

Голубова Кристина Александровна

бакалавр, педагог-психолог

ГБОУ «Шебекинская гимназия-интернат»

г. Шебекино, Белгородская область

ИНТЕГРАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА КАК ФАКТОРА ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ

Аннотация: *успешность внедрения инновационных методик требует тщательного изучения их воздействия на учебно-воспитательную деятельность и адаптации к специфическим условиям образовательных учреждений. Несомненно, имеется ряд преимуществ использования информационных технологий в процессе работы педагога-психолога.*

Ключевые слова: *информационные технологии, педагог-психолог, тестирование, диагностика, родители.*

21 век справедливо называют веком информации. Современные информационно-коммуникационные технологии перестали быть просто инструментом и стали неотъемлемой частью образовательной среды, открывая принципиально новые перспективы для педагогов-психологов. Успешность внедрения инновационных методик требует тщательного изучения их воздействия на учебно-воспитательную деятельность и адаптации к специфическим условиям образовательных учреждений. Несомненно, имеется ряд преимуществ использования информационных технологий в процессе работы педагога-психолога.

Традиционная диагностика всегда была трудоемкой. Проведение группового тестирования занимало часы, а обработка результатов вручную могла растянуться на дни. ИКТ кардинально меняют эту работу:

1. Компьютерное тестирование позволяет обследовать целые классы за один урок. Автоматический подсчет баллов исключает человеческий фактор и ошибки при обработке.

2. Электронные базы данных позволяют отслеживать траекторию развития ребенка годами. Психолог видит не разовый срез, а живой график изменений тревожности, мотивации или когнитивных функций. Это дает возможность оценивать эффективность собственных вмешательств: помогла ли программа адаптации пятиклассникам? Снизился ли уровень агрессии после цикла тренингов? Данные дают честный ответ.

3. Для современных детей взаимодействие с экраном естественно. Тестирование на планшете воспринимается ими не как экзамен, а как игра, что снижает социальную желательность ответов и повышает достоверность результатов.

Также информационные технологии модернизируют коррекционно-развивающую работу. Коррекционно-развивающая работа – это территория творчества, и здесь технологии открывают поистине безграничные возможности. Игровые механики, виртуальная реальность (VR) и дополненная реальность (AR) позволяют моделировать ситуации, недоступные в обычном кабинете:

1. Преодоление страхов в безопасной среде. Ребенок с социофобией может потренироваться отвечать у доски перед виртуальным классом, постепенно наращивая уверенность. Дети с нарушениями аутистического спектра могут отрабатывать навыки распознавания эмоций на аватарах в контролируемой среде.

2. Вместо монотонного «найди лишнее» на карточке ребенок погружается в квест, где для спасения волшебного леса нужно классифицировать предметы, тренируя логику и внимание. Яркие визуальные образы, звуковые стимулы и мгновенная обратная связь задействуют все каналы восприятия, делая процесс обучения нейропластичным и увлекательным.

3. Для детей с ограниченными возможностями здоровья компьютер часто становится единственным мостиком к миру. Специализированные программы альтернативной коммуникации или тренажеры мелкой моторики позволяют им чувствовать себя успешными наравне со сверстниками.

Интеграция искусственного интеллекта в практику семейного консультирования – это не футуристическая фантазия, а рабочий инструмент, который снимает с психолога роль «справочного бюро» и возвращает ему позицию стратегического партнера семьи.

Рассмотри преимущества использования информационных технологии в работе педагога-психолога и родителей.

1. Главная боль родителя – ощущение, что общие рекомендации («больше разговаривайте», «проводите время вместе») неприменимы к его уникальному ребенку. Искусственный интеллект решает проблему. Современные нейросетевые модели способны анализировать огромные массивы данных: от результатов диагностик ребенка до дневников наблюдений педагогов. На основе этого искусственный интеллект может генерировать для психолога рекомендации. Психолог выступает куратором этих рекомендаций: он проверяет их адекватность контексту семьи, добавляет эмпатию и выдает родителям готовый, научно обоснованный алгоритм действий. Родитель чувствует конкретную помощь, а не общую теорию.

2. Кризисы у детей случаются ночью или в выходные, когда кабинет психолога закрыт. Именно в эти моменты родители совершают самые импульсивные ошибки. Чат-боты на базе искусственного интеллекта становятся «первой линией обороны». Представьте информационного помощника школы, которому родитель пишет в 23:00. Раньше психолог мог только ответить утром. Теперь искусственный интеллект мгновенно оказывает помощь. На основе ответов бот предлагает немедленную технику стабилизации (например, упражнение «5–4–3–2–1» для заземления) и протокол разговора с ребенком. Если алгоритм фиксирует маркеры высокого суицидального риска или депрессии, он немедленно уведомляет дежурного специалиста. Психолог подключается уже к успокоившемуся родителю для глубокой проработки проблемы.

Информационно-коммуникационные технологии перестали быть просто «дополнением» к работе педагога-психолога – они стали его нервной системой,

связывающей воедино диагностику, коррекцию, просвещение и методическую работу.

Список литературы

1. Килимова Л.В. Роль информационных технологий в саморазвитии личности : научное издание / Л.В. Килимова. – Курск: Курск. гос. техн. ун-т, 2003. – 63 с. – EDN VTAMGL

2. Информационные технологии в образовании : сборник / редкол.: С.Г. Григорьев [и др.]. – Саратов: Саратовский университет, 2021. – Вып. 4 : материалы XIII Всероссийской научно-практической конференции «Информационные технологии в образовании» (ИТО-Саратов-2021), 5–6 ноября 2021 г., г. Саратов. – 284 с. : ил. – URL: <https://www.sgu.ru/sites/default/files/textdocsfiles/2021/12/21/ito2021.pdf> (дата обращения: 22.08.2026).