

Павлова Любовь Алексеевна

воспитатель

Юрченко Лариса Ивановна

воспитатель

Шеина Ольга Ивановна

социальный педагог

МБДОУ «Д/С №52»

г. Белгород, Белгородская область

КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

***Аннотация:** в статье рассматривается применение кейс-технологии как интерактивной формы работы с родителями в дошкольном образовательном учреждении. Кейс-технология определена как краткосрочное обучение на основе реальных или вымышленных событий, позволяющее родителям анализировать проблемные ситуации, вырабатывать стратегию поведения и делиться опытом. Описаны виды кейсов: кейс-иллюстрация (рассмотрение проблемной ситуации с выработкой своего взгляда на решение), фото-кейс (фотография с сюжетом, отражающим проблему), кейс в виде ролевого проектирования (проигрывание заданных ролей для расширения социального и коммуникативного опыта). Приведены требования к педагогическому кейсу: соответствие цели, актуальность, развитие аналитического мышления, провоцирование дискуссии, наличие нескольких решений.*

***Ключевые слова:** кейс-технология, родители, ДОУ, интерактивные формы работы, проблемные ситуации.*

Работа с родителями в детском саду направлена на создание условий для целостного развития личности ребёнка, повышение компетентности родителей в вопросах воспитания, образования, охраны и укрепления здоровья детей, а также на установление партнёрских отношений между семьёй и дошкольным

учреждением. В настоящее время педагоги образовательных учреждений находятся в постоянном поиске новых форм работы с родителями (законными представителями) воспитанников, активных методов работы со взрослыми для того, чтобы сделать родителей полноправными участниками образовательного процесса в ДООУ.

Основные цели взаимодействия детского сада с семьёй:

- обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей в вопросах развития и образования детей;
- обеспечение единства подходов к воспитанию и обучению детей в условиях детского сада и семьи;
- повышение воспитательного потенциала семьи.

Для реализации этих целей широко используется педагогами кейс-метод (casus (лат.) – запутанный необычный случай, case (анг.) – портфель, чемоданчик).

Кейс – это описание реальной ситуации, «кусочек» реальной жизни.

Кейс – это единый информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию.

Кейс дает возможность приблизиться к практике, встать на позицию человека, реально принимающего решения, учиться на ошибках других.

Кейс-технология – это интерактивная технология краткосрочного обучения на основе реальных или вымышленных событий, направленная на освоение знаний, новых качеств и умений. Может быть использован в педагогической практике как часть родительского собрания или подобранные кейсы по одной теме могут составлять целое родительское собрание, например по теме «Безопасность». Источниками кейсов могут быть жизненные ситуации (не зря говорят, что обучение на чужих ошибках), типовые ситуации, художественная и публицистическая литература, статистические материалы, интернет-ресурсы. Содержание кейса включает в себя сюжетную часть (совокупность действий, событий); информационную часть (вспомогательная информация, необходимая для анализа ситуации: научные, методические, статистические, нормативные материалы для

решения кейса); методическую часть (вопросы, задания по анализу кейса). В работе с родителями могут быть использованы следующие виды кейсов: кейс-иллюстрация – это иллюстрация, которая используется для рассмотрения проблемной ситуации. Кейс-иллюстрация отличается от простой наглядности тем, что предполагает знакомство с реальной или предполагаемой проблемой и выработку своего взгляда на её решение. В фото-кейс входит фотография, сюжет которого отражает какую-либо проблему. Проблема может быть подана в виде аудио или видеозаписи. К каждой иллюстрации или фотографии предполагается текст к кейсу, который описывает совокупность событий и задание – правильно поставленный вопрос. В нем должна быть мотивация на решение проблемы. Кейс может быть в виде ролевого проектирования – это вид кейс-технологии, способствующий расширению социального и коммуникативного опыта участников, а также позволяющий испытать спектр эмоций участников проблемной ситуации изнутри посредством проигрывания заданных ролей.

Педагогический кейс должен отвечать следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания;
- иллюстрировать типичные ситуации реальной жизни;
- быть актуальным;
- развивать аналитическое мышление;
- иметь соответствующий уровень трудности;
- провоцировать дискуссию;
- иметь несколько решений.

Таким образом одним из эффективных и современных форм работы с родителями, при котором они учатся замечать проблемы в поведении ребенка, совместно находят способы решения, делятся собственным опытом действий в подобных ситуациях, вырабатывают для себя стратегию поведения, исходя из особенностей своего ребенка – это кейс-технология. Кроме того, такая форма проведения части или целого родительского собрания, которая предполагает живой диалог между его участниками способствует созданию особой атмосферы

доверия и налаживанию партнёрских взаимоотношений между взрослыми участниками образовательного процесса.