

Денисова Оксана Петровна

канд. психол. наук, доцент

директор центра мониторинга и контроля качества образования

ФГБОУ ВПО «Тольяттинский государственный университет»

г. Тольятти, Самарская область

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КОМПЛЕКСНОЙ ПОДГОТОВКИ КАДРОВОГО СОСТАВА ВУЗА К ЭКСПЕРТИЗЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация: рассматривается структурно-содержательная система комплексной подготовки кадрового состава вуза к экспертизе качества, приводится описание ее составляющих элементов.

В целях обеспечения качества образовательных услуг Правительство Российской Федерации проводит мониторинг эффективности образовательных организаций высшего образования. На заседании Межведомственной комиссии по проведению мониторинга деятельности государственных образовательных учреждений в целях оценки эффективности их работы и реорганизации неэффективных государственных образовательных учреждений состоявшемся 29 апреля 2013 года основным вопросом стали правила проведения мониторинга деятельности образовательных организаций высшего образования в 2013 году.

Критерии оценки деятельности вузов с каждым годом ужесточаются, а эффективность работы учебных заведений если не становятся хуже, то остаются на прежнем уровне.

По итогам деятельности Рособрнадзора в 2012 году одной из оценок результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности явилось количество выявленных нарушений [1, 2].

Основной причиной нарушений, допускаемых образовательными учреждениями, несмотря на реализацию компетентностного подхода в системе образования Российской Федерации является недостаточный уровень компетентности работников образовательных учреждений [2].

В общей интерпретации, система образования «представляет собой совокупность взаимодействующих: преемственных образовательных программ различного уровня и направленности, федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований; сети реализующих их образовательных учреждений и научных организаций; органов осуществляющих управление в сфере образования и подведомственных им учреждений и организаций; объединений юридических лиц, общественных и государственно-общественных объединений, осуществляющих деятельность в области образования» [4].

В системе высшего образования в России более развита внешняя оценка качества, ориентированная на стандарты и показатели эффективности, которыми явились процедуры лицензирования и аккредитации, а также комплексное оценивание образовательных учреждений в целом и отдельных специальностей в частности.

Однако эти показатели не должны являться единственным ориентиром вуза на достижение положительного решения при внешней экспертизе качества учебного заведения.

На современном этапе остро стоит вопрос о подготовке кадрового состава вуза к внешней экспертизе качества и разработки модели их компетенций, связанных с выполнением показателей эффективности вуза.

Создание системы комплексной подготовки кадрового состава вуза к экспертизе качества требует последовательного решения следующих задач:

- определение и концептуализацию целей комплексной подготовки кадров к экспертизе качества;
- установление базового комплекса процессов как открытой модели;
- разработка и адаптация методов управления процессами, обеспечивающих функционирование и развитие образовательного учреждения;
- осуществление документального оформления системы комплексной подготовки кадрового состава вуза к экспертизе качества;
- осуществление контролирования процессов посредством внутреннего аудита.

В результате проведенного анализа процессов подготовки кадрового состава высшего учебного заведения мы пришли к выводу о том, что система высшего профессионального образования испытывает потребность в подготовке кадрового состава вуза к экспертизе качества, следовательно возникает необходимость в разработке и построении системы комплексной подготовки кадрового состава вуза к экспертизе качества на основе компетентностного подхода.

Система комплексной подготовки кадров вуза к аккредитации должна представлять собой упорядоченную целостную совокупность компонентов, взаимодействие и интеграция которых обусловливают наличие у образовательного учреждения выраженной способности не только выявлять состояние качества деятельности кадров вуза, но и целенаправленно и эффективно использовать их профессиональную готовность в целях развития образовательного учреждения.

Основой разработки системы послужили современные социально-экономические условия, которые обусловлены требованием Концепции Федеральной целевой программы

Центр научного сотрудничества «Интерактив плюс»

развития образования до 2020 года, направленным на обеспечение процесса роста образовательного потенциала личности в течении всей жизни на основе использования системы государственных и общественных институтов и в соответствии с потребностями личности и общества [3, с.52].

С учетом требования обеспечения кадрового состава вуза теоретическими и практическими умениями по реализации деятельности, связанной с выполнением аккредитационных показателей была разработана модель обучения, состоящая из основных этапов, образующих единую систему.

В результате анализа теоретического материала по проблеме формирования профессиональной готовности личности к профессиональной деятельности мы разработали структурно-содержательную систему комплексной подготовки кадрового состава вуза к экспертизе качества, представленной на схеме 1.

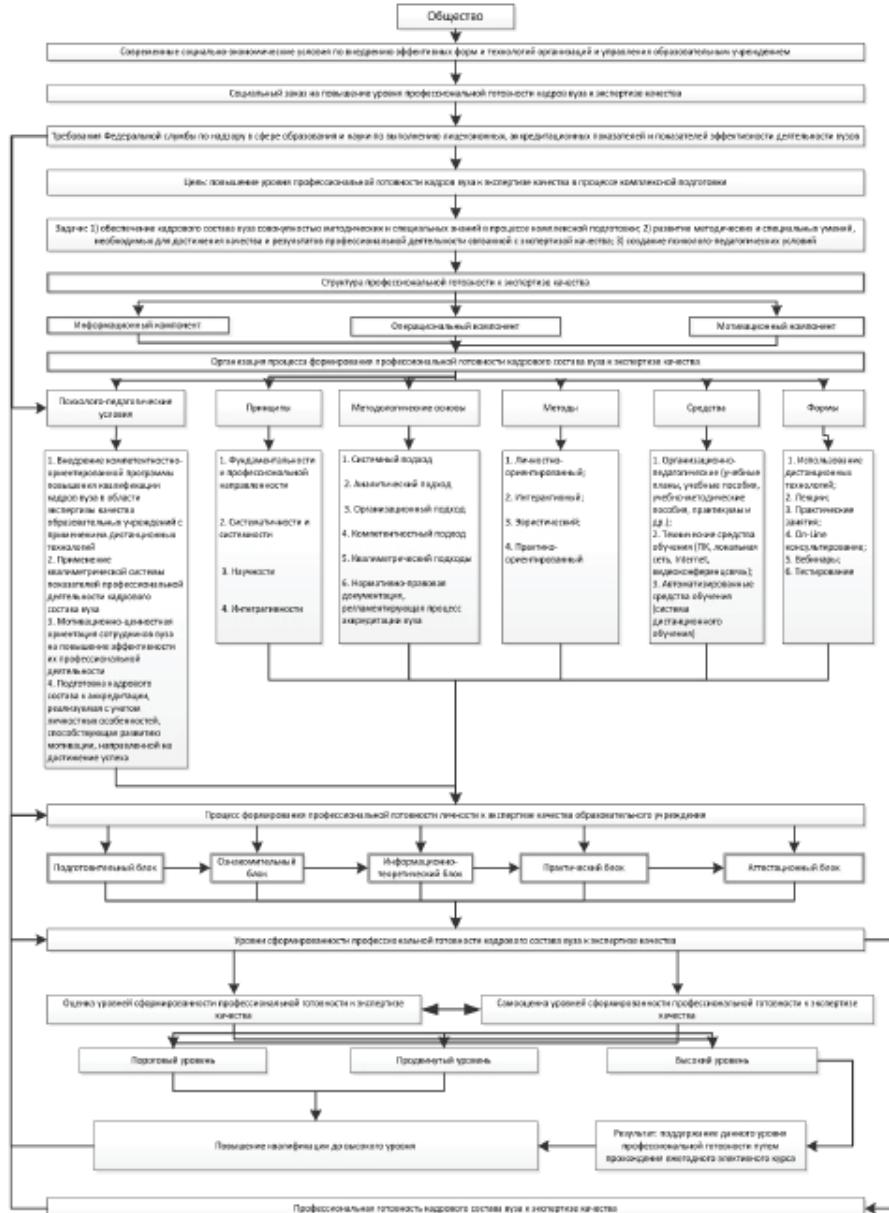


Схема 1. Структурно-содержательная система комплексной подготовки кадрового состава вуза к экспертизе качества

Предложенная нами система комплексной подготовки кадрового состава вуза к экспертизе качества должна быть постоянной. Непрерывность предложенной системы нам обеспечит система повышения квалификаций работников вуза, разработанная на основе компетентностного подхода.

Теория и методика профессионального образования

Повышение квалификации работников вуза является средством для выполнения социального заказа общества: повышения уровня профессиональной готовности кадров вуза к экспертизе качества. Повышение квалификации работников вуза построено с учетом требований Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки по выполнению лицензионных, аккредитационных показателей и показателей эффективности деятельности вузов.

Процесс формирования профессиональной готовности кадрового состава вуза к экспертизе качества состоит из пяти блоков:

1. Подготовительный включает в себя изучение нормативно–правовой документации высшей школы.

2. Ознакомительный – изучение лицензионных и аккредитационных показателей вуза.

3. Информационно–теоретический изучение и получение информации по экспертизе качества в вузе, развитие поисковой активности.

4. Практический предполагает выработку умений использовать в работе нормативные документы, отслеживать этапы подготовленности к аккредитации, заполнять соответствующие занимаемой должности формы отчетности.

5. Аттестационный – подтверждение знаний и умений к экспертизе качества, т.е сформированность профессиональной готовности к экспертизе качества.

Каждый блок оценивается по уровням сформированности профессиональной готовности к экспертизе качества (Рис.1).



Рис. 1. Процесс формирования профессиональной готовности кадров вуза к экспертизе качества

Пороговый уровень свидетельствует о том, что сотрудник знает этапы процедур экспертизы качества; может подготовить материалы, соответствующие методическим указаниям, необходимые для подготовке к экспертизе качества; может организовать свою деятельность при внешней экспертизе качества.

Продвинутый уровень характеризуется наличием опыта организации деятельности по подготовке к экспертизе качества, умением анализировать качество выполняемых образовательных услуг и соотносить их с показателями эффективности; умением своевременно устранять выявленные недочеты в работе, связанной с экспертизой качества образовательного учреждения; способностью решать стандартные задачи.

Высокий уровень – сотрудник разрабатывает и предлагает план подготовки к экспертизе качества своего участка работы; формулирует выводы, оценивает соответствие выводов полученным данным. Оценивает теоретическую и практическую значимость своего плана. На высоком уровне подготавливает отчеты, формы, документы, материалы к экспертизе качества в соответствии с занимаемой должностью.

Задача системы комплексной подготовки кадрового состава вуза к экспертизе качества состоит в том, чтобы минимизировать пороговый и продвинутый уровень при подготовке кадров, и повысить высокий уровень. Для сотрудников с пороговым и продвинутым уровнем предусмотрено повышение квалификации до высокого уровня, т.е. дополнительное обучение по пяти блокам.

Для сотрудников, успешно прошедших подготовку по всем блокам и достигшим высокого уровня сформированности профессиональной готовности личности к экспертизе качества предусмотрен электронный ежегодный курс, на котором доводятся до их сведения все изменения и новшества при реализации программ высшего профессионального образования, об изменениях в процедурах лицензирования и аккредитации.

Таким образом, предложенная система носит циклический характер и является непрерывной.

Критерием определения уровней сформированности профессиональной готовности кадрового состава вуза к экспертизе качества является степень сформированности информационного, операционального и мотивационного компонентов и особенности их взаимодействия.

Список литературы

1. Доклад об итогах деятельности Рособрнадзора в 2011 году: [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://obrnadzor.gov.ru/ru/activity/main_directions/rezultat/.
2. Доклад об итогах деятельности Рособрнадзора в 2012 году: [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://obrnadzor.gov.ru/ru/activity/main_directions/rezultat/.
3. Дудина, И.П. Система информационно-коммуникативной подготовки руководителей образовательных учреждений к аналитической деятельности: монография / И.П. Дудина, О.П. Денисова, Д.А. Дмитриев. – Тольятти: Изд-во ТГУ, 2013, – 188 с. – С.52.
4. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 272-ФЗ (ред. Федеральных законов от 07.05.2013 N 99-ФЗ, от 23.07.2013 N 203-ФЗ.