

**Тимонина Екатерина Николаевна**

учитель-дефектолог

**Антипова Юлия Николаевна**

учитель-логопед

**Перевознюк Ирина Юрьевна**

воспитатель

МАДОУ «Д/С №3 комбинированного вида «Радуга»

г. Балаково, Саратовская область

## **ПРОФИЛАКТИКА И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В ИНКЛЮЗИВНОЙ ДОШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ**

***Аннотация:** в статье рассматривается проблема взаимодействия семьи и детского сада в условиях инклюзивного образования. Авторы анализируют причины возникновения разногласий и конфликтов между педагогами и родителями, а также предлагает современные подходы к их профилактике и конструктивному разрешению.*

***Ключевые слова:** инклюзивное образование, детский сад, семья, взаимодействие, конфликты, профилактика, партнёрство, цифровые технологии.*

В условиях инклюзивного образования взаимодействие семьи и детского сада требует высокого уровня готовности педагогов. Поскольку от их толерантности и профессионализма зависит результативность налаживания отношений между всеми участниками образовательно-воспитательного процесса.

Причины разногласий и конфликтов в среде детского сада многообразны:

- 1) расхождения в ценностных ориентирах и стилях воспитания;
- 2) непонимание нормативных требований к организации дошкольного образования;
- 3) культурные, этнические, религиозные различия;
- 4) особенности восприятия поведения ребёнка в разных средах (семья – группа).

Согласно ФАОП ДО и современным принципам коррекционной педагогики, ключевая задача – не устранение конфликта как факта, а трансформация противоречий в ресурс для развития всех участников образовательного процесса.

*Профилактические меры: создание инклюзивной культуры.*

Современные подходы акцентируют предупреждение конфликтов через прозрачность и партнёрство. Для этого необходимо следующее.

1. Информационная открытость:

1) размещение на сайте ДОО и стендах актуальных материалов о режиме, требованиях, мероприятиях;

2) использование мультимедийной коммуникации (тексты, инфографика, видео);

3) учёт культурно-языковых особенностей семей (перевод материалов, консультации на родном языке).

2. Просветительская работа:

1) регулярные семинары для родителей о специфике дошкольного образования, включая инклюзию;

2) разъяснение целей и задач мероприятий с акцентом на их вклад в развитие ребёнка;

3) демонстрация методов работы с детьми с ОВЗ (игротерапия, сенсорная интеграция и др.).

3. Формирование сообщества:

1) совместные проекты (оформление группы, выставки, праздники);

2) создание родительских клубов по интересам;

3) внедрение практик «родительского волонтерства».

Таким образом, современные тенденции выстраивания партнерских отношений с родителями делает акцент на:

1) партнёрстве семьи и детского сада, как равноправных субъектов образования;

2) профилактике через просвещение и создание инклюзивной среды;

3) индивидуальном подходе с учётом культурно-этнических и психофизиологических особенностей;

4) конструктивном диалоге, где конфликт становится стимулом для развития компетенций всех участников.

Так же использование современных технологий помогают предупреждать и конструктивно разрешать конфликты в детском саду.

Цифровая коммуникация с семьями:

1) чаты и мессенджеры – для оперативного обмена информацией, снятия мелких недопониманий;

2) электронные рассылки и официальные сайты – для прозрачного информирования о режиме, мероприятиях, правилах в детском саду.

Медиативные технологии:

1) привлечение медиатора (педагога-психолога или обученного воспитателя) для нейтрального сопровождения переговоров;

2) использование техник активного слушания, рефрейминга, поиска общих интересов;

3) фиксация договорённостей в электронном протоколе (e-mail, облачный документ).

Визуализация и наглядность:

1) инфографика и видеоинструкции для родителей о правилах ДОО и алгоритмах действий в типовых ситуациях;

2) социальные истории и пиктограммы для детей – помогают понять нормы поведения и снизить тревожность;

3) фото- и видеоотчёты о жизни группы – повышают доверие и уменьшают домыслы.

Игровые и тренинговые методы, аналитика и профилактика, онлайн-ресурсы для самообразования. И многие другие современные технологии позволяют создавать доверительную и безопасную среду в детском саду.