

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ФАКТОР ПРОДУКТИВНОСТИ ЛИЧНОСТИ ПЕДАГОГА

Аннотация: в статье поднимаются вопросы необходимости теоретического и экспериментального анализа эмоциональной компетентности. Автор делает вывод, что психолого-акмеологическое развитие основных составляющих эмоциональной компетентности является фундаментальным условием профессионального педагогов.

Для того, чтобы успешно жить и действовать в современном мире, человеку необходимо быть постоянно готовым к изменениям, сохраняя при этом свою неповторимость. Успешная жизнедеятельность в современном обществе предполагает реализацию всех ресурсов адаптации человека к стремительным изменениям социальных условий, к трудным, а подчас и экстремальным, жизненным ситуациям, к внутриличностным и социальным противоречиям и конфликтам. В связи с практической значимостью этой задачи в последние годы проводится много исследований таких феноменов, как жизнестойкость, копинг-стратегии, психологическая устойчивость, адаптационный потенциал. Несмотря на различную трактовку этих психологических явлений, их объединяет главное – это внутренний ресурс, развитие и использование которого зависит от самого человека, его направленности на самопонимание и личностный рост. В исследованиях, которые приводит Маклаков А.Г., представлены составляющие адаптационный потенциал личности психологические характеристики: нервно-психическая устойчивость, уровень развития которой обеспечивает толерантность к стрессу, самооценку личности, являющуюся ядром саморегуляции и определяющую степень адекватности восприятия условий деятельности и своих возможностей; ощущение социальной поддержки; уровень конфликтности личности; опыт социального общения. Эти характеристики позволяют определить особенности развития адаптационного потенциала [1]. Однако степень изученности структурирования таких характеристик, а также внешних и внутренних факторов развития адаптационного потенциала не соответствует социальной и личностной значимости способности человека осуществлять успешную жизнедеятельность в трудных условиях.

Анализ работ по проблеме компетентности позволяет сделать вывод о том, что в настоящее время, в ситуации социальной неопределенности, особое внимание должно быть уделено выявлению факторов, определяющих адаптационный потенциал личности, в частности личности педагога, и обеспечивающих, в свою очередь, продуктивность его профессиональной деятельности.

Одним из весьма перспективных направлений исследований является теоретический и экспериментальный анализ эмоциональной компетентности или эмоционального интеллекта человека, так как именно эмоциональная компетентность лежит в основе эмоциональной саморегуляции человека, способствует повышению самоэффективности, использованию адаптивного когнитивного стиля в неблагоприятных ситуациях.

Высокий уровень эмоциональной компетентности позволяет понимать собственные эмоции и эмоции других людей, а также управлять эмоциональной сферой, что обуславливает адаптивность и эффективность личности во всех сферах жизнедеятельности. Успешность в преодолении трудностей обеспечивается тем, что человек с развитой эмоциональной компетентностью мыслит, взаимодействует, общается конструктивно. Например, в исследовании взаимосвязи эмоциональной компетентности и психологического благополучия личности мы выявили корреляции между интегральным показателем эмоциональной компетентности и психологического благополучия; между показателем самомотивации и шкалами самопринятие и управление средой, при этом отрицательные корреляции с интенсивностью стресса, прямые корреляции между умением распознавать эмоции других людей и положительными отношениями с окружающими.

Представленные различными авторами варианты структуры эмоциональной компетентности включает когнитивные, личностные и мотивационные черты, которые также взаимосвязаны с адаптацией, процессами совладания с жизненными трудностями. Эта компетенция отражает степень соответствия между личностной и социальной средой.

Степень развития эмоциональной компетентности определяет выбор стратегии поведения в ситуации затруднения. Анализ практики психологической помощи людям в процессе преодоления личностной дезадаптации подтверждает тезис Р. Плучика: эмоции являются средством адаптации, обуславливают характер психологической защиты человека. Кризисы адаптации способствуют формированию особенностей стиля поведения личности и определяют черты его характера. Для клиентов психолога-консультанта наиболее типичным является экзистенциальный кризис адаптации, вызванный с необходимостью решения проблем идентичности. Кризис идентичности обуславливает выбор личности таких примитивных стратегий, как проекция, отрицание, асоциальные действия, которые способствуют искажению восприятия реальности и неадекватной реакции на нее, что приводит либо к пассивности, смирению, конформизму, либо к изоляции и одиночеству [2].

Диагностика стратегий поведения в процессе адаптации людей с различным уровнем развития эмоциональной компетентности, позволила выявить нам целый ряд взаимосвязей меж-

ду эмоциональным интеллектом и копинг–стратегиями. Управление своими эмоциями: низкий уровень – подавление, импульсивные действия, вытеснение, замещение, агрессивность, растерянность, поиск помощи, самообвинение. Высокий уровень: самоизменения, юмор, вера, оптимизм, положительная переоценка, настойчивость, самообладание. Самомотивация: низкий уровень – отрицание, фатализм, бегство в болезнь. Высокий уровень – позитивное мышление, ассертивность, принятие ответственности. Эмпатия: низкий уровень – манипуляция, конфронтация, осознанные действия. Высокий уровень: вступление в социальный контакт и альтруизм. Таким образом, выявленные в процессе исследования характеристики позволяют определить особенности развития адаптационного потенциала личности, а психолого–акмеологическое развитие основных составляющих эмоциональной компетентности является фундаментальным условием профессионального роста специалистов, работающих с людьми, в частности педагогов.

Список литературы

1. Алехин А.Н. Этапы психологической адаптации человека к экстремальным условиям профессиональной деятельности // Мед.–биол. И соц.–психол. Проблемы безопасности в чрезвычайных ситуациях. 2009. №3. С136
2. Назарова И.Э. защитные механизмы /И.э.Назарова–библиотека «Звезды Ориона», 2002.–398с.