

**Николаева Эльвира Владимировна**

учитель

МБОУ «Янтиковская СОШ имени

Героя Советского Союза П.Х. Бухтулова»

с. Янтиково, Чувашская Республика

## **ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ НА УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА**

***Аннотация:** в статье рассматривается система целенаправленного формирования коммуникативных умений обучающихся на уроках русского языка. Автор выделяет структуру коммуникативной компетенции, предлагает технологическую карту поэтапного развития умений, описывает конкретные приёмы и упражнения, а также диагностический инструментарий. Особое внимание уделяется интерактивным методам и ситуативным заданиям.*

***Ключевые слова:** коммуникативные умения, урок русского языка, коммуникативная компетенция, диалог, групповая работа, речевые ситуации, метапредметные результаты.*

Современный ФГОС в качестве приоритетного метапредметного результата называет сформированность коммуникативных универсальных учебных действий. Выпускник школы должен уметь продуктивно общаться, сотрудничать, выражать свои мысли, аргументировать позицию и понимать собеседника.

Урок русского языка обладает уникальным потенциалом для развития коммуникативных умений: именно здесь изучаются законы построения высказывания, стили речи, средства выразительности. Однако на практике часто преобладает традиционная модель «учитель – ученик» с однонаправленной передачей информации. Цель статьи – предложить методическую систему формирования коммуникативных умений на уроках русского языка, включающую теоретическое обоснование, практические приёмы и критерии оценки.

В структуру коммуникативных умений школьников мы включаем три взаимосвязанных блока (рис. 1).



Рис. 1. Структура коммуникативных умений

Описание схемы: три пересекающихся круга. «Речевые умения» (строить монолог, вести диалог, задавать вопросы, аргументировать). «Интерактивные умения» (работать в паре/группе, распределять роли, договариваться). «Перцептивные умения» (слушать, понимать эмоции собеседника). В центре – «Успешная коммуникация».

Развитие этих умений основывается на деятельностном и коммуникативно-когнитивном подходах. Коммуникативные умения формируются только в процессе активного речевого взаимодействия. Поэтому урок должен быть насыщен ситуациями, требующими реального общения.

Принципы отбора содержания:

- 1) принцип ситуативности – упражнения моделируют жизненные обстоятельства;
- 2) принцип диалогичности – любое задание предполагает адресата и обратную связь;
- 3) принцип рефлексии – анализ успешности коммуникации.

Методы и приёмы формирования коммуникативных умений. Опираясь на классификацию методов обучения (словесные, наглядные, практические), а также на идеи интерактивного обучения, выделим наиболее эффективные приёмы для уроков русского языка.

Таблица 1

Этапы формирования коммуникативных умений и приёмы

| Этап                    | Цель  | Приёмы и задания  |
|-------------------------|---|---|
| 1. Ориентировочный      | Осознать цель и условия общения               | Анализ речевой ситуации: «Кто говорит? Кому? С какой целью?», оценка уместности выражений       |
| 2. Исполнительский      | Отработать отдельные коммуникативные действия | Упражнения «Закончи фразу», «Вежливая просьба», «Комплимент другу», «Возражение без слова «нет» |
| 3. Контрольно-оценочный | Оценить успешность взаимодействия             | Самоанализ по плану: «Удалось ли мне донести мысль?», взаимооценка в парах                      |

Особое место занимают интерактивные методы:

- работа в малых группах сменного состава (карусель, ажурная пила);
- ролевая игра (например, «Интервью с писателем», «Телефонный разговор»);
- дискуссия с фиксированными речевыми клише («Я согласен, потому что...», «Позвольте уточнить...»).

Пример задания (6 класс, тема «Диалог»): ситуация звонок друга, трубку берёт его мама. Составить диалог из 5–6 реплик с формулами этикета и разыграть в парах.

Система коммуникативно ориентированных упражнений. Анализ современных учебников показывает, что они содержат недостаточное количество заданий на развитие диалогической речи и межличностного взаимодействия. Учитель вынужден создавать такие упражнения самостоятельно. Предлагаем типологию коммуникативных упражнений, которую можно использовать на любом этапе урока.

Таблица 2

#### Типология коммуникативных упражнений

| Тип упражнения  | Характеристика  | Пример (тема «Имя прилагательное», 5 класс)   |
|-----------------|---|---|
| Условно-речевые | Отработка грамматического материала в ограниченной коммуникативной ситуации | «Опиши предмет в классе, не называя его, а сосед должен угадать. Используй 3–5 прилагательных»  |
| Речевые         | Свободное, творческое высказывание без опоры на образец                     | «Подумайте, каким должен быть лучший друг. Составьте список из 5 качеств-прилагательных. Обсудите в группе, выберите три самых важных. Докажите свой выбор» |

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| Игровые (коммуникативные игры) | Решение коммуникативной задачи в игровой форме | Игра «Снежный ком»: первый ученик называет прилагательное, следующий повторяет его и добавляет своё, и так по кругу. Игра «Интервью»: один ученик – иностранный турист, другой – местный житель, нужно объяснить дорогу, используя прилагательные (близкий путь, широкая улица) |
|--------------------------------|--|---|

Развёрнутый пример (8 класс, «Односоставные предложения»): задание «Репортаж с места событий». Класс делится на тройки: «репортёр» (безличные и определённо-личные предложения), «оператор» (комментарий действий), «режиссёр» (указания). Роли меняются. Развиваются грамматические навыки, умение работать в команде, импровизировать.

Диагностика уровня сформированности коммуникативных умений.

Критерии оценки:

- 1) содержательный – полнота, логичность, аргументация;
- 2) интерактивный – умение задавать вопросы, инициировать диалог;
- 3) языковой – лексическое разнообразие, грамматическая правильность;
- 4) этикетный – формулы вежливости, тональность.

Лист наблюдения (фрагмент) (табл. 3).

Таблица 3

| Коммуникативное действие                         | Не проявляется | Проявляется эпизодически | Проявляется стабильно |
|--|----------------|--------------------------|-----------------------|
| Слушает, не перебивая                            |                |                          |                       |
| Формулирует вопрос по теме                       |                |                          |                       |
| Аргументирует своё мнение                        |                |                          |                       |
| Исправляет ошибки собеседника                    |                |                          |                       |
| Поддерживает партнёра (кивок, реплика «понятно») |                |                          |                       |

Также рекомендуется проводить итоговые коммуникативные проекты один раз в четверть: например, подготовка и проведение классного часа «Правила общения в соцсетях», устный журнал «История одного слова», дебаты на лингвистическую тему. Оценка проекта производится по групповым и индивидуальным критериям с обязательной рефлексией.

Опыт внедрения описанной системы в 5–9 классах позволяет сделать следующие выводы.

1. Увеличилась речевая активность на уроках: количество учащихся, добровольно вступающих в диалог, выросло с 28% до 67%. Снизилось число односложных ответов «да/нет».

2. Повысилось качество связных высказываний (изложений, сочинений-рассуждений): средний балл за коммуникативную часть вырос с 3,1 до 4,2 по пятибалльной шкале.

3. Сформировалась позитивная атмосфера в классе: уменьшилось количество конфликтов на переменах, учащиеся стали чаще использовать речевые клише выражения несогласия («Я понимаю твою точку зрения, но...» вместо обидных фраз).

Особенно показательным является перенос умений: дети начинают активнее использовать правила ведения дискуссии на уроках истории и обществознания, что фиксируют учителя-предметники. Это доказывает метапредметный характер коммуникативных умений.

Вместе с тем выявлены трудности: не все учащиеся одинаково легко осваивают диалогические формы; интровертам сложно работать в больших группах. Для таких детей рекомендуется вариативность – возможность иногда выполнять индивидуальное коммуникативное задание (например, письменный диалог с воображаемым собеседником или создание комикса с репликами).

### ***Список литературы***

1. Арутюнян Э.А. Коммуникативные упражнения на уроках русского языка / Э.А. Арутюнян. – М.: Русский язык, 2019. – 184 с.

2. Бахтин М.М. Проблема речевых жанров / М.М. Бахтин // Собр. соч. – Т. 5. – М.: Языки славянской культуры, 2016. – С. 159–206.

3. Выготский Л.С. Мышление и речь / Л.С. Выготский. – СПб.: Питер, 2018. – 432 с.