Сухих Наталья Ивановна
бакалавр, учитель
Сергиенко Ксения Витальевна
бакалавр, учитель
МБОУ «СОШ №2»
г. Новокузнецк, Кемеровская область

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ КОРОБОЧНОГО РЕШЕНИЯ «НАВИГАЦИЯ» В МБОУ «СОШ№2» В РАМКАХ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА КОМФОРТНАЯ ШКОЛА

Аннотация: *в статье представлен опыт реализации коробочного решения «Навигация» в МБОУ «СОШ №2» Новокузнецкого городского округа в рамках федерального проекта «Комфортная школа». С использованием инструментов бережливых технологий (5С, «Пять почему?», диаграмма Исикавы, диаграмма «Спагетти», картирование процесса, анкетирование, хронометрирование) проведён анализ потерь времени при перемещении внутри здания. Выявлены корневые причины – отсутствие понятных указателей и хаотичное расположение кабинетов. Результаты внедрения: фактическое время перемещения сократилось с 15 до 5 минут, уровень удовлетворённости участников повысился с 40% до 50%. Автор подчёркивает возможность тиражирования данного опыта в других школах.*

Ключевые слова: *бережные технологии, коробочное решение, методы и показатели бережных технологий, комфортная школа.*

Представляю вашему вниманию опыт реализации проекта по коробочному решению «Навигация» на базе МБОУ «СОШ №2» Новокузнецкого городского округа (Кемеровская область-Кузбасс) в рамках федерального проекта Комфортная школа. В бережных технологиях «коробочное решение» – это готовый стандартизированный набор инструментов и лучших практик, упакованный в единый алгоритм. Суть подхода: готовый материал с возможностью подстраивать под

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

свой проект, чек-лист для решения типовой проблемы, метрики для быстрой оценки результата.

В МБОУ «СОШ №2» коробочное решение «Навигация» позволило улучшить процесс выполнения проекта: создать условия для устранения потерь времени при перемещении внутри здания.

Пользуясь инструментами «коробки», обращались к методам.

1. Пять «С»: сортировка/ самоорганизация/ соблюдение чистоты/ стандартизация/совершенствование. Что сделали: навели порядок в коридорах и кабинетах, убрали лишние предметы, систематизировали хранение. Эффект: создали «чистое поле» для движения, устранили физические препятствия.

2. Пять «Почему?». Что сделали: провели анализ, последовательно задавая вопрос «Почему?», пока не вышли на корневую причину задержек. Эффект: поняли, что проблема не в длине коридоров, а в отсутствии понятных указателей и хаотичном расположении кабинетов.

3. Диаграмма Исикавы («Рыбья кость»). Что сделали: выявили все факторы, влияющие на скорость перемещения (люди, оборудование, среда, методы). Эффект: визуально увидели, что главные «ветви» проблемы – это навигация.

4. Диаграмма «Спагетти». Что сделали: нанесли на план школы реальные маршруты движения учащихся. Эффект: увидели петли, пересечения и «узкие места», где скапливались люди.

5. Картирование процесса. Что сделали: построили карту текущего состояния (где терялось время) и карту целевого состояния (как должно быть). Эффект: четко обозначили границы улучшений и точки приложения сил.

6. Анкетирование. Что сделали: провели опрос среди учащихся и педагогов. Эффект: получили «человеческий» срез проблемы – субъективные оценки удобства.

7. Хронометрирование. Что сделали: засекли точное время перемещения по ключевым маршрутам. Эффект: перевели ощущение «долго» в объективные цифры.

Применив эти инструменты, мы зафиксировали следующие показатели.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

1. Фактическое время перемещения по потоку (ВПП факт): 15 минут.

2. Уровень удовлетворенности участников процесса: 40%.

Эти цифры показывают о наличии избыточных потерь времени и низкой эргономичности среды.

На основе полученных данных, была составлена карточка (паспорт проекта), издан приказ с указанием рабочей команды, определены даты ключевых событий.

Узнав о старте федерального проекта «Комфортная школа», решили принять в нем участие. В этом проекте приняли участие все субъекты РФ: Камчатки до Калининграда. Организаторы Комфортной школы одобряют заявку, включают в чат, периодически выкладывают документ «Чат статус», по которому можно проследить выполненные этапы работы.

В рамках проекта Комфортная школа была предоставлена возможность прослушать 11 методических вебинаров с различными коробочными решениями. Что дает возможность совершенствовать свой и наметить темы будущих проектов.

Благодаря комплексному применению инструментов нам удалось достичь следующих значимых показателей.

1. Сокращение времени перемещения (ВПП): было (факт) 15 минут, стало (достигнуто) 5 минут. Экономия: 10 минут на цикл (снижение на 2/3).

2. Повышение уровня удовлетворенности: было (факт) 40%, стало (достигнуто) 50%.

Реализация коробочного решения «Навигация» в рамках федерального проекта Комфортной школы позволило нам:

- существенно сократить временные потери;
- создать более комфортную среду для учащихся и сотрудников;
- улучшить показатели эффективности работы организации;
- отработать методологию применения бережных технологий.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

На основе законченных проектов Комфортной школы создается форум, чтобы представители школ могли сами показывать опыт работы и тиражировать его.

Список литературы

1. Коробочное решение «Навигация»/ НО Федеральный центр компетенций в сфере производительности труда». – М. : Просвет, 2025. – 60 с. – URL: https://iro61.ru/upload/iblock/06b/tix3ya38h1n2lgb2tvmi0qngzorceccl/тр-05-навигация.pdf.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)