

## ОСОБЕННОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ КАК ИНТЕРАКТИВНОЙ ФОРМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

***Аннотация:** в статье рассматривается информационно-образовательная среда дистанционного обучения. Автор знакомит читателей с программными средствами для дистанционного обучения и проводит анализ с выделением ряда специфических свойств рассматриваемого класса программных средств.*

Дистанционное обучение (ДО) является относительно новой формой обучения с точки зрения времени ее появления. Прародителем дистанционного обучения по праву считается обучение «по переписке». Позднее, с появлением радио и телевидения возникли учебные радиопередачи и телепередачи. Когда появились программные средства ДО – персональные компьютеры (с обучающими, контролирующими программами, моделями и тренажерами), факсимильная связь, видеотехнологии, аудиотехнологии и, конечно же, Интернет — все это отразилось на обучении «по переписке». Информация стала подаваться студентам в различной форме, стали возможными постоянные контакты между всеми участниками обучения в межсессионные периоды.

В настоящее время, с развитием программных средств ДО и появлением принципиально новых технологий в учебном процессе, расстояние между учащимся и преподавателем, постепенно перестает влиять на процесс обучения и его качество.

Информационно-образовательную среду (ИОС) дистанционного обучения, в которой происходит учебный процесс при дистанционном обучении, с философско-педагогических позиций определяют как программно-телекоммуникационное и педагогическое пространство с единичными технологическими средствами ведения учебного процесса, его информационной поддержкой и документированием в среде Интернет. Точного определения на отраслевом уровне на сегодняшний день не утверждено, однако в контексте решаемой задачи мы будем использовать следующее системно-техническое определение: ИОС ДО – системно организованная совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентированная на удовлетворение образовательных потребностей пользователей. Далее для комплексов программных средств для организации и сопровождения процесса дистанционного обучения будем использовать термин «программные средства для дистанционного обучения» (ПСДО).

Исторически процесс информатизации достиг сферы образования, начавшись в сфере бизнеса. В свете этой тенденции все существующие ПСДО можно условно разделить на две группы: коммерческие и некоммерческие. Используя методы сравнительного анализа, проведем исследование основных характеристик ПСДО в этом аспекте, выявим их достоинства и недостатки.

*Коммерческие* ПСДО на рынке программного обеспечения оказались благодаря фирмам-разработчикам программных средств, решившим получить прибыль от продажи своих программных разработок, предназначавшихся изначально для внутрикорпоративного использования с целью обучения и повышения квалификации персонала. Сегодня коммерческие ПСДО включают новые технологические решения, которые делают его идеальным решением для организаций, которые стремятся уменьшить затраты, ускорить рыночный оборот и преобразовать свои знания в конкурентное преимущество. Поэтому ПСДО такого рода свойственны следующие особенности:

- ориентация на профессиональных пользователей;
- отсутствие локализации: зарубежные производители изначально не ориентировались на российский рынок;
- отсутствие учета специфики российского образования и особенно административной части образовательного процесса.

*Некоммерческие* ПСДО появились по инициативе образовательных учреждений, которые, с одной стороны, осознавали необходимость развертывания дистанционного обучения, а с другой стороны, вынуждены были принимать решения о том, следует ли приобретать коммерческие ПСДО, создавать ли собственные системы своими силами или заказывать их создание проектными организациями. Поскольку большого опыта в создании сложных сетевых программных комплексов у образовательных учреждений обычно не было, а средства разработки не были профессиональными, то технологические свойства таких ПСДО часто были невысокого уровня. Несмотря на это, с функциональной точки зрения, такие системы удовлетворяли потребностям образовательного учреждения в большей степени, нежели готовые коммерческие продукты.

По результатам проведенного обзора можно сделать следующие выводы:

- на сегодняшний день имеются все основания говорить о том, что ПСДО оформились в отдельный класс программных средств учебного назначения, имеющий свою функциональную специфику, которую необходимо учитывать при оценке их качества;
- количество ПСДО, доступных на рынке программных средств учебного назначения продолжает расти, что ставит задачу систематизации их функциональных характеристик и си-

темного подхода к оценке их качества.

Проведенный выше анализ позволяет выделить ряд специфических свойств рассматриваемого класса программных средств, имеющих принципиальное значение при формировании подхода к оценке их качества.

Во-первых, ПСДО включают в себя широкий спектр инструментальных средств, таких, как средства администрирования и управления *многопользовательской*, а в некоторых случаях и *распределенной*, образовательной средой, средства групповой работы и *сетевого* взаимодействия (синхронного и асинхронного), средства разработки сетевых электронных интерактивных учебников, базы данных для хранения учебно-методических материалов, средства контроля знаний учащихся, элементы автоматизации документооборота и многое другое. Таким образом, ПСДО аккумулируют в себе фактически все функции и особенности основных классов программных средств учебного назначения.

Во-вторых, широкая *функциональность* неизбежно приводит к *структурной и технической* сложности ПСДО. Именно по этой причине, как показал проведенный анализ, все ПСДО имеют отчетливо выраженную *модульную* структуру, т.е. относятся к классу сложных сетевых программных комплексов.

В-третьих, сложность ПСДО связана с их *универсальностью*, вызванной необходимостью реализации обучения в любых предметных областях, от гуманитарных до технических. Это накладывает повышенные требования на *открытость* архитектуры ПСДО для реализации педагогических приемов, свойственных разным предметным областям.

В-четвертых, свою специфику накладывает и предметная область, в частности, функциональность ПСДО не должна вступать в противоречие с международными и государственными образовательными стандартами.

В-пятых, специфика ПСДО, связана со сложной иерархической структурой различных категорий пользователей.

Сегодня дистанционное обучение обеспечивается применением совокупности образовательных технологий, при которых целенаправленное опосредованное или не полностью опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения на основе педагогически организованных информационных технологий, прежде всего с использованием интерактивных средств телекоммуникации. Основными дистанционными образовательными технологиями являются кейсовая технология, интернет-технология, телекоммуникационная технология.

#### **Список литературы**

1. Методика применения дистанционных образовательных технологий дистанционного обучения в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования РФ. Документы и образование № 5 .2003г. с.90.
2. Бабешко В.Н., Нежурина М.И. Система оценки качества программных комплексов для дистанционного обучения. – М.: ЦДО МИЭМ; Европейский центр по качеству, 2004. – 178.
3. В. Канаво. «Достоинства и недостатки дистанционного обучения через Интернет» (<http://www.curator.ru/doplus.html>).