

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ

***Аннотация:** в статье освещены эффективные педагогические средств совершенствования коммуникативной мобильности будущих педагогов-психологов: социально-психологический тренинг, обучающие неигровые методы, индивидуально-типологическая программа.*

Коммуникативную мобильность педагога-психолога определяется в данной статье как способность и готовность осуществлять эффективные коммуникации с людьми различного возраста, социального статуса и интеллектуального развития, гибко применяя разнообразные коммуникативные техники и приемы, известные из прошлого опыта и быстро осваивая новые. Развитие данного интегративного качества у студентов психологического факультета возможно, если учитывать научный накопленный опыт в данном направлении. Представим краткий анализ существующих технологий, обеспечивающих успешное развитие коммуникативной мобильности.

Определенный интерес вызывает технология Л.А. Петровской, в которой автор делает акцент на развитие системы внутренних ресурсов, обеспечивающих моделирование эффективной коммуникации за счет развития ряда способностей. Среди них обозначается способность к сотрудничеству, пониманию, разрешению конфликтов, принятию другого. Кроме того, значительную роль при обучении студентов эффективной коммуникации играет развитие способности усваивать и рефлексировать опыт общения в различных по смыслу, содержанию и инструменталике ситуациях взаимодействия с детьми различного возраста. Уровень педагогического взаимодействия определяется тем, насколько адекватно прошлый коммуникативный опыт анализируется в контексте настоящих ситуаций общения, что побуждает педагога осознанно вычленять и закреплять наиболее удачные, целесообразные стратегии и тактики коммуникативного поведения [6].

В практике развития коммуникативной мобильности будущих педагогов-психологов особое место занимают игротехники. Можно поддержать позицию О.С. Анисимова, согласно которой необходимо формировать культуру мышления в коммуникации. С помощью организационно-коммуникативных игр и тренингов ученый предлагает формировать у будущих педагогов умения убедительно излагать свою точку зрения, познавать позиции собеседника, критиковать конструктивно, организовывать эффективную коммуникацию, моделировать организационно-коммуникативные действия [1]. Использование элементов данной программы, на наш взгляд, будет способствовать развитию содержательного уровня коммуникативной мобильности педагога-психолога.

В этой же парадигме представлены исследования А.К. Марковой, в которых была доказана перспективность использования различных вариантов социально-психологического тренинга в коммуникативной подготовке будущих педагогов-психологов: ролевой, перцептивно-ориентированный, тренинг сензитивности, ситуационный. Перечисленные варианты социально-психологического тренинга могут включать в себя как игровые, так и неигровые методы (анализ педагогических ситуаций, решение коммуникативных задач, разыгрывание ролей, деловые игры и др.) [4].

Идея включения обучающих неигровых методов при совершенствовании коммуникации студентов была продолжена И.А. Зязюном, который «педагогическую технику» предлагает формировать с помощью расширения коммуникативных знаний и умений. На наш взгляд, ряд предложенных автором методов можно адаптировать к процессу подготовки педагогов-

психологов:

- моделирование – создание ситуаций, максимально приближенных к образовательной практике, где проигрывается поведение педагога и детей;
- микропреподавание – создание миниатюрной ситуации обучения или воспитания (мизансцена, минибеседа), где отрабатывается одно из коммуникативных умений;
- миникурсы – демонстрация фильмов о педагогической деятельности педагога-психолога с последующим анализом [5].

В рамках реализации данной методики предусматривается рассмотрение вопросов творческого самочувствия и наблюдательности, совершенствование техники и культуры речи, мастерства мимической и пантомимической выразительности, владения приемами убеждения и внушения в педагогическом процессе.

А.А. Позднякова решает задачу подготовки студентов к использованию вербальных и невербальных средств в профессиональных коммуникациях. В основу обучения коммуникативной технике автор кладет формирование «сознательных коммуникативных операций», в структуре которых выделены три компонента: мотивировка («Что я хочу?»), действие («Что я делаю?»), операциональные средства («Как я делаю?») [7].

В современной психолого-педагогической практике наблюдается тенденция обучения студентов коммуникации, ориентированной на разные сферы педагогической деятельности. Так, О.А. Батурина разработала программу по формированию у будущих педагогов готовности к взаимодействию, взаимопониманию и сопереживанию с учащимися. В курсе интегрируется теоретический цикл с реальным включением студентов в общение с детьми.

В.В. Рыжов рассматривает коммуникативную подготовку будущих педагогов «как процесс воспитания своеобразной диалогичности личности» [8, с. 55]. На основе его разработок можно выделить два критерия коммуникативной мобильности будущих педагогов-психологов: а) готовность к сотрудничеству и диалогу, то есть мотивационная направленность личности на общение-диалог; б) способность и умение быть участником диалога и сотрудничества.

С целью повышения эффективности самовоспитания В.А. Канн-Калик предлагает изучить теоретические основы педагогического общения и разработать индивидуально-типологическую программу коммуникативного развития, выделив в ней следующие блоки:

- развитие общительности как профессионально-личностного свойства;
- преодоление негативных наслоений в общении (скованность, манерность, стеснительность, «зажатость», резкость и др.);
- формирование профессионально-коммуникативных умений и навыков;
- упражнения по овладению педагогическим общением;
- разнообразная деятельность коммуникативного характера, способствующая обретению опыта общения [2, с. 47].

Достаточно целостную концепцию коммуникативной подготовки будущих педагогов разработал В.И. Кашницкий. По его мнению, процесс развития коммуникативных способностей обеспечивается следующими условиями:

- непрерывное и целостное коммуникативное обучение в рамках психолого-педагогической подготовки;
- коммуникативная направленность межпредметных связей психолого-педагогических и предметных дисциплин;
- вариативность коммуникативной подготовки [3].

В психолого-педагогических исследованиях доказано, что в случае недостаточного уровня сформированности коммуникативных знаний и умений представители разных возрастных, этнических и социальных групп проявляют «психологическую глухоту» к исходящей от партнера информации. Это положение приобретает особое значение в педагогическом общении, так как педагог-психолог и ребенок принадлежат к разным возрастным группам и имеют достаточно часто социальные и этнические различия.

В связи с этим, при обучении эффективной коммуникации важно научить будущих педагогов-психологов строить субъект-субъектные взаимоотношения, оптимально использовать средства коммуникации в соответствии с возрастными особенностями партнера по общению, эмпатически слушать, следовать этикетным правилам в общении. В процессе формирования

Педагогика и психология

коммуникативных знаний и умений будущие педагоги-психологи должны освоить следующие способы реализации принципов построения субъект-субъектного взаимодействия:

- диалогизации (психологическое равенство собеседников);
- проблематизации (актуализация тенденции к личностному росту консультируемого, стимулирование его активности);
- персонализации (личностная включенность в процесс общения);
- индивидуализации (выбор адекватных индивидуальности собеседника средств педагогического воздействия).

Все описанные технологии развития коммуникативных способностей, знаний и умений можно успешно использовать и при развитии коммуникативной мобильности будущих педагогов-психологов, так как широкий кругозор, развитые коммуникативные умения и готовность находить взаимопонимания с субъектами взаимодействия обеспечат готовность и способность быстро и гибко взаимодействовать с разными людьми.

Список литературы

1. Анисимов, О.С. Методологическая культура педагогической деятельности и мышления. – ИНОАН СССР. Всесоюзный методологический центр / О.С. Анисимов. – М.: Экономика, 1991.
2. Кан-Калик, В. А. Педагогическое творчество / В.А. Кан-Калик, Н.Д. Никандров. – М.: Педагогика, 1990.
3. Кашницкий, В.И. Формирование коммуникативной компетентности будущего учителя: автореф. дис. канд. пед. наук / В.И. Кашницкий. – Кострома, 1995.
4. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996.
5. Основы педагогического мастерства / под ред. И.А. Зязюн. – М.: Просвещение, 1989.
6. Петровская, Л.А. Теоретические и методические проблемы социально-психологического тренинга / Л.А. Петровская. – М.: изд-во МГУ, 1982.
7. Позднякова, А.А. Подготовка студентов педагогического вуза к использованию вербальных и невербальных средств общения в профессиональной деятельности: дис. ... канд. пед. наук / А.А. Позднякова. – М., 1994.
8. Рыжов, В.В. Психологические основы коммуникативной подготовки педагога / В.В. Рыжов. – Н. Новгород: изд-во Нижегородского университета, 1994.