении как выслушать интересного собеседника, так и в умении отстаивать свою точку зрения.

Отметим, что один подросток, что составляет 2% от общего числа опрошенных относится к категории замкнутых и неразговорчивых, которым не свойственно иметь много друзей, они в большей степени предпочитают одиночество. И еще один подросток (2%) является «рубаха-парнем», считающимся очень общительным и находящимся в курсе всех дел; имея поверхностное представление по вопросам, он, тем не менее, принимает участие в их обсуждении, не боясь высказываний, даже если они неверны.

Полученные результаты показывают незначительную степень выраженности показателей общительности у подростков, что определяет необходимость организации работы по ее формированию. С этой целью нами была составлена и реализована программа, основу которой составили тренинговые упражнения, направленные на развитие умений анализировать ситуацию коммуникации и выработку навыков конструктивного взаимодействия и общения.

Результаты повторного исследования показали положительную динамику в повышении уровня общительности подростков (рисунок 2).

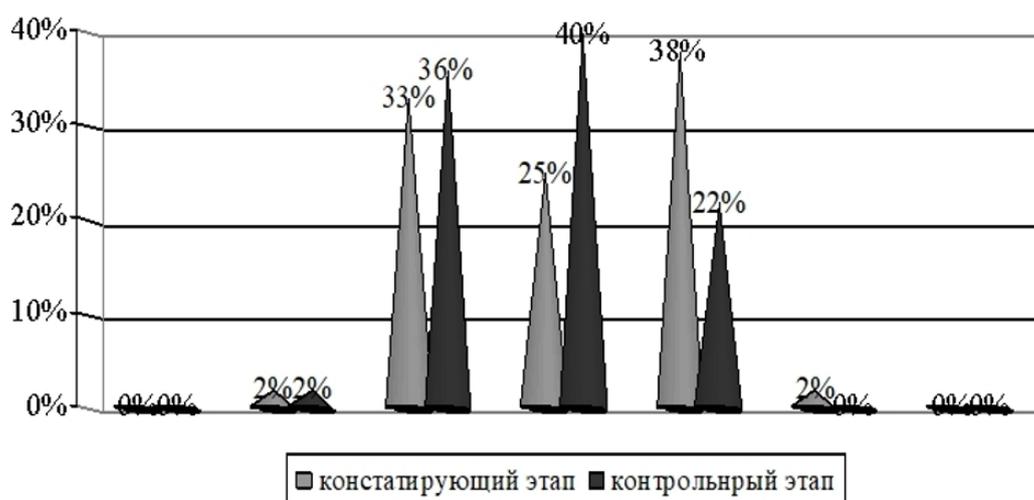


Рис. 2. Сравнительные результаты оценки общего уровня общительности подростков (тест В.Ф. Ряховского) (N = 45)

Сравнение результатов констатирующего и контрольного этапов свидетельствует о том, что количество подростков с результатами в 9–13 баллов, соответствующих средней коммуникабельности, и 14–18 баллов, соответствующих нормальной коммуникабельности, повысилось, в то время как число испытуемых с результатом в 19–24 балла (повышенная коммуникабельность) и 25–29 баллов (чрезмерная коммуникабельность) сократилось. Иначе говоря, нормативные показатели общительности (терпеливость и уверенность в общении, отстаивание своей точки зрения без вспыльчивости) улучшились, в то время как дисгармоничные показатели общительности (отсутствие умения слушать и слышать других, отстаивать свое мнение, не перебивая других) снизились.

Данный факт позволяет сделать вывод о том, что программа, направленная на формирование общительности как составляющей коммуникативной компетентности подростков посредством развития у них умений анализировать ситуацию коммуникации и выработку навыков конструктивного взаимодействия и общения показала свою эффективность.

Список литературы

1. Давыдова А.М. Теоретический анализ структуры коммуникативной компетентности / А.М. Давыдова // Психологические науки: теория и практика: материалы III Междунар. науч. конф. (Москва, июнь 2015 г.). – М.: Буки-Веди, 2015. – С. 34–37. – URL: <https://moluch.ru/conf/psy/archive/158/7421/> (дата обращения: 11.12.2025). EDN TYBCWV

2. Дороничева Е.В. Методы формирования коммуникативной компетентности у старшеклассников / Е.В. Дороничева // Студенческий научный форум: материалы VIII Междунар. студенческой науч. конф. – 2016. – С. 1–6. – URL: <https://files.scienceforum.ru/pdf/2016/21139.pdf> (дата обращения: 23.12.2025).

3. Саврасова С.В. Коммуникативная компетентность подростков / С.В. Саврасова // Вестник науки и образования. – 2020. – №24–3(102). – С. 106–109. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentnost-podrostkov> (дата обращения: 10.12.2025). EDN WOKERT