

Левченко Елена Геннадьевна
канд. психол. наук, директор
МБОУ «СОШ № 26»
г. Братск, Иркутская область

ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК ИНТЕГРАЛЬНОЕ КАЧЕСТВО ЛИЧНОСТИ

Аннотация: в статье рассматривается анализ содержания компонентов толерантности. Автор делает вывод, что они зависят и определяются многими личностными и морально-нравственными качествами.

В условиях социально-экономической нестабильности в современной России у значительной части населения утеряны морально-нравственные ориентиры, сформировалась неуверенность в завтрашнем дне, что привело к психологической деформации взаимоотношения людей, прежде всего, проявляющейся в нетерпимом отношении друг другу, к государству в целом. В то время как благополучное развитие общества, политico-экономические отношения между странами, межличностные отношения, а также эффективность любой общественной и производственной деятельности человека в значительной мере зависят от проявления толерантности субъектами взаимодействия.

Трудно не согласиться с тем, что одни люди от природы более терпимы, другие – менее терпимы. Особенно заметно это качество проявляется в проблемных ситуациях общения. Нетерпимость – реально значимая форма проявления кризисных трансформаций идентичности. Основой нетерпимости является повышенная чувствительность к лицам, отличающимся своей непохожестью. Она может проявляться по-разному: от легкого дискомфорта и раздражения, никак не реализуемых в поведении, до различных форм дискриминирующего поведения, вплоть до геноцида.

Кризисная социальная ситуация в политическом обществе становится питательной средой для развития и проявления таких качеств, которые превращают людей в субъекты интолерантности по отношению к представителям других групп. Необходимость исследования толерантности связана именно с проблемой нетерпимого (интолерантного) поведения людей. В связи с этим мы считаем, что для выявления факторов, влияющих на толерантность личности, следует исследовать пути толерантного и интолерантного развития личности. Еще в середине XX века Г. Оллпорт построил типологию личности в континууме толерантность-интолерантность.

Конечно, деление людей на толерантных и интолерантных является достаточно условным. Крайние позиции встречаются редко. Каждый человек в своей жизни совершает как толерантные, так и интолерантные поступки. Тем не менее, склонность вести себя толерантно или интолерантно может стать устойчивой личностной чертой, что позволяет проводить такого рода различия.

Один из путей постижения смыслов и границ толерантности – это анализ форм и проявлений ее противоположности – интолерантности или нетерпимости. Интолерантность, как противоположность толерантности, позволяет полнее раскрыть сущность толерантности путем выявления факторов, препятствующих развитию толерантности. Интолерантность выражается в убежденности человека или социокультурной группы в том, что их система верований или образ жизни являются высшими по отношению к системе верований, образу жизни других групп. Интолерантность может породить цепь тяжелых последствий, возникавая в силу невоспитанности людей или из-за их пренебрежительного отношения к другим, а также в социальных системах, допускающих апартеид, геноцид. В основании всех этих явлений лежит отрицание безусловной ценности человеческой личности.

Интолерантное поведение является следствием нарушения системы отношений индивида с окружающей средой и, в первую очередь, с другими людьми. В основе таких нарушений – искаженные восприятия чужих мотивов и целей поведения [1, с. 95.] В системе отношений с другими преобладает эмоциональный компонент. При этом человек может недостаточно адекватно реагировать на возникающую межличностную ситуацию, т.к. его внимание сосредоточено не столько на разрешении реальной проблемы, сколько на сохранении значимости своего Я [2, с. 85].

Появление таких человеческих качеств, как гуманность, альтруизм, толерантность восходит к эпохе зарождения самого человечества. Подобные качества сыграли огромную роль в процессе антропогенеза, а, следовательно, можно сказать, что на них основано само существование всего человеческого общества. Гуманность, альтруизм, толерантность можно отнести к родовым, сущностным свойствам человека.

Однако это вовсе не означает, что такие внутренне присущие человеку качества будут проявлены сами собой. Их актуализация зависит от усилий самого человека и связана с таким специфически человеческим свойством, как свобода.

В соответствии с философией экзистенциализма, мы считаем, что процесс становления толерантной личности – это происходящий из человеческой свободы, воли процесс творения самого себя, преодоления собственных культурных предрассудков, стереотипов, своего эго и этноцентризма.

Толерантность как ценностное отношение человека к другим людям можно отнести к сущностным, свойственным природе человека качествам. Феномен толерантности неразрывно связан с внутренним ощущением человеком собственной свободы, позволяющим ему самостоятельно и ответственно определять свою позицию в сфере межкультурных отношений,

противостоять экстремистским настроениям толпы, массовой ксенофобии и предрассудкам, восприятию инаковости как отклонения от нормы, как проявления чуждости и враждебности по отношению к себе.

Понятие свободы связано с понятием ответственности. В связи с этим необходимо остановиться на понимании границ проявления толерантности интолерантности.

Часто интолерантность – это не просто отсутствие чувства солидарности, это неприятие другого за то, что он выглядит, думает, поступает иначе, иногда просто за то, что он существует. Такую нетерпимость нельзя путать с юношеской нетерпимостью – смесью непримиримости и протеста. Речь идет, скорее, об индивидуальном и коллективном «комплексе пре-восходства», который, начинаясь с неприятия, отторжения и принижения иных форм образа жизни, может привести к различным проявлениям реализации этого комплекса, в том числе и к геноциду. Нетерпимость определяет предпочтение подавления, а не убеждения. Это путь к господству и уничтожению, отказу в праве на существование тому, кто придерживается иных взглядов. Нетерпимости ненавистны любые инновации, так как они отвергают или изменяют старые модели.

Список форм, симптомов и проявлений интолерантности, к сожалению, разнообразен и велик. Ее результаты могут проявляться в широком диапазоне – от обычной невежливости и раздражения до этнических чисток и геноцида, умышленного уничтожения людей. Этнический аспект интолерантности в современном мире приобретает все большее значение. Кризис в нашей стране показал, что одной из самых уязвимых сфер человеческих отношений в трансформирующемся поликультурном обществе является сфера отношений между различными этническими группами. Именно в эту область в первую очередь проецируются экономические, социальные и политические проблемы. Они приобретают этническую форму и доставляют обществу немало хлопот. Зоны межэтнической напряженности, зараженные этнофобиями, этническим насилием, порождающим потоки мигрантов, с полным основанием можно назвать «зонами этнической интолерантности».

Оценка степени этнической интолерантности возможна на основе уровня «негативизма» межэтнических установочных образований (стереотипов, предубеждений, предрассудков), уровня порога эмоционального реагирования на инонациональное окружение, различных форм агрессивности и враждебных реакций по отношению к иноэтническим группам. Этническая нетерпимость – реально значимая форма проявлений кризисных трансформаций этнической идентичности по типу гиперидентичности (этноэгоизм, этноизоляционизм, национальный фанатизм), когда сверхпозитивное отношение к собственной группе порождает комплекс превосходства над «чужими». Этническая нетерпимость выражается в деформации гуманистического принципа ценностного отношения к человеку. Наиболее социально опасны те феномены, психологической основой которых оказываются трансформации этнической идентичности по типу гиперидентичности, это – «этноцентризм», «ксенофобия», «национализм», «этническое насилие», «геноцид».

В современном российском обществе неприязнь к чужим группам – ксенофобия, приобретает массовый характер и становится одной из серьезнейших проблем. Неприязнь к чужим группам оказалась для некоторых партий удобным орудием манипуляций для завоевания популярности среди части населения. Ксенофобия паразитирует на экономических трудностях, комплексах социальной неполноценности. Ксенофобские настроения переживаются болезненно не только теми, на кого они обращены, но и теми, от кого они исходят. Ксенофобия встречает ответную, зачастую еще более жесткую реакцию, ее рост приобретает черты геометрических прогрессий, что особенно заметно в кризисных ситуациях.

На основе анализа литературных источников мы пришли к выводу, что в ядро структуры интегрального качества личности, – толерантности, – входят такие компоненты, как ценностные ориентации, эмоциональная устойчивость, коммуникативная компетентность, эмпатия, асертивность. Эти же компоненты одновременно являются основными условиями и факторами, влияющими на проявление толерантности личности.

Таким образом, как факторы, определяющие толерантность личности, мы рассматриваем: ценностные ориентации, эмоциональную устойчивость, коммуникативную компетентность, эмпатию, асертивность, которые, в свою очередь, имеют также сложную структуру. Анализ содержания ядерных компонентов толерантности привел нас к заключению, что они зависят и определяются многими личностными, морально-нравственными качествами, такими как ответственность, самоконтроль, справедливость, реалистичность, рассудительность, общительность, дружелюбие, нормативность поведения, гуманность, отзывчивость, определенный уровень альтруизма, уверенность в себе, целеустремленность, самостоятельность, настойчивость, требовательность, отсутствие доминирования, адаптированность к стрессовым, фрустрирующим ситуациям и др.

Список литературы

1. Жулия Д. Философский словарь / Д.Жулия. – М., 2000.
2. Ищенко Ю.А. Толерантность как философско-мировоззренческая проблема / Ю.А.Ищенко // Философская и социологическая мысль. №4 / Ю.А.Ищенко. - 1990. – С. 48-85.