

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБРАЗОВАНИЯ

Жмайло Инна Михайловна

практический психолог

Гимназия №59 имени О.М. Бойченка

научный корреспондент

Институт психологии имени Г.С. Костюка НАПН

г. Киев, Украина

РАЗВИТИЕ И КОРРЕКЦИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ ПОДРОСТКОВ В ПРОЦЕССЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация: представлен опыт работы организации волонтерской деятельности подростков в условиях учебных заведений города Киева. Ее целью является развитие межличностных отношений подростков на основе их сотрудничества. Описанные в статье особенности подросткового возраста рассматриваются как источник мотивации, активности, желания подростком работы над собой и своими межличностными отношениями. В связи с этим обосновывается выбор волонтерской деятельности с подростками как метод, корректирующий и развивающий их межличностные отношения. В статье описаны этапы работы, коррекционные и развивающие эффекты каждого из них, что дает представление об организации работы с подростками в любом учебном заведении. Разработанные практические рекомендации способствуют пониманию особенностей работы в этом направлении. Организация волонтерской деятельности подростков, удачно направляемая взрослыми, помогает разрешить ряд задач этого возраста, развивает личность подростка через систему его межличностных отношений в школьном коллективе, способствует вхождению подростков во взрослую жизнь, помогает педагогам воспитанию подрастающего поколения в коллективе и через коллектив.

В подростковом возрасте личность развивается в направлении взросления, что способствует становлению нового типа межличностных отношений. Задача взрослых – помочь подрастающей личности успешно войти во взрослую жизнь

с помощью формирования у нее самостоятельности, организованности, ответственности и ценностного отношения не только к своей жизни, но и к жизни других людей.

Трансформация современного общества требует разработки новых подходов к целенаправленной социализации подрастающего поколения, способствующих формированию зрелой личности, способной к истинно духовным межличностным отношениям.

Цель данной статьи – продемонстрировать опыт работы коррекции межличностных отношений подростков в процессе волонтерской деятельности, проведенной в учебных заведениях города Киева.

Для начала остановимся на ключевых моментах этого возрастного периода, которые способствовали выбору нами данной программы.

По мнению многих ученых (В.В. Давыдова, Д.Б. Эльконина, А.К. Марковой, О.Н. Новиковой и др.), ведущим видом деятельности в подростковом возрасте является общение на основе различных видов общественно значимой деятельности. Желание подростка найти свое место в обществе способствует поиску новой формы активности, которая обогащается соответствующими целями и действиями [4].

Также Л.С. Выготский, Л.И. Божович, И.С. Кон, Д.И. Фельдштейн и другие исследователи подчеркивают, что общение с ровесниками находится в центре жизни подростка и определяет другие стороны его поведения и деятельности. Именно в этой среде подростку важно утвердить себя во взрослой позиции и взрослых поступках [3].

Подчеркивая важность позиции В.А. Петровского, заключающейся в том, что все процессы в коллективе являются опосредованными деятельностью [2], а признаком его развития является объединение подростков коллектива общественной деятельностью, можно утверждать, что вовлечение подростков в волонтерскую деятельность оказывается достаточно уместным в работе с этой возрастной категорией.

Организация деятельности подростков, удачно направляемой взрослыми, поможет не только разрешить ряд задач, возникающих в этом возрасте, но и будет способствовать воспитанию в коллективе и через коллектив. То есть, участие в волонтерской деятельности, с одной стороны, способствует становлению школьного класса как истинного коллектива, а с другой – развитию личности подростка.

Именно в подростковом возрасте происходит переосмысление жизненных ценностей, целей, мотивов и потребностей и становление новой социальной позиции, что приводит к изменению межличностных отношений. Участие в волонтерской деятельности поможет подростку построить такие отношения, в которых будут преобладать искренность, доброта, толерантность, сочувствие, понимание и другие положительные качества.

Таким образом, удачно организованная волонтерская деятельность будет способствовать становлению подростка как активного субъекта межличностных отношений, что послужит отличным регулятором его поведения, поступков, ценностей, действий. Но главное, она подталкивает к становлению тех межличностных отношений, которые смело можно переносить во взрослую жизнь.

Анализ современной литературы, касающейся волонтерской деятельности в подростковом возрасте, выявил наличие некоторых противоречий:

- потребность современного общества в социально активной молодежи, но при этом недостаточное вовлечение подростков в общественно значимую деятельность;
- обеднение моральных норм и ценностей в обществе и недостаточное изучение возможностей волонтерского движения в процессе становления высоко духовной молодежи;
- увеличение роли волонтеров и недостаточная разработка рекомендаций для работы с подростками в условиях учебного заведения.

В связи с этим мы поставили перед собой несколько задач:

1. На основе анализа научной литературы и собственного опыта работы с молодежью в волонтерских объединениях выработать структуру работы с подростками–волонтерами в учебных заведениях.
2. Описать развивающие и коррекционные эффекты волонтерской деятельности в межличностных отношениях подростков.
3. Разработать практические рекомендации в организации волонтерской деятельности с подростками в условиях учебного заведения.

Целью программы является развитие межличностных отношений подростков в процессе волонтерской деятельности. Результатом своей работы считаем развитие таких межличностных отношений подростков, которые основываются на их сотрудничестве.

Остановимся на самом понятии волонтерской деятельности. Это широкий круг деятельности, который включает в себя традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, предоставление услуг и других форм участия, осуществляемых на благо общества без расчета на материальное вознаграждение. А волонтер – это человек, который добровольно, не придерживаясь корыстных целей, занимается деятельностью в пользу общества, не получая при этом денежного вознаграждения. Часто волонтерская деятельность отождествляется с понятием «общественная деятельность», что означает любую полезную деятельность на благо общества [1].

Вопросы воспитания молодежи в волонтерских объединениях рассматривались И.А. Борисовой, С.В. Качалиной, Е.Е. Чепурных и др., особенности отношений их участников изучались Т.П. Вернигоровой, А.Ю. Кривокулинским, И.И. Фришман и др. Но, несмотря на заинтересованность ученых в волонтерской деятельности, до сих пор не описаны коррекционные эффекты в межличностных отношениях подростков и недостаточно разработаны рекомендации по работе с подростками–волонтерами в условиях учебного заведения.

А ведь именно современная школа имеет огромный потенциал к доступу и возможностям развития межличностных отношений, как отдельных подростков,

так и подростковых коллективах. Несмотря на свои учебные достижения, подросток имеет возможность зарекомендовать себя с организованной и ответственной стороны, попытаться проявить себя в различных сферах деятельности, определиться с выбором жизненного пути, профессии.

Каким же образом возможна организация волонтерской деятельности подростков в условиях учебного заведения? В данной статье мы хотим представить опыт работы с подростками–волонтерами на базе трех школ города Киева. В эксперименте приняли участие 5 коллективов 7–х и 8–х классов, в количестве 142 подростков.

Начиная с момента разъяснения подросткам целей мероприятия, до образования волонтерской команды в жизни школы прошло 2 года. Всю работу мы условно разбили на три этапа.

I этап проводился на уровне класса под руководством классного руководителя и активным сопровождением психолога.

II этап также проводился на уровне класса, но с постепенным перекладыванием ответственности за организацию, процесс, планирование дел на подростков.

I и II этапы являются основными. Их можно рекомендовать к внедрению во все подростковые коллективы учебных заведений. Для этого можно проводить по 2–3 волонтерских мероприятия в год на уровне класса, поддерживая и развивая деловое общение подростков. Организация и проведение I и II этапов занимает приблизительно один год и может продолжаться до окончания учениками школы.

III этап проводится на уровне учебного заведения. Его желательно организовывать после первых двух этапов и проводить с активом желающих учеников всего учебного заведения.

Возможны и последующие этапы, которые можно проводить на уровне города, страны с лидерами волонтерского движения. Мы остановимся конкретней на первых трех и оговорим достигнутые результаты каждого.

Для начала отметим, что у подростков и ранее существовало понятие волонтерской деятельности, но организация последней в экспериментальных учебных заведениях была несистематической и временной. Поэтому, перед началом работы мы провели опрос, определяющий желание и понимание подростками волонтерской деятельности.

1) «Хочешь ли ты принимать участие в волонтерской деятельности?», на что получили следующие ответы: 14,2% – ответ «Да» и соответственно, 85,8% – ответ «Нет».

2) «Чем может быть полезна волонтерская деятельность?». Получили ответы: «Нужно для тех, кому мы помогаем» – 41%, «Не знаю» – 24,6%, «Я стану добре» – 23,2% и другие ответы.

То есть, дети принимали участие в подобных мероприятиях, что–то о них слышали, но не имели достаточного понимания о том, зачем нужны их личное участие и включенность. Ответы помогли нам удачно начать и организовать построение дальнейшей работы.

I этап. Проведение волонтерских мероприятий с классом под руководством классного руководителя и активным сопровождением психолога.

Нашей целью было избежать участия подростков в таком в проекте, который стереотипно будет напоминать им привычные экскурсии. Поэтому мы потрудились разъяснить участникам, с какой целью проводятся волонтерские мероприятия, для чего нужна их личная включенность, поднимали вопрос о положении в стране детей–инвалидов, отношении общественности к ним. Существенно подчеркивалась важность не материальной помощи, а личного участия, как элемента заботы, уважения, поддержки и помощи другим людям. Целью такой беседы является осознанное желание подростков быть полезными и осуществлять конкретные действия в тех мероприятиях, которые помогают людям.

В нашем случае ребятам предлагалось проводить своих ровесников школы–интерната для детей с проблемами зрения или иппотерапевтического центра. По желанию подростков, организовывался сбор подарков в виде канцелярских товаров для развития мелкой моторики у слабовидящих детей, а также овощей и

фруктов для лошадей, с помощью которых проводятся занятия с детьми–инвалидами. Мероприятия проводились после уроков, поэтому принимали участие только желающие.

1) После разъяснений и подготовительных работ мы снова опросили подростков: «Хочешь ли ты принимать участие в волонтерской деятельности?», после чего получили 92,3% положительных ответов. Увеличение желания подростков принять участие в мероприятии (на 78%) мы объясняем несколькими причинами. Во–первых, подросткам не хватает элементарного понимания, что мероприятие может быть полезным и интересным. Во–вторых, подростки хотят заниматься той деятельностью, которая даст им возможность почувствовать себя значимыми. Мы также предполагаем, что они прониклись проблемой, их это заинтересовало, а разъяснения взрослых были понятными.

2) На повторный вопрос: «Чем тебе может быть полезна волонтерская деятельность?» получили уже другие ответы: 86,6% подростков ответили, что хотят помочь другим; 6,4% – интересно; 5,6% – за компанию с друзьями; 1,4 – так все делают. То есть, мы увидели изменения, в которых существенно ощущается активная позиция подростков и альтруистические мотивы.

Для лучшей организации подросткам предлагалось разбиться на подгруппы, каждая из которых собирала подарки, оформляла их. При этом ребята выбирали подгруппы по принципу дружбы.

В результате, в мероприятиях приняли участие 61% подростков из тех, кому было предложено. Участники получили много удовольствия от проделанной работы, часто обсуждали между собой темы, касающиеся увиденного и услышанного. Стали подключаться родители. Во время этого обсуждения возник интерес у других ребят, которые по каким–то причинам не принимали в нем активного участия. То есть, удалось затронуть более пассивных подростков.

В результате I этапа волонтерской работы мы заметили развивающие и коррекционные эффекты:

– мероприятие задело подростков: они стали задумываться о собственном здоровье, жизни, общечеловеческих ценностях, о возможностях не только своих, но и других людей;

– подростки начали обговаривать общественно значимые темы, такие как инвалидность, помочь другим людям. Это является первым источником общения в кругу подростков на темы, существенно отличающиеся от тех, что были до начала мероприятия;

– мероприятие мало кого оставило пассивным: к следующим мероприятиям стали подключаться те, кто поначалу отказывался. То есть, у педагога появилась возможность коррекции ценностей подростков в процессе естественного для них межличностного общения в коллективе и через коллектив;

– каждый из участников мероприятия стал видеть себя активным субъектом, готовым к активному участию и самостоятельным действиям;

– у подростков появилась возможность попробовать себя в разных ролях. Даже самые неуспешные в учебе ученики получили возможность проявить свои организаторские, творческие, коммуникативные и другие способности.

Таким образом, даже одноразово проведенное волонтерское мероприятие позволяет говорить о существенных изменениях в среде подростков.

Но нашей целью было развитие и коррекция межличностных отношений подростков на основе делового сотрудничества в процессе волонтерской деятельности. Для этого важно провести несколько подобных мероприятий.

II этап. Проведение повторных волонтерских мероприятий с постепенным образованием актива класса, волонтерской команды. Этот этап нужен в основном для закрепления полученных навыков и переведения последних в ежедневное общение подростков.

С этой целью предлагается проведение мероприятий, которые будут влиять на самоорганизацию подростков в классе, а классный руководитель постепенно сможет перекладывать ответственность за организацию и проведение мероприятий на учеников, выступая теперь в роли координатора.

В результате нашей работы каждый экспериментальный класс принимал участие в 3 – 4 мероприятиях, проводимых учебным заведением, к которым принадлежал каждый класс. Волонтеры подключались к воспитанию младших школьников, помогали учителю на продленной группе, во время экскурсий. Также подростки принимали участие в проектах по профилактике вредных привычек, исследованию исторических мест города или местности, где они объясняли, демонстрировали, готовили презентации, обучали других учеников своей же школы. Одним словом, занимались активной деятельностью.

Теперь на вопрос: «По какому принципу ты объединяешься в подгруппы одноклассников?», мы получили следующие ответы. «Нам удается договариваться», «Мы сотрудничали вместе много раз», «Нам вместе интересно». Из ответов подростков видно, что мотивы сотрудничества имеют деловой характер, что значительно отличает их лишь от дружественных мотивов вначале деятельности.

В результате II этапа нами были отмечены следующие развивающие и коррекционные эффекты волонтерской деятельности:

- развитие активности и самостоятельности подростков;
- самоорганизация подростков становится ключевой: теперь они договариваются, принимают решения, общаются по поводу конкретных дел;
- подростки попробовали себя не только в более взрослых и ответственных действиях, они теперь требуют такого же отношения к себе со стороны взрослых, демонстрируя собственную ответственность, активность и готовность к принятию самостоятельных решений;
- приобретенные ценности каждого в результате волонтерской деятельности становятся приобретением всего класса: принимать активное участие в волонтерской деятельности в среде подростков становится популярным, современным и интересным;
- исключительно дружественные мотивы объединения подростков в подгруппы меняются на дружественно-деловые, что обуславливается отношениями подростков на основе сотрудничества;

– подростки научились организовывать деятельность свою и своих одноклассников при минимальном участии взрослых. Они принимали участие не только в волонтерских мероприятиях, описанных нами, но и стали более самостоятельными в принятии решений других вопросов класса.

Таким образом, в результате проведенной коррекционной работы в виде привлечения подростков к волонтерской деятельности мы достигли поставленной цели: развития межличностных отношений подростков на основе делового сотрудничества. В процессе такой деятельности значительно изменялись мотивы участия, содержание общения, ценности подростков.

Первые два этапа, по нашему мнению, являются коррекционными и имеют существенное влияние не только на личность подростка, но и на подростковые коллективы. При грамотном подходе взрослого, классного руководителя, большинство вопросов, возникающих ежедневно в школьной жизни, могут решать сами подростки. И не обязательно они должны носить волонтерский характер. Класс в результате работы сдружен, а содержание общения подростков наполнено деловой тематикой.

Поддержку приобретенных навыков подростков и развитие волонтерской деятельности можно теперь проводить на уровне учебного заведения.

III этап. Проведение мероприятий и организация волонтерской группы на уровне учебного заведения.

Как правило, на такие мероприятия приходят подростки, которые нашли себя в подобных мероприятиях. Но не только. Существенная доля подростков – это их друзья, которые пришли «за компанию». Также есть такие, которые «ищут себя», их привлекает активность других, интересно знакомство и общение с ними. Для нас важным было существенное подключение тех ребят, которые сами имели определенные сложности в семьях, с родителями, со здоровьем.

Подбор такого количества разных по своим интересам подростков требует действительно профессионального руководства. Руководителем волонтерских проектов должен быть человек, интересный для подростков, при этом активный

и порядочный. Чаще всего в учебном заведении – это психолог, социальный педагог, педагог–организатор, завуч по внеклассной работе. То есть человек, который разбирается в детях и организации учебных коллективов.

Подросткам важно иметь представление о волонтерской организации и понимать, что требуется от каждого в процессе работы. С этой целью необходимо проводить тренинги и организационные собрания для волонтерской команды. Темы тренингов чаще нацелены на сплочение волонтерской команды, лидерство, коммуникацию. Руководителю важно помочь подросткам познакомиться, распределить роли между членами группы, спланировать действия, поддержать более стеснительных и неуверенных в себе, нацелить действия импульсивных детей, сделать так, чтобы идеи каждого были услышанными.

Группа волонтеров может постоянно пополняться новенькими желающими. Часть из них будет появляться иногда, что зависит от личной занятости основными делами, заинтересованности и понимания родителей. В результате остаются те, которые являются самыми активными и максимально задействованными. Они являются активом волонтерского движения учебного заведения и могут полностью заменять функции взрослого руководителя. Они способствуют реализации волонтерского проекта, контролируют исполнение заданий в подгруппах, руководят и организовывают конкретные задания, принимают решения, разрабатывают собственные проекты, проводят собрания, могут проводить тренинги.

Таким образом, образуется целая волонтерская организация, в которой взрослый – руководитель, выполняющий функции координатора; опытные старшеклассники – менеджеры; в организацию входят и другие ученики учебного заведения, желающие принимать участие в ее работе. Чаще главным среди учеников может выступать президент – глава лидерского самоуправления.

Руководителю необходимо помнить, что на первых этапах для подростков важны личностные мотивы, а групповые – формируются позже и постепенно, с помощью удачного руководства. Подчеркивание важности каждого в деятельно-

сти волонтеров дает возможность подростку почувствовать собственную значимость и уверенность. Необходимо подчеркнуть, что это – деятельность подростков, а не взрослых. Ключевой является деятельность волонтера, которая ставит его на взрослую позицию.

Мероприятия могут быть разными в каждом учебном заведении. Это охрана природы, милосердие, спорт, участие в общественных акциях. Подростки могут заниматься оформлением стендов в школе, на которых размещаются как информация, так и новинки школьной жизни, волонтерской группы. Главная суть состоит в том, что путем участия подростков в волонтерской деятельности формируется полностью ответственный актив, исполняющий взрослые функции. А всей командой волонтеров может руководить лишь один взрослый. Как говорилось раньше, это выгодно не только в экономическом смысле для учебного заведения, но и «выращивает» самостоятельную личность.

В результате проведенной нами работы, все экспериментальные школы продолжают волонтерскую деятельность в предложенном нами варианте. Обобщая результаты, мы разработали практические рекомендации, которые могут использовать учебные заведения в организации волонтерской деятельности с подростками, делая акцент не только на развитии межличностных отношений участников, а и поколения в целом.

1. Участие в волонтерской деятельности не может мешать учебе.
2. Работа волонтеров не должна угрожать безопасности жизни, изменению режима питания, сна участников.
3. Волонтерская команда – это добровольное объединение, в которое подростки включаются по личному желанию и объединяются в желаемые для себя отношения. Они имеют право выйти из команды, пропустить мероприятие, поменять партнеров. Никакого давления со стороны взрослых или других волонтеров.

4. Волонтерская работа в учебном заведении должна быть максимально доступной для учеников. К команде может подключиться любой подросток, который сможет постепенно включаться и отвечать за посильный для него кусок работы.

5. Волонтерская деятельность должна строиться таким образом, чтобы подростки усваивали полученные от взрослого знания и навыки в организации работы, постепенно переходя к самостоятельности и организованности.

6. Волонтерская команда должна действовать по принципу самоуправления. Старшеклассники сами должны определять круг заданий, а взрослый – выполняет консультативную и направляющую функции. Вмешательство взрослого необходимо в случае нарушения безопасности.

7. Совместное обсуждение проектов, заданий, организации работы разрешает выстраивать демократические отношения. Поэтому идеи каждого ценные и должны быть услышаны.

8. Важно научить волонтеров организации своей работы, делегированию дел, поскольку подростки склонны к максимализму в работе, в результате чего далеко не каждое дело будет доведено до конца. Скорее они научатся ответственности в своем секторе дел.

9. Волонтерская деятельность с подростками должна исключать религиозный или политический контекст.

10. Атмосфера сотрудничества должна быть творческой.

Итак, результат развития и коррекции межличностных отношений подростков в процессе волонтерской деятельности позволяет сделать некоторые выводы.

1. Личность подростка, его межличностные отношения могут развиваться на основе общественно-значимой деятельности, например, – волонтерской, которая будет полезной как для общества, так и для личности самого подростка. Содержание общения подростков в процессе волонтерской деятельности приобретает деловую тематику, а отношения развиваются на основе делового сотрудничества.

2. Волонтерская деятельность наиболее удачно подходит к особенностям подросткового возраста, учитывая его ведущий вид деятельности, корректируя при этом ценности подростков. В процессе участия в волонтерской деятельности подросток имеет возможность не только развивать в себе личностные качества, но и стать духовно богатым индивидом, от чего зависит истинное богатство его межличностных отношений.

3. В результате волонтерской деятельности достигнута коррекционная цель, которую мы ставили в виде развития межличностных отношений подростков, наполненных содержанием деловой тематики.

4. Выявлено, что указанные нами I и II этапы волонтерской деятельности являются достаточными для того, чтобы произошли существенные изменения в ценностях подростков, способах их дружественных связей, структуре коллектива, развития отношений на основе сотрудничества.

5. Каждый, описанный нами этап волонтерской деятельности имеет свои развивающие и коррекционные эффекты в межличностных отношениях.

На I этапе происходят следующие изменения. Во–первых, подростки задумываются об общечеловеческих ценностях. Во–вторых, они начинают видеть себя активным субъектом межличностных отношений, а также той личностью, от общественно–значимой деятельности которой зависят другие люди и действия. Также подростки начинают общаться на те темы, которые не оставляют безразличными более пассивных одноклассников и даже их родителей.

На II этапе наблюдаются более глубокие изменения, а именно: волонтерская деятельность развивает активность, самостоятельность, ответственность подростков, а их самоорганизация становится ключевой, что требует определенного отношения со стороны взрослых. Приобретенные ценности в результате волонтерской деятельности становятся теперь приобретением всего класса, что разрешает корректировать межличностные отношения подростков в коллективе и через коллектив, поскольку принимать участие в волонтерской деятельности считается популярным, современным и интересным в подростковой среде. Друг-

жественные мотивы в процессе волонтерской деятельности меняются на дружественно–деловые, что обуславливается отношениями подростков на основе сотрудничества.

III этап проводится на уровне учебного заведения, в результате чего мы заметили следующее. У подростков–волонтеров была возможность попробовать себя в роли менеджеров, организаторов, учителей и тренеров. Считаем, что это является положительным в развитии их профессиональных и жизненных ориентаций, и будет способствовать становлению самостоятельной и уверенной личности.

Список литературы

1. Бархаев А. Б. Социально–психологические условия вовлечения волонтеров в деятельность общественных организаций: канд. пс. наук: 19.00.05 «Социальная психология» / Александр Борисович Бархаев – Москва. –2010. – 292с.
2. Петровский В. А. Деятельностное опосредствование межличностных отношений: феномены, сущность // Московский городской психолого–педагогический университет, Портал психологических изданий PsyJournals.ru, Социальная психология и общество. –2011. –№ 1. – С.6.
3. Фельдштейн Д. И. Глубинные изменения современного Детства и обусловленная ими актуализация психолого педагогических проблем развития образования // Вестник практической психологии образования. 2011. –№ 1 (26). – С. 44–45.
4. Шайгородський Ю. Криза підліткового віку як процес переоцінки цінностей // Соціальна психологія. – 2009. –№6 (38). – С.148 – 153.