

**Черненко Иван Алексеевич**

студент

*Научный руководитель*

**Смолина Светлана Георгиевна**

канд. техн. наук, доцент

АНО ВО «Российский новый университет»

г. Москва

## **ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДЛЯ АНАЛИЗА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ**

***Аннотация:** в статье рассматриваются возможности применения методов искусственного интеллекта для анализа эффективности деятельности органов государственной власти. Обоснована актуальность использования интеллектуальных технологий в условиях цифровой трансформации государственного управления. Рассмотрены основные проблемы существующих подходов к оценке эффективности деятельности государственных органов, а также преимущества применения методов машинного обучения и интеллектуального анализа данных при обработке больших массивов информации. Сделан вывод о том, что внедрение искусственного интеллекта позволяет повысить объективность оценки, сократить время подготовки аналитических материалов и обеспечить поддержку принятия управленческих решений.*

***Ключевые слова:** искусственный интеллект, машинное обучение, государственное управление, цифровая трансформация, эффективность деятельности, анализ данных.*

Развитие цифровых технологий оказывает существенное влияние на систему государственного управления. В последние годы органы государственной власти активно внедряют информационные системы, электронный документооборот и цифровые сервисы, обеспечивающие взаимодействие государства,

граждан и организаций. Одновременно увеличивается объем информации, используемой при подготовке управленческих решений. Это создает предпосылки для применения методов искусственного интеллекта, позволяющих автоматизировать обработку данных и повысить качество аналитической деятельности.

Оценка эффективности органов государственной власти представляет собой комплексную задачу, основанную на анализе большого количества количественных и качественных показателей. К ним относятся результаты реализации государственных программ, выполнение поручений, качество предоставления государственных услуг, соблюдение сроков исполнения документов и эффективность использования бюджетных средств. Традиционно подобный анализ выполняется специалистами вручную либо с использованием стандартных статистических инструментов. Однако такой подход требует значительных трудовых затрат и не всегда позволяет своевременно выявлять закономерности, влияющие на конечные результаты деятельности.

Современные методы искусственного интеллекта позволяют автоматизировать значительную часть аналитической работы. Алгоритмы машинного обучения способны обрабатывать большие объемы данных, выявлять взаимосвязи между различными показателями и формировать прогнозы развития исследуемых процессов. Благодаря этому появляется возможность перехода от анализа уже достигнутых результатов к прогнозированию эффективности деятельности органов государственной власти.

Эффективность деятельности органов государственной власти во многом определяется качеством принимаемых управленческих решений. Их подготовка требует анализа большого объема информации, поступающей из различных государственных информационных систем, ведомственных баз данных и официальной отчетности. При этом данные отличаются структурой, полнотой и форматом представления, что значительно усложняет их комплексный анализ.

Использование методов искусственного интеллекта позволяет объединить разрозненные сведения в единую аналитическую среду. После предварительной

обработки данных алгоритмы машинного обучения способны автоматически выявлять отклонения от нормативных показателей, определять факторы, оказывающие наибольшее влияние на эффективность деятельности, а также формировать рекомендации для руководителей органов государственной власти.

Практика цифровой трансформации государственного управления показывает, что объем данных, обрабатываемых федеральными и региональными органами власти, ежегодно увеличивается. В условиях функционирования государственных информационных систем формируются сведения о реализации государственных программ, исполнении поручений, рассмотрении обращений граждан, предоставлении государственных услуг и иных административных процедурах. Количество анализируемых показателей может исчисляться сотнями, а число документов – десятками и сотнями тысяч в течение календарного года. В подобных условиях применение исключительно традиционных методов анализа становится недостаточно эффективным.

Использование интеллектуальных алгоритмов позволяет автоматизировать значительную часть аналитических процессов. Например, модели машинного обучения способны одновременно учитывать десятки взаимосвязанных показателей эффективности, выявляя скрытые закономерности, которые практически невозможно обнаружить при ручном анализе. По данным исследований в области цифровой трансформации государственного управления, применение технологий интеллектуального анализа данных позволяет существенно сократить время подготовки аналитических материалов и повысить обоснованность принимаемых управленческих решений.

Дополнительным преимуществом является возможность формирования интегрального показателя эффективности. В качестве исходных переменных могут использоваться уровень исполнения поручений, соблюдение установленных сроков выполнения задач, качество предоставления государственных услуг, эффективность использования бюджетных средств, количество повторных обращений граждан и другие показатели деятельности. На основе совокупности данных алгоритмы машинного обучения позволяют определить вклад каждого показателя

в итоговую оценку эффективности и сформировать объективный рейтинг органов государственной власти. Такой подход обеспечивает единообразие анализа и снижает влияние субъективной экспертной оценки.

Одним из наиболее востребованных направлений является применение методов классификации. На основании совокупности показателей интеллектуальная система может автоматически определять уровень эффективности деятельности структурных подразделений или отдельных государственных органов. Использование подобных моделей позволяет обеспечить единые критерии оценки и снизить влияние субъективного мнения экспертов.

Другим перспективным направлением является прогнозная аналитика. Используя исторические данные, алгоритмы машинного обучения способны прогнозировать вероятность достижения целевых показателей государственных программ, выявлять риски нарушения сроков исполнения мероприятий и заранее определять направления деятельности, требующие дополнительного управленческого контроля. Это позволяет принимать решения не после возникновения проблемы, а на этапе появления предпосылок к ее возникновению.

Особую роль играет анализ неструктурированной информации. Значительная часть документов государственного управления представлена в текстовом виде: обращения граждан, аналитические записки, протоколы совещаний, проекты нормативных правовых актов и служебная переписка. Современные методы обработки естественного языка позволяют автоматически выделять ключевые темы документов, классифицировать обращения по тематике, выявлять наиболее распространенные проблемы и формировать аналитические отчеты без существенного участия специалистов.

Таким образом, применение методов искусственного интеллекта способствует повышению качества аналитической деятельности органов государственной власти за счет комплексной обработки больших объемов информации и автоматизации наиболее трудоемких процессов анализа.

**Список литературы**

1. Национальная стратегия развития искусственного интеллекта на период до 2030 года : утв. Указом Президента Российской Федерации от 10.10.2019 №490 (в ред. от 15.02.2024). – Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: <https://publication.pravo.gov.ru/document/0001202402150013> (дата обращения: 29.06.2026).
2. Беляева О.В. Искусственный интеллект в государственном и муниципальном управлении / О.В. Беляева // Экономика и социум. – 2024. – URL: <https://ecsosmenues.elpub.ru/jour/article/view/699> (дата обращения: 29.06.2026).
3. Применение искусственного интеллекта в сфере государственного управления: возможности, перспективы // Интернет-журнал «Отходы и ресурсы». – 2025. – URL: <https://esj.today/PDF/73FAVN425.pdf> (дата обращения: 29.06.2026).
4. Искусственный интеллект в государственном управлении // Российский журнал менеджмента. – 2025. – URL: <https://rusjm.ru/ru/nauka/article/95536/view> (дата обращения: 29.06.2026).