

ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ДОУ

Сошкина Ирина Анатольевна

старший воспитатель

МБДОУ ДСКВ № 59 «Ягодка»

г. Тамбов, Тамбовская область

ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕМЕЙНЫХ ГРУПП В ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

***Аннотация:** в статье рассматриваются вопросы качества социальной работы в дошкольном образовательном учреждении, приводится знакомство с программой квалиметрической оценки качества организации деятельности семейных групп в ДОУ.*

Главной задачей государственной социальной политики Российской Федерации в современных условиях является обеспечение современного качества социальной работы в образовательных учреждениях, в том числе и в дошкольных.

Вопрос о качестве социальной работы в дошкольном образовательном учреждении (ДОУ) можно назвать дискуссионным, а проблему его определения – не решенной до настоящего времени. Большинство исследователей и практиков рассматривают качество социальной работы на уровне житейского понятия, в общеупотребимом значении как полезность и добротность объекта. Часть исследователей предпринимала попытки определить объем и содержание данного понятия. В целом, в литературе, посвященной данной проблеме, используется как распространенное, бытовое употребление термина «качество», так и его философское понятие.

Поскольку предметом философии являются наиболее общие, существенные характеристики бытия и познания, понятие качества объекта (явления) будет в полной мере применимо и при исследовании качества социальной работы.

В содержании понятия качества как философской категории можно выделить несколько моментов:

1) Качество выражает существенную определенность объекта. Борьба за качество – это стремление не к тому, чтобы объект стал лучше, а к тому, чтобы он стал самим собой по внутренней сути.

2) Качество – это не отдельное свойство объекта или набор отдельных свойств. Это нечто целостное, представленное совокупностью свойств объекта.

3) Качество – это накопленные количественные изменения объекта, достигшие определенного предела. Количество и качество – противоположные, но взаимосвязанные стороны объекта. Количество – такая определенность объекта, которая выражает не тождественность объекта его бытию, а степень развития качества, число присущих объекту свойств.

4) Способ достижения объектом качества только один – через количественные изменения [2].

На основании вышеизложенного, применительно к социальной работе, необходимо ответить, в первую очередь, на вопрос:

– что это за совокупность свойств, которая делает социальную работу в дошкольном образовательном учреждении целостным объектом, отличающим его от сходных явлений?

Для ответа обратимся к определению качества социальной работы в системе образовании в целом (не в ДОУ). Из всего многообразия авторских подходов и позиций отчетливо выделяется генеральный признак: качество – это соответствие объекта установленным стандартам.

Не менее значимым признаком качества социальной работы в системе образования многие исследователи считают также удовлетворенность самих клиентов данной работы.

С нашей точки зрения, это, безусловно, взаимосвязанные составляющие понятия качества социальной работы в образованных учреждениях вообще и в дошкольных в частности. В связи с введением в действие Национальных стандартов социального обслуживания населения повышаются требования к деятельности социальных учреждений (каковыми являются и ДОУ), и самих специалистов социальных учреждений.

К основным требованиям относятся:

- повышение качества предоставляемых населению услуг, обеспечение их доступности;
- повышение эффективности социального обслуживания клиентов социальных служб.

Критерии и показатели качества социального обслуживания описали в своих работах – С.И. Михайлова, Т.В. Черпухина и Т.В. Чуянова.

Определение критериев и показателей оценки качества социальной работы является сегодня актуальной исследовательской проблемой.

Исследовательская практика свидетельствует, что единого подхода к определению структуры критериев и показателей, годных на все случаи оценки качества социальной работы, быть не может. Их состав будет варьироваться в зависимости от объекта, предмета и задач оценки исследуемого явления, процесса.

Нами разработана программа *квалиметрической оценки качества* организации деятельности семейных групп в дошкольном образовательном учреждении, целью которой является разработка параметров оценки качества организации деятельности семейных групп в дошкольном образовательном учреждении. Для реализации данной цели мы решаем следующие задачи:

1. Разработать параметры и подобрать методики оценки качества организации деятельности семейной группы в ДОУ.
2. Определить факторы, влияющие на качество организации деятельности семейных групп в дошкольном образовательном учреждении.
3. Определить принципы повышения эффективности организации деятельности семейных групп в дошкольном образовательном учреждении.
4. Подобрать и описать инструменты мониторинга качества организации деятельности семейных групп в дошкольном образовательном учреждении
5. Составить перечень мероприятий, направленных на повышение качества организации деятельности семейной группы в ДОУ.

Предлагаемые нами параметры, характеризующие качество организации деятельности семейной группы в ДООУ представляют собой систему, или совокупность компонентов, находящихся в отношениях и связях между собой и образующих определенную целостность, единство. Качество организации деятельности социального учреждения (каким и является ДООУ) – это не только комплексная, но и интегральная характеристика. Давать оценку (как положительную, так и отрицательную) качеству организации деятельности семейной группы в ДООУ можно только на основании всей совокупности параметров.

Все параметры можно разделить на 2 группы. Каждая группа включает в себя отдельные параметры – значимые характеристики качества социальной работы в дошкольном образовательном учреждении. Большинство параметров включает в себя так называемые «подпараметры» (подпункты), которые уточняют и расширяют содержание и объем отдельных параметров, то есть являются значимыми характеристиками для данного параметра.

1 группа параметров – параметры оценки качества дошкольного образования в семейной группе, включающие:

- Соответствие разработанной и реализуемой образовательным учреждением общей образовательной программы дошкольного образования (ООПДО) требованиям действующих нормативных правовых документов.

- Соответствие условий реализации ООПДО требованиям действующих нормативных правовых документов.

- Соответствие результатов освоения ООПДО требованиям действующих нормативных правовых документов

2 группа параметров – параметры оценки качества организации деятельности семейной группы в ДООУ как социальной услуги, предоставляемой многодетной семье, включающие:

- укомплектованность штатов;
- соответствие специалистов квалификационным требованиям;
- соответствие нагрузки нормативам;
- оснащение в соответствии с нормами;

- наличие правоустанавливающих документов;
- наличие системы внутреннего контроля качества организации деятельности семейной группы в ДОУ как социальной услуги, предоставляемой многодетной семье;
- соответствие качества организации деятельности семейной группы в ДОУ как социальной услуги, предоставляемой многодетной семье, стандартам качества по данным учреждения;
- соответствие качества организации деятельности семейной группы в ДОУ как социальной услуги, предоставляемой многодетной семье, стандартам качества по данным внешних проверок.

Факторы, влияющие на качество дошкольного образования, в нашей программе также разделены на две группы – внутренние и внешние.

1) *Внутренние факторы* – те, которые входят в само определение качества дошкольного образования. То есть, насколько соответствует установленным требованиям (тому, что должно быть) фактически образовательная программа, условия ее реализации и результаты ее освоения.

2) *Внешние факторы* – те, которые связаны с внешними обстоятельствами или внешней по отношению к дошкольному образованию средой. Они влияют в той или иной степени на качество дошкольного образования, но являются плохо контролируемыми и регулируемыми.

Список литературы

1. Аристов, О.В. Управление качеством: учеб. для студентов вузов, М.: ИНФРА–М, 2007.
2. Единая рамочная Концепция качества дошкольного образования: Федина Нина Владимировна, к.п.н., заместитель директора Учреждения РАО «Институт стратегических исследований в образовании», 2012
3. Тебекин А.В. Управление качеством: учебник для бакалавров: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент». – М.: Юрайт, 2011.