

Титова Людмила Ивановна

социальный педагог

МБОУ «Чутеевская СОШ»

с. Чутеево, Чувашской Республики

ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА С СЕМЬЕЙ

Аннотация: в статье рассматривается система деятельности социального педагога, направленная на психолого-педагогическое сопровождение семьи. Актуальность темы обусловлена ростом числа семей, находящихся в социально опасном положении, кризисом традиционных институтов воспитания и необходимостью поиска эффективных технологий взаимодействия. В работе проанализированы и классифицированы основные формы (индивидуальные, групповые, массовые) и методы (диагностические, консультационные, профилактические, коррекционные, социально-терапевтические) работы. Особое внимание уделено таким технологиям, как социальный патронаж, сетевая терапия и кейс-менеджмент. Обосновывается переход от субъект-объектных к партнерским моделям взаимодействия с семьей. Статья адресована социальным педагогам, психологам, специалистам по социальной работе и студентам профильных вузов.

Ключевые слова: социальный педагог, современная семья, формы социальной работы, методы диагностики, социальный патронаж, кейс-менеджмент, профилактика кризисов, внутрисемейные роли, воспитательный потенциал, межведомственное взаимодействие, неблагополучная семья.

Современная семья переживает сложный этап эволюции, сопровождающийся трансформацией внутрисемейных ролей, ослаблением воспитательной функции и ростом числа разводов. В этих условиях социальный педагог выступает ключевым медиатором между семьей и обществом. Его цель – не просто ликвидация последствий неблагополучия, а ранняя профилактика кризисов и активизация внутреннего ресурса семьи. Для этого используется широкий арсенал

форм и методов, комплексное применение которых образует единую технологию социально-педагогической деятельности.

Классификация форм работы

В практике социальной педагогики формы принято делить по количественному признаку и уровню воздействия.

1. Индивидуальные формы. Это самый распространенный и бережный способ взаимодействия, обеспечивающий конфиденциальность и адресность помощи. К ним относятся беседы (установление контакта, выявление проблем), консультации (психолого-педагогические, правовые, профориентационные) и социальный патронаж. Патронаж подразумевает длительное регулярное посещение семьи на дому, что позволяет диагностировать реальную обстановку (жилищные условия, эмоциональный климат), а не идеализированную картину, представленную родителями. Индивидуальная работа эффективна в случаях глубокого семейного кризиса, насилия или работы с закрытыми семьями.

2. Групповые формы. Группа создает эффект эмоциональной поддержки, давая участникам понять, что они не одиноки в своих проблемах. Здесь применяются: родительские клубы и гостиные (обмен опытом по принципу «равный – равному»), тематические тренинги (тренинг родительской компетентности, управление гневом, детско-родительские тренинги совместного взаимодействия), группы взаимопомощи. Групповая работа позволяет моделировать конфликтные ситуации и вырабатывать новые поведенческие паттерны в безопасной среде.

3. Массовые формы. Они направлены на информирование и вовлечение широкой аудитории: лектории и родительские собрания, тематические вечера вопросов и ответов с привлечением психологов и юристов, дни открытых дверей в социальных учреждениях, уличные акции и флешмобы («Белая лента», «День семьи»). Их задача – пропаганда здорового образа жизни, семейных ценностей и правовое просвещение.

Методы социально-педагогической работы

Метод рассматривается как способ достижения поставленной цели. На разных этапах сопровождения семьи социальный педагог применяет следующие группы методов.

1. Диагностические методы. Прежде чем оказывать помощь, необходимо точно определить «мишени» воздействия. Инструментарий включает: наблюдение (особенно при посещении на дому), анкетирование и опросники (социометрические, выявление стиля воспитания, уровня тревожности), метод незаконченных предложений, рисуночные тесты («Кинетический рисунок семьи», «Дом-дерево-человек»), генограмму (анализ семейной истории в трёх поколениях для выявления трансгенерационных паттернов).

2. Методы сбора и обработки информации. Социальный педагог составляет социальный паспорт семьи, карту реабилитации, оценивает потребности ребенка и семьи (метод «оценки безопасности и риска»). Современный подход требует межведомственного взаимодействия, поэтому используется метод сбора информации из школ, поликлиник, инспекций по делам несовершеннолетних.

3. Педагогические и психокоррекционные методы. Сердцевина работы. Сюда входят убеждение и разъяснение (когнитивный компонент), игровая терапия (для детей), метод совместной деятельности (ремонт жилья, организация досуга, «трудотерапия» сближает лучше слов), контрактный метод (заключение письменного соглашения между педагогом и семьей о взаимных обязательствах по выходу из кризиса). Высокой результативностью обладает метод «сеть социальных контактов». Специалист организует встречу, на которую семья приглашает своих родственников, друзей, соседей – всех, кто небезразличен. В процессе модерации создается мобилизующая поддерживающая сеть, и ответственность за решение проблемы распределяется.

4. Методы посредничества и адвокатиования. Социальный педагог выступает адвокатом семьи в учреждениях, помогает решить юридические и материальные трудности. Метод включает написание ходатайств, сопровождение в органы власти, координацию взаимодействия с благотворительными фондами.

Технология социального патронажа и кейс-менеджмент

Отдельно стоит выделить комплексные технологии. Социальный патронаж представляет собой регулярное (от нескольких месяцев до года) посещение семьи по утвержденному графику с четко прописанным планом реабилитации. Кейс-менеджмент (ведение случая) предполагает, что социальный педагог координирует действия всех специалистов (психолога, нарколога, юриста) и мониторит прогресс, корректируя маршрут помощи.

Заключение

Эффективность работы социального педагога с семьей напрямую зависит от отказа от авторитарной «поучающей» модели в пользу партнерской, субъект-субъектной. Формы и методы должны быть гибкими, а их выбор – продиктован конкретной ситуацией развития семьи. Только сочетание диагностической точности, тщательно выстроенной коммуникации (диалога) и опоры на внутренние ресурсы самой семьи способно привести к устойчивому позитивному результату и восстановлению воспитательного потенциала.

Список литературы

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Ю.В. Василькова. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Академия, 2004. – 160 с. – EDN QTТВКJ
2. Овчарова Р.В. Психологическое сопровождение родительства / Р.В. Овчарова. – М.: изд-во Института психотерапии, 2003. – 319 с. – EDN QXGIUL
3. Олиференко Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска : учеб. пособие / Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева. – 3-е изд., стер. – М.: Академия, 2008. – 256 с. – EDN QWIBBL
4. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога : учеб. пособие / М.В. Шакурова. – 4-е изд., стер. – М.: Академия, 2007. – 272 с. – EDN QVOQQV